



WONG

FIRST
JUNIOR ALLROUND CRUISING

→ Guide de l'utilisateur
User guide

INFLATABLE SUPBOARD

→ Sommaire

Accord d'exonération de responsabilité	02
Contenu	03
Gonflage	04
Installation de la dérive	05
Dégonflage	06
Entretien et maintenance	07
Conseils spécifiques à la pratique du Stand Up Paddle	08
Recommandations de sécurité	09
Garantie	10

Merci d'avoir choisi une planche GONG I-SUP.

Fabriquées dans la meilleure usine du monde, dotées d'un superbe design **GONG**, les **FIRST** sont de très belles planches à un prix record.

En achetant du **GONG**, vous soutenez un mode de consommation direct et alternatif qui place l'utilisateur au centre de toute démarche et à proximité immédiate des concepteurs.

Afin de profiter au mieux de votre matériel et d'en obtenir pleinement satisfaction, merci de lire attentivement cette notice d'utilisation.

→ Accord d'exonération de responsabilité

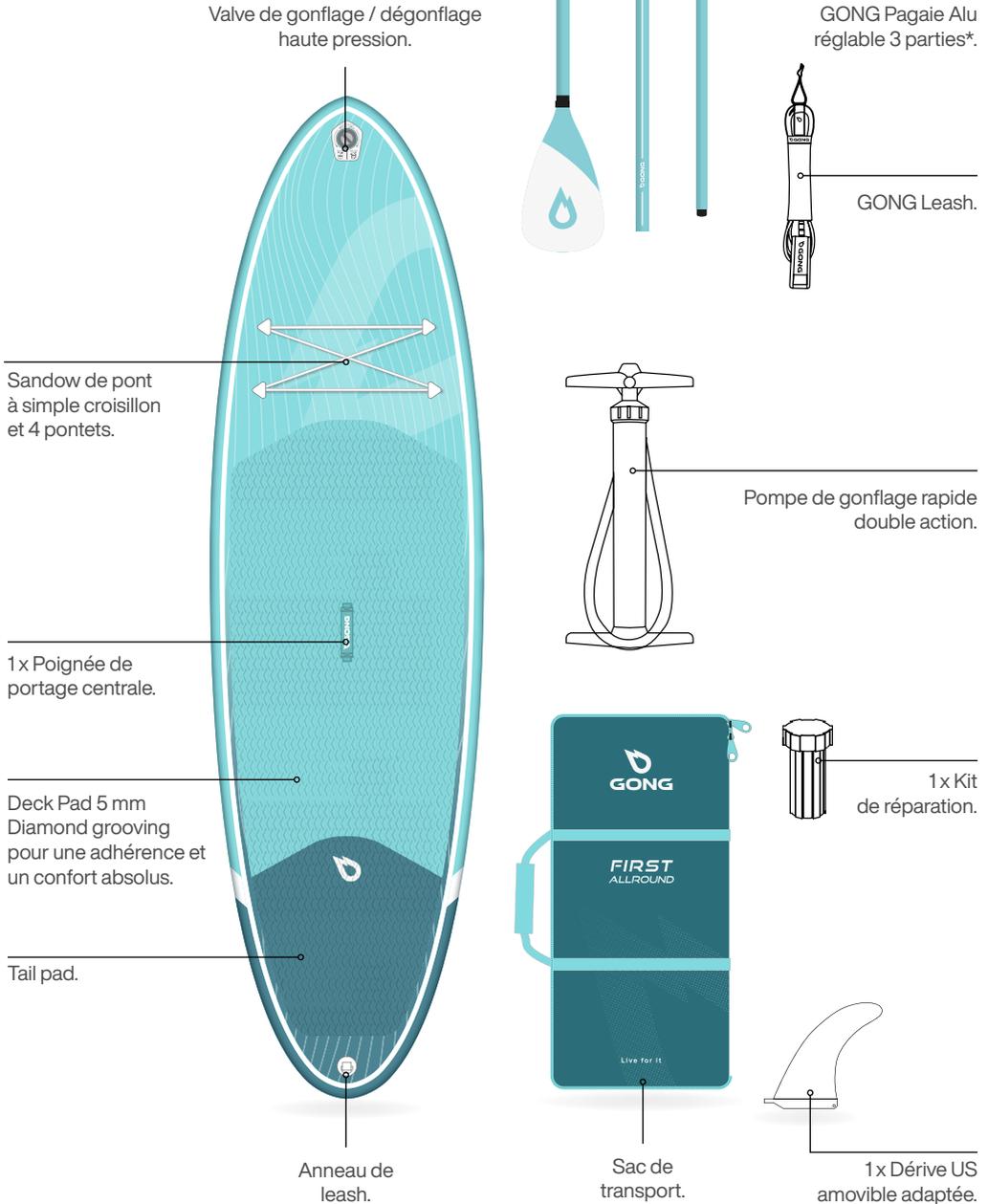
En contrepartie de l'achat et/ou de l'utilisation de ce produit **GONG**, **vous reconnaissez avoir lu et compris les informations et instructions présentes dans le présent manuel et vous acceptez les termes suivants du présent contrat**, dans la limite maximale autorisée par la loi, soit :

- De renoncer à toutes les réclamations présentes et à venir contre **GONG SUP 1 SARL**, ou l'un de ses agents, résultant de l'utilisation de ce produit et de l'un de ses composants.
- De décharger **GONG SUP 1 SARL**, ou l'un de ses agents, de toute responsabilité en cas de perte, dommages, blessures ou frais que vous-même, un proche ou tout autre utilisateur de ce produit pourrait avoir à supporter et résultant de l'utilisation de ce produit, et ce quelle qu'en soit la cause, y compris la négligence ou le non-respect de ce contrat par **GONG SUP 1 SARL**, ou de l'un de ses agents, relativement à la conception ou à la fabrication de ce produit.

Dans l'éventualité de la mort ou de l'incapacité de l'acheteur, cet accord restera effectif et exécutoire pour ses héritiers, proches, exécuteurs testamentaires, administrateurs, ayant droits et représentants.

En utilisant le produit **GONG**, **vous assumez et acceptez tout risque de blessures connues et inconnues qui pourraient vous être infligées ou que vous pourriez infliger à une tierce personne lors de l'utilisation de ce matériel**. Les risques liés à ce sport peuvent être **considérablement réduits en respectant les consignes de sécurité et d'utilisation** et en faisant preuve de bon sens.

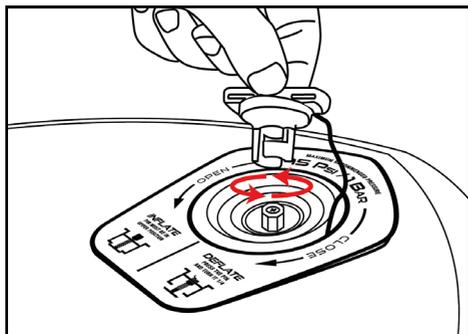
→ Contenu*



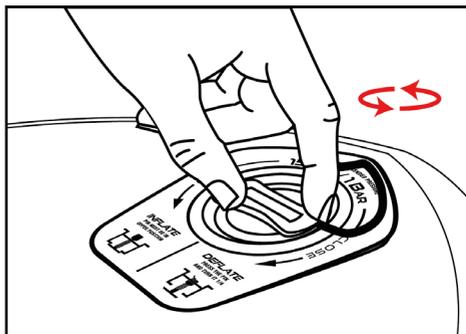
* Équipement type pour un **PACK SUP FIRST ALLROUND**
 Le **PACK SUP FIRST JUNIOR** est livré avec une pagaie enfant GONG Alu Kid réglable 3 parties.

→ Gonflage

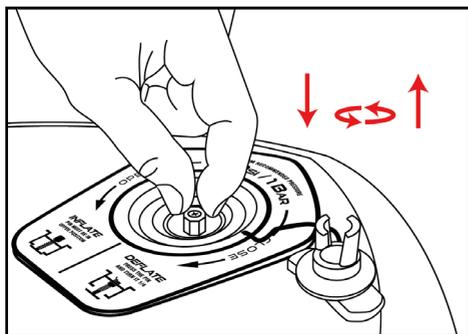
Gonflez votre planche à l'aide de la pompe **GONG** fournie avec votre planche. Cette pompe a les capacités de gonflage requises et les embouts et joints compatibles avec la valve de votre planche.



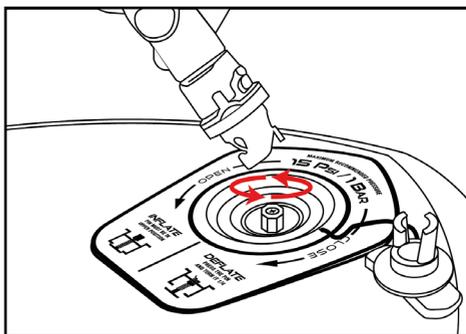
1 - Choisissez une surface douce et propre pour dérouler votre matériel.



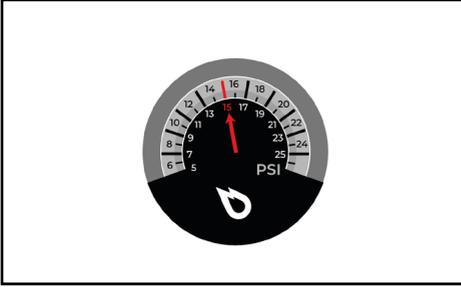
2 - Ouvrez le capuchon de la valve de gonflage située à l'avant de la planche.



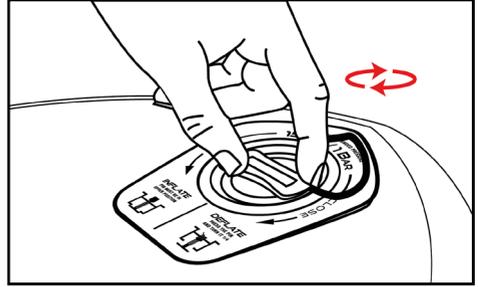
3 - Assurez-vous que le bouton de la valve **soit en position haute pour la phase de gonflage**. Il suffit d'appuyer sur le bouton et de le tourner vers la droite ou la gauche. Si vous ne respectez pas cette recommandation, la planche se dégonflera au retrait de l'embout de gonflage. Avant de procéder à votre premier gonflage, resserrez votre valve avec votre clé de serrage pour garantir son parfait fonctionnement (voir Entretien et maintenance).



4 - Insérez le tuyau de pompe en le vissant dessus. Effectuez un quart de tour.

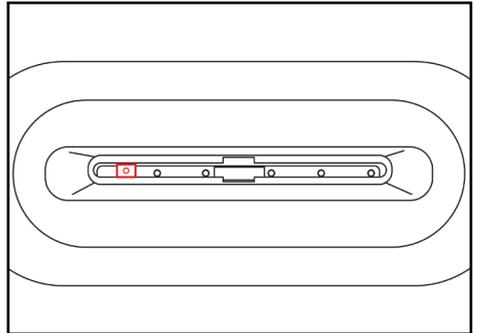
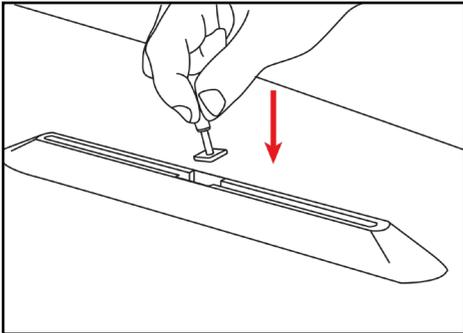


- 5 - Gonflez jusqu'à la pression requise qui doit être de **15 PSI**. Il est normal d'entendre un petit sifflement d'air au niveau du tuyau de pompe pendant le gonflage. En effet, l'étanchéité du tuyau n'est jamais parfaite, mais les pertes sont insignifiantes. De même, **l'aiguille du manomètre ne commencera à bouger que lorsque la pression interne de la planche dépassera les 5 PSI** : il est donc normal que celle-ci ne bouge pas dès les premiers coups de pompe.



- 6 - Une fois la planche gonflée, déconnectez l'embout du tuyau de la pompe, en faisant un quart de tour et refermez le bouchon de la valve afin de la rendre étanche.

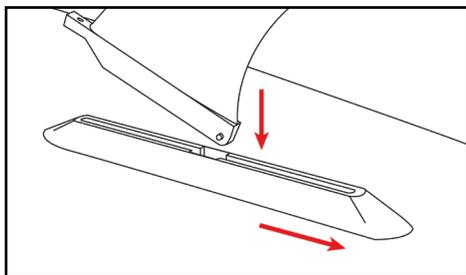
→ Installation de la dérive



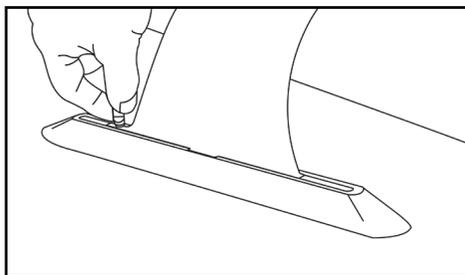
- 1 - Placez l'écrou dans le rail à l'avant du boîtier prévu à cet effet.

UN DOUTE ? Contactez notre équipe
gong-galaxy.com/aide-contact/



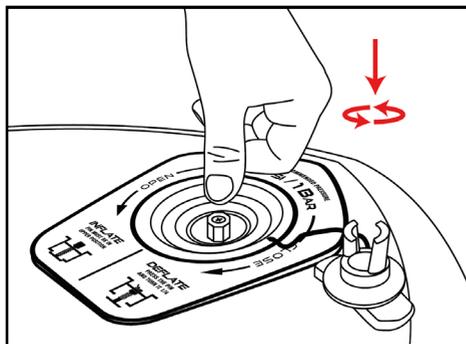


- ② - Placez la base de la dérive dans le rail du boîtier et faites coulisser la dérive jusqu'à la position de votre choix.



- ③ - Déplacez l'écrou afin qu'il se retrouve face au trou de la base de la dérive, insérez la vis, et serrez.

→ Dégonflage



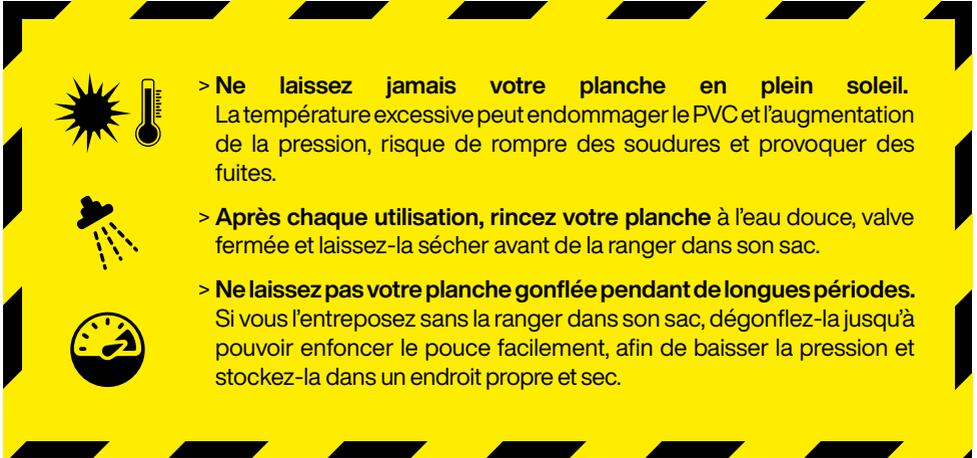
- ① - Pour dégonfler la planche, ouvrez le bouchon de valve et appuyez sur le bouton et faites un quart de tour pour le tourner en position basse "dégonflage". Ne soyez pas surpris par l'air qui s'échappe vivement de la valve. Ne dégonflez pas votre planche sur l'eau.
- ② - Retirez votre dérive. Roulez votre planche soigneusement en commençant par l'arrière de la planche, pad vers l'intérieur. Ne serrez pas trop aux abords du box de dérive pour ne pas générer de tensions.

UN DOUTE ? Contactez notre équipe

gong-galaxy.com/aide-contact/



→ Entretien et maintenance



> Assurez-vous que du sable ne puisse jamais s'introduire dans la valve ou dans la planche. Cela pourrait causer des dommages.

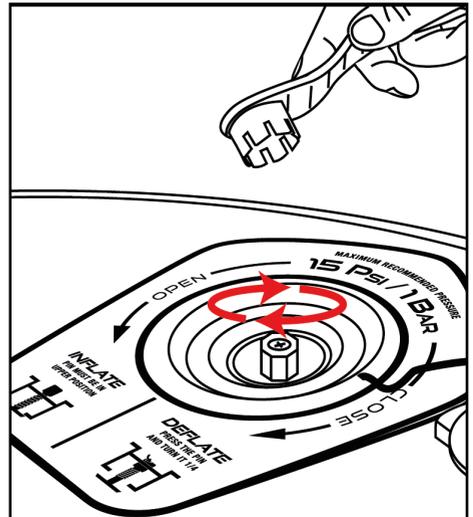
> Afin d'assurer la longévité et le bon fonctionnement de votre pompe, n'hésitez pas à contrôler de temps à autre la lubrification du piston à l'intérieur de votre pompe en rajoutant si nécessaire de la graisse siliconnée.

> Les gonflages / dégonflages successifs de votre planche peuvent avoir une influence sur le serrage de la valve de gonflage. Vous trouverez dans le kit de réparation une clé noire qui vous permettra de revisser la valve de votre planche. N'hésitez pas à effectuer ce contrôle régulièrement.

> Il ne faut jamais monter sur la planche lorsque celle-ci n'est pas sur l'eau : les dérives et leurs boîtiers sont des appendices fragiles. La garantie ne pourra s'appliquer en aucun cas.

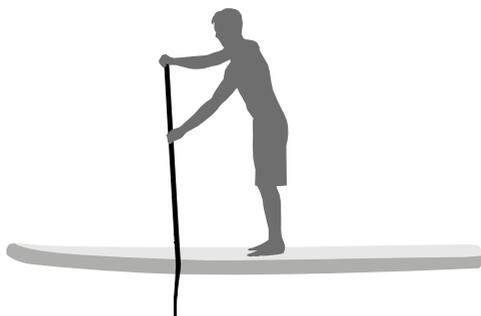
> Malgré toutes vos précautions, et la solidité du PVC, il est possible que vous parveniez à percer votre planche sur un rocher très coupant par exemple. Le patch de PVC fournis lors de votre achat vous permettra d'effectuer votre réparation. La colle PVC est à acheter en magasin de bricolage ou spécialisé.

> En navigation, évitez les zones rocheuses ou les bancs de sable. Un impact brutal avec le fond peut endommager votre planche et casser la dérive.



→ Conseils spécifiques à la pratique du Stand Up Paddle

- > Pour ramer debout, placez un pied de chaque côté de la poignée de portage centrale, face au nez de la planche. Gardez votre dos droit, et gardez vos jambes souples pour amortir le clapot et garder l'équilibre.
- > Tenez votre pagaie en orientant sa voilure vers l'avant. Une main doit tenir la poignée, l'autre le manche.
- > Choisissez une pagaie dont la taille est adaptée à votre pratique.



• Aide au choix taille de pagaie



SURFING



CRUISING



RACING

Votre taille



Choisissez une pagaie réglée à votre taille.

+ 10 cm



Utilisez une pagaie de votre taille +10cm.

+ 10 à 20 cm



Utilisez une pagaie de votre taille +10cm à 20cm.

• Ma première heure en Stand Up Paddle



Retrouvez tous nos conseils pratiques en vidéo pour votre première heure en Stand Up Paddle soit en **scannant le QR CODE** avec votre téléphone :

Ou

Rendez-vous à cette adresse :

www.gong-galaxy.com/your-first-hour-on-a-SUP

→ Recommandations de sécurité

Lorsque vous pratiquez, n'oubliez pas de conserver une distance de sécurité avec tous les obstacles, autres pratiquants et embarcations, et tenez-vous au courant des prévisions météorologiques. Il vous appartient de prendre la décision d'aller sur l'eau ou d'y renoncer selon les conditions météorologiques constatées et annoncées. Soyez toujours prudent. **Ne pratiquez pas par vent de terre.**

D'une manière générale évitez le vent qui est l'ennemi du surf / SUP.

Vérifiez régulièrement et entretenez correctement votre matériel.

GONFLEZ BIEN LA PLANCHE À LA PRESSIION RECOMMANDÉE QUI DOIT ÊTRE DE 15 PSI. Assurez-vous que la valve est en parfait état de fonctionnement (notamment les joints), et bien refermée avant utilisation. Vérifiez que votre planche n'est pas percée, griffée ou coupée, cela nuirait à sa flottabilité et à votre sécurité. Nous rappelons qu'une planche gonflable ne comporte pas de compartiment de flottaison. Lorsqu'elle se dégonfle : elle coule. Il ne faut donc jamais s'éloigner d'un abri d'une distance supérieure à celle que vous sauriez faire à la nage. Le cordon de sécurité (leash) qui vous relie à la planche est obligatoire et doit également être en bon état.

N'allez pas au delà d'une distance de 300m du rivage ce qui est le maximum autorisé par la loi.

En SUP, vérifiez aussi l'état de votre pagaie qui ne doit pas présenter de faiblesses ou de bords coupants susceptibles de crever la planche.

N'utilisez ce produit que si vous êtes en bonne forme physique et que vous savez bien nager. La natation en mer en situation de détresse est beaucoup plus difficile qu'en piscine. Lorsque vous pratiquez les sports nautiques vous ne devez pas être sous l'influence d'alcool, drogues, ou médicaments.

Ne laissez jamais votre planche entre une vague et vous. La planche pourrait être projetée vers vous très violemment et vous assommer / blesser. Tenez votre planche à côté de vous en orientant son nez face aux vagues.

Ne tenez surtout pas la planche par ses anneaux en inox.

Les mineurs ne doivent pas pratiquer sans l'accord et la surveillance de leur responsable légal. Ne laissez jamais un enfant sans surveillance immédiate. La surveillance des enfants doit être assurée par de bons nageurs ayant une solide expérience du surf ou stand up paddle. Ils doivent toujours être sous la surveillance d'un adulte responsable et porter un lycra de couleur voyante en plus d'un gilet de flottaison et d'une combinaison isothermique. Ne les laissez pas pratiquer seul ni aller au large.

Visitez le site www.gong-galaxy.com pour plus d'informations et consulter notamment les fiches pédagogiques du site et du forum.

LES RÈGLES EN SURF :

Respectez les règles qui régissent les comportements à l'eau. Ces règles ne sont pas facultatives. Votre responsabilité serait engagée en cas d'accident au mépris de ces règles, tout comme en voiture.

→ Garantie

• Termes de garantie

GONG SUP 1 garantit ce produit contre tout défaut de conformité pour l'acheteur principal conformément aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation et aux directives de l'Union Européenne.

DÉFINITION DU DÉFAUT DE CONFORMITÉ :

- La planche n'est pas conforme à la description donnée dans la fiche descriptive.
- La planche est impropre à l'usage auquel elle est destinée.
- La planche présente un défaut de fabrication, une imperfection, un mauvais collage, une anomalie dans le dropstich.

LA GARANTIE DE CONFORMITÉ NE S'APPLIQUE PAS SI :

- Vous aviez connaissance du défaut au moment de l'achat.
- Vous ne pouviez pas ignorer le défaut au moment de l'achat.
- Le défaut résulte de matériaux que vous avez fournis ou ajoutés.

DURÉE DE LA GARANTIE :

> L'ensemble de nos produits est **garanti 2 ans (24 mois)** à compter de la date de livraison du produit.

• Limites de garantie

Malgré toute l'attention et le sérieux accordés à la fabrication et au contrôle de la production, aucun produit n'est indestructible et nous devons exclure ce qui suit :

- L'usure normale.
 - Les impacts, rayures ou tout autre dommage causés par des objets étrangers.
 - Les dommages causés en cas de collisions.
 - La surexposition aux UV, au soleil, à la lune, au sel et à l'humidité en dehors des sessions.
 - Les dommages causés par une surpression.
 - Les dommages causés par une utilisation autre que celle de destination du produit : tracter la planche derrière un bateau par exemple.
 - Les dommages causés par un entretien inapproprié.
 - Les dommages causés par un montage ne respectant pas les recommandations.
 - Les dommages causés par une utilisation dans un shorebreak ou des vagues trop puissantes.
 - Les dommages et blessures corporelles engendrés sur l'utilisateur lors de l'utilisation de la planche.
 - Les dommages et blessures corporelles engendrés par l'utilisateur sur autrui lors de l'utilisation de la planche.
- > La garantie n'est **valable que si le produit est utilisé pour faire du stand up paddle**, en utilisation loisir et **ne couvre pas les produits utilisés** : en location, pour de l'enseignement ou pour de la compétition.
- > Notez que **du matériel ayant subi des modifications** et qui ne serait plus conforme à sa configuration d'origine, **ne pourra pas faire l'objet d'une prise en charge** par notre service après-vente.

· Prise en charge

Les **défauts de fabrication sont donc les seuls concernés par la garantie**. Ils sont indépendants de notre volonté et auront réussi à passer tous les filtres de notre contrôle qualité. Il peut s'agir par exemple d'un défaut dans le dropstitch de la planche. Dans tous les cas, **ces défauts sont visibles après la casse**. Nous vous demandons de bien vouloir **nous envoyer des photos de bonne définition** via notre formulaire de contact : gong-galaxy.com/aide-contact pour une pré-expertise. Notre service après-vente traitera votre demande dans les meilleurs délais. Si besoin, nous vous **demandons de retourner le produit cassé à vos frais et emballé soigneusement** à l'adresse suivante :

GONG SUP 1
19, rue Fernand Nouvion - ZA de Brais
44600 Saint-Nazaire, FRANCE.

Nous **effectuerons une expertise** afin de déterminer si votre souci peut être couvert par la garantie. Si le produit est jugé defectueux, **GONG SUP 1 s'engage à remplacer le produit ou à prendre en charge les frais de réparations**. Dans tous les cas nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse satisfaisante.

→ Summary

Responsability / Exemption Agreement	02
Equipment included	03
Inflation	04
Installation of the fin	05
Deflation	08
Care and maintenance	09
Tips specific to SUP Practice	10
Safety recommendations	11
Warranty	12

Thank you for having choose the GONG I-SUP.

Fabricated in the best factory in the world, marked by our superb **GONG** Design, the **FIRST** is a fantastic board at a record low price.

When buying from **GONG**, you support a Direct and Alternative mode of consumption that makes the user the focus point and in very close proximity to the designers themselves.

In order to take full advantage of your SUP, please read this manual carefully.

→ Responsibility / Exemption Agreement

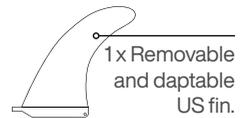
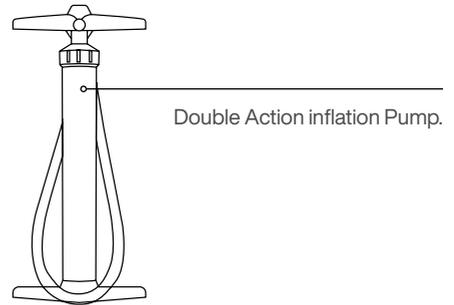
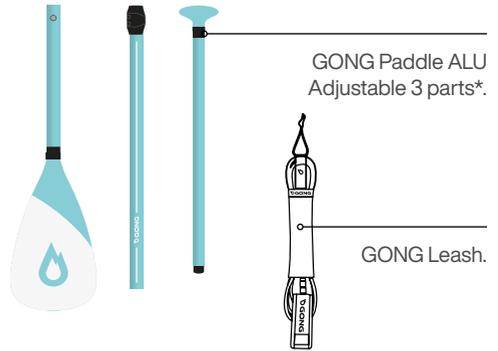
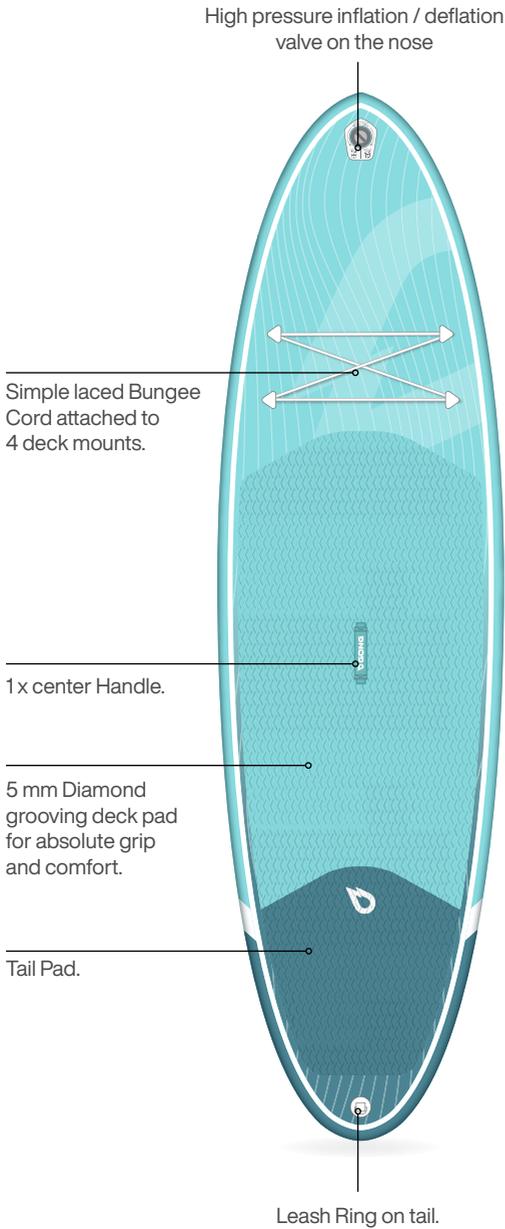
In consideration of the purchase and / or use of this **GONG product**, **you acknowledge that you have read and understood the information and instructions contained in this manual and you agree to the following terms of this agreement**, within the maximum limit allowed by the law, which is:

- To waive all present and future claims against **GONG SUP 1 SASU**, or any of its agents, resulting from the use of this product and any of its components.
- To release **GONG SUP 1 SASU**, or one of its agents, of any responsibility in case of loss, damages, injuries or expenses that you, a close relation or any other user of this product could have to bear and resulting from the use of this product, for whatever reason, including negligence or non-compliance with this contract by **GONG SUP 1 SASU**, or any of its agents, with respect to the design or manufacture of this product.

In the event of the death or incapacity of the buyer, this agreement will remain effective and enforceable for his/her heirs, relatives, executors, administrators, assigns and representatives.

By using the **GONG product**, **you assume and accept any risk of known and unknown injuries that may be inflicted on you or that you may inflict on any other person while using this material**. The risks associated with this sport can be **significantly reduced by following safety, usage guidelines** and using common sense.

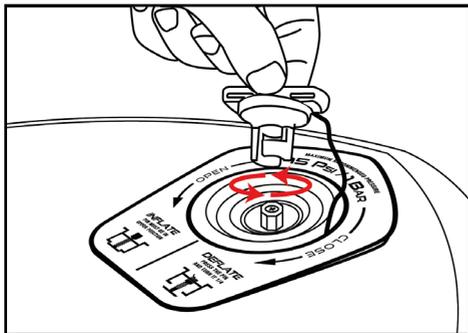
→ **Equipment included***



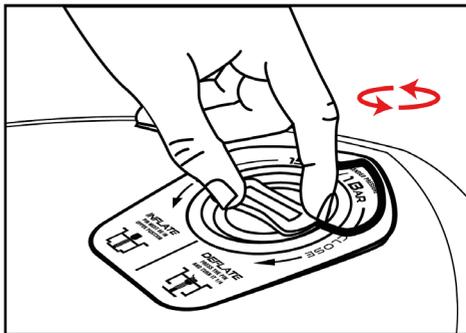
*Standard equipment for a **PACK SUP FIRST ALLROUND**
 The **PACK SUP FIRST JUNIOR** comes with a GONG Paddle Alu KID Adjustable 3 parts.

→ Inflation

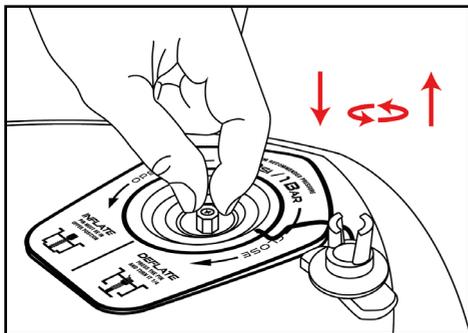
Inflate your board with the **GONG** pump supplied with your board. This pump has the required inflation capabilities, tips and seals compatible with the valve of your board.



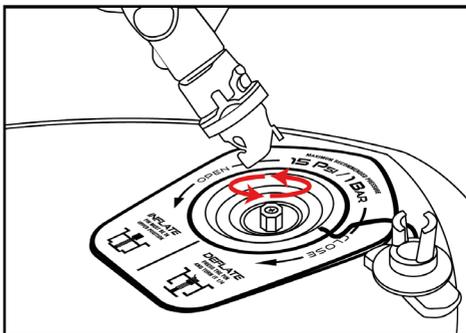
1 - Choose a soft, clean surface to unroll your material.



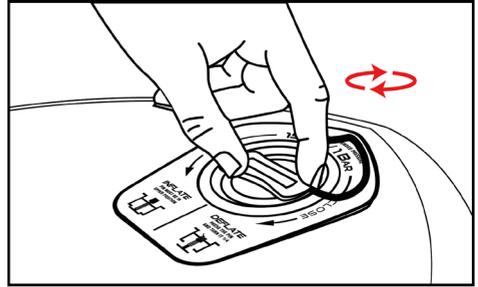
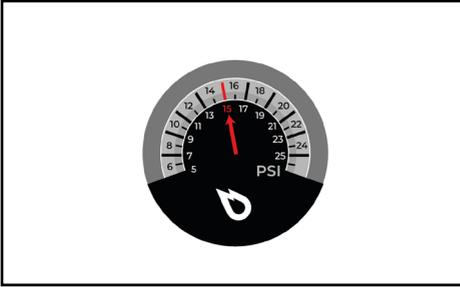
2 - Open the inflation valve cap on the front of the board.



3 - Make sure the valve knob is in the up position for the inflation phase. Just press the button and turn it to the right or left. If you do not follow this recommendation, the board will deflate when removing the hose from the valve. Before proceeding with your first inflation, tighten the valve with the black key that comes in the repair kit to insure perfect functioning (instructions in upkeep and maintenance).

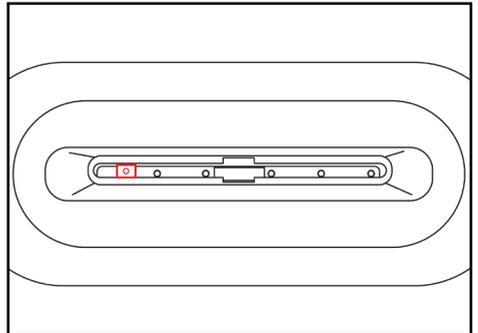
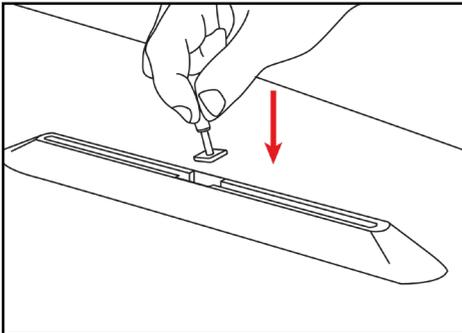


4 - Insert the pump hose by screwing it in a quarter turn.



- 5 - Inflate to required pressure, which must be **15 PSI**. It is normal to hear a small whistling of air at the pump hose during inflation. Indeed, the tightness of the pipe is never perfect, but the losses are insignificant. Likewise, **the pressure gauge needle will only begin to move when the internal pressure of the board exceeds 5 PSI**: it is therefore normal that it remains still during the first few pumping rokes.

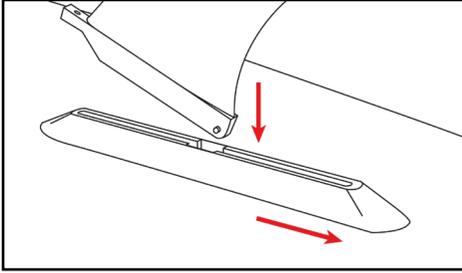
→ Installation of the fin



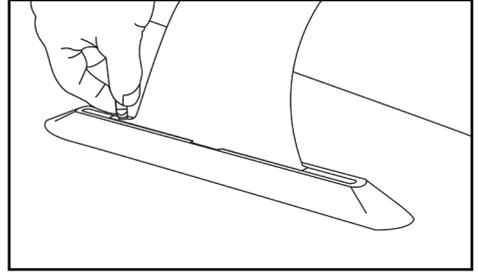
- 1 - Slide the nut inside the US Box towards the front of the board.

ANY QUESTIONS? / Contact our Team
gong-galaxy.com/en/help-contact/



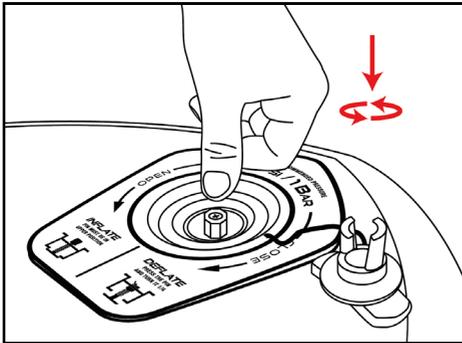


- 2 - Place the base of the fin in the rail of the box and slide the fin to the position of your choice.



- 3 - Move the nut so that it is facing the hole in the base of the fin, insert the screw, and tighten.

→ Deflation

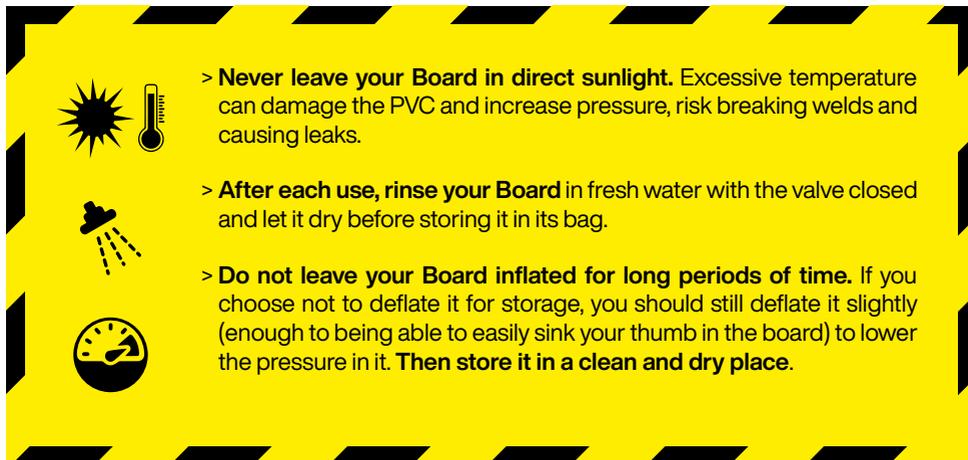


- 1 - To deflate the board, open the valve cover, press the button down and make it do a quarter turn. Do not be surprised by the air that escapes from the valve. Do not deflate your board on the water.
- 2 - Remove your fin. Roll up your board carefully starting from the back of the board, pad towards the inside. Do not tighten too close to the fin box to avoid generating tension.

ANY QUESTIONS? / Contact our Team
gong-galaxy.com/en/help-contact/

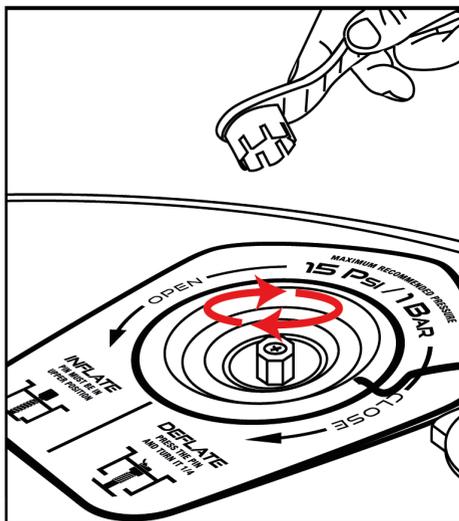


→ Care and maintenance



- > **Never leave your Board in direct sunlight.** Excessive temperature can damage the PVC and increase pressure, risk breaking welds and causing leaks.
- > **After each use, rinse your Board** in fresh water with the valve closed and let it dry before storing it in its bag.
- > **Do not leave your Board inflated for long periods of time.** If you choose not to deflate it for storage, you should still deflate it slightly (enough to being able to easily sink your thumb in the board) to lower the pressure in it. **Then store it in a clean and dry place.**

- > Make sure **sand can never get into the valve or board.** This could cause damage.
- > In order to ensure the durability and the good functioning of your pump, do not hesitate to check from time to time the **lubrication of the piston inside your pump** by adding silicone grease if necessary.
- > The successive inflation / deflation of your board can have an **influence on the tightness of the of the inflation valve.** You will find in the repair kit a **black key** that will allow you to check the **tightness of the valve of your board.** Do not hesitate to carry out this check regularly.
- > **Never get on the board when it is not on the water with the fin installed:** the fins and their boxes are fragile to misuse. The warranty will not apply under any circumstances.
- > Despite all your precautions, and the solidity of the PVC, it is possible that you manage to **pierce your board** on a very sharp rock for example. The **PVC patch that comes included** in the product is there for any possible **repairs that you need to make.** The Marine grade **PVC Glue** need for the job can be found at any hardware store or specialty boat shop.
- > While riding, **avoid rocky areas or sandbanks.** Hitting the bottom hard could damage your board and snap the fin.



→ Specific tips to Stand Up Paddle practice

- > To row standing, place one foot on each side of the center carry handle, facing the nose of the board. Keep your back straight, and keep your legs soft to cushion the chop and keep your balance.
- > Hold your paddle with the blade facing forward. One hand must hold the handle, the other the blade.
- > Choose a paddle that is the right size for your practice.



• Choose your Paddle right



SURFING



CRUISING



RACING

Your size



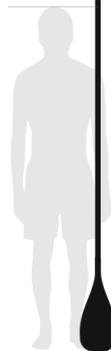
Choose a paddle cut to your size.

+ 10 cm



Use a paddle of your size +10cm.

+ 10 à 20 cm



Use a paddle of your size +10cm to 20cm.

• My first hour on a Stand Up Paddle



Find all our practical advice on video for your first Stand Up Paddle either by scanning this **QR CODE** with your phone:

Or

At this address:

www.gong-galaxy.com/your-first-hour-on-a-SUP

→ Safety recommendations

When practicing, remember to keep a safe distance from all obstacles, other practitioners and boats, and keep yourself informed of weather forecasts. It is up to you to make the decision to go on the water or to give it up according to the meteorological conditions observed and announced. Always be careful. **Do not practice with heavy offshore wind.**

In general avoid the wind which is the enemy of surfing / SUP.

Regularly check and maintain your equipment properly.

INFLATE THE BOARD TO THE RECOMMENDED PRESSURE, WHICH MUST BE 15 PSI. Make sure that the valve is in perfect working order (including seals), and properly closed before use. Also check that your board is not pierced, scratched or cut, this would damage its buoyancy and safety. We recall that an inflatable board has no flotation compartment. When it deflates, it sinks. So you should never be too far away from the beach at a distance greater than you could swim. The security leash that connects you to the board is mandatory and must also be in good condition. Do not go beyond a distance of 300m from shore, which is the maximum allowed by law. In SUP, also check the condition of your paddle. Should not present weakness or sharp edges likely to break the board.

Only use this product if you are physically fit and can swim well. Swimming at sea in distress is much more difficult than swimming in a pool. When you practice water sports you should not be under the influence of alcohol, drugs, or medication.

Never leave your board between a wave and you. The board could be thrown towards you very violently and knock you out. Hold your board next to you with your nose facing the waves. Do not hold the board by its stainless steel rings, and do not hold the board by the carrying handles at all costs.

Do not hold the board by its stainless steel rings.

Minors must not practice without the agreement and supervision of their legal guardian. Never leave a child without immediate supervision. The supervision of the children must be ensured by good swimmers having a solid experience of surfing or Stand Up Paddle. They must always be under the supervision of a responsible adult and wear a bright colored and/or flashy lycra in addition to a lifejacket and wetsuit. Do not let them practice alone or go off alone.

Visit the website www.gong-galaxy.com for more information, including the site's and Forum's fact sheets.**SURF RULES:**

Follow the Rules Governing Water Behavior. These rules are not optional. Your responsibility would be engaged in case of accident in violation of these rules, just like in car.

ANY QUESTIONS? / Contact our Team

gong-galaxy.com/en/help-contact/



→ Warranty

• Terms of the warranty

GONG SUP 1 guarantees this product against any lack of conformity for the principal purchaser in accordance with articles L. 217-4 to L. 217-14 of the Consumer Code and the directives of the European Union.

DEFINITION OF THE DEFECT OF CONFORMITY:

- The Board does not conform to the description given in the descriptive sheet.
- The Board is unsuitable for the purpose for which it is intended.
- The Board has a manufacturing defect, an imperfection, a bad bonding, an anomaly in the dropstich.

GUARANTEE OF COMPLIANCE DOES NOT APPLY IF:

- You were aware of the defect at the time of purchase.
- You could not ignore the defect at the time of purchase.
- The defect is the result of materials you have provided or added.

WARRANTY DATE:

> All of our products are guaranteed for **2 years (24 months)** from the date of delivery of the product.

• Limitation of warranty

Despite all the attention and seriousness given to the production and control of production, no product is indestructible and we must exclude the following:

- Normal wear.
- Impacts, scratches or other damage caused by foreign objects.
- Damage caused by collisions.
- Overexposure to UV, sun, moon, salt or humidity outside sessions.
- Damage caused by overpressure.
- Damage caused by use other than the destination of the product: towing the Board behind a boat for example.
- Damage caused by improper maintenance.
- Damage caused by mounting that does not comply with recommendations
- Damage caused by use in shorebreak or overpowering waves.
- Damage and personal injury caused to the user when using the Board.
- Damage and personal injury caused by the user on others when using the Board.

> The warranty is only valid if the product is used to Stand Up Paddle, in leisure use and **does not cover products used for:** hire, for teaching or for competition.

> Note that **equipment that has been modified** and that no longer conforms to its original configuration **cannot be supported** by our after-sales service.

• Support

The **manufacturing defects are therefore the only ones affected by the warranty**. They are outside of our control and have managed to pass all the filters of our quality control. This may be for example a defect in the drop-stitch of the board. In all cases, **these defects are visible after the breakage**. We kindly ask you to **send us high definition photos** via our contact form : gong-galaxy.com/en/help-contact for a pre-expertise. Our after-sales service will process your request as soon as possible. If necessary, **we will ask you to return the broken product at your expense and carefully packaged** at the following address:

**GONG SUP 1
19, rue Fernand Nouvion - ZA de Brais
44600 Saint-Nazaire, FRANCE.**

We will **conduct an assessment** to determine if your concern may be covered by the warranty. In any case we will do our best to provide you with a satisfactory answer.



Besoin d'aide ?



Need help?



GONG SUP 1

19, rue Fernand Nouvion - ZA de Brais - 44600 Saint-Nazaire, France