

# GONG

GUIDE DE L'UTILISATEUR  
USER GUIDE



FEELX

## ► SOMMAIRE

ACCORD D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ	<b>P.3</b>
RECOMMANDATIONS	<b>P.3</b>
VUE D'ENSEMBLE	<b>P.4</b>
INSTALLATION DU CHICKEN LOOP	<b>P.5</b>
RALLONGES DE LIGNES	<b>P.6</b>
PIGTAILS	<b>P.7</b>
CONNEXION AU KITE	<b>P.8</b>
LEASH	<b>P.11</b>
TCHOUTCH	<b>P.12</b>
RÉFLEXES DE SÉCURITÉ	<b>P.13</b>
UTILISATION EN NAVIGATION	<b>P.15</b>
ENTRETIEN	<b>P.17</b>
SÉCURITÉ ET BON SENS MARIN	<b>P.17</b>
RÈGLES GÉNÉRALES	<b>P.18</b>
GARANTIE	<b>P.20</b>

### **MERCI D'AVOIR ACHETÉ CE PRODUIT GONG.**

Afin de profiter au mieux de votre matériel et d'en obtenir pleinement satisfaction, merci de lire attentivement cette notice d'utilisation. En achetant du **GONG**, vous soutenez un mode de consommation direct et alternatif qui place l'utilisateur au centre de toute démarche et à proximité immédiate des concepteurs.

## ► ACCORD D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

En contrepartie de l'achat et/ou de l'utilisation de ce produit **GONG**, vous reconnaissez avoir lu et compris les informations et instructions présentes dans le présent manuel et vous acceptez les termes suivants du présent contrat, dans la limite maximale autorisée par la loi, soit :

- De renoncer à toutes les réclamations présentes et à venir contre **GONG SUP 1 SASU**, ou l'un de ses agents, résultant de l'utilisation de ce produit et de l'un de ses composants.
- De décharger **GONG SUP 1 SASU**, ou l'un de ses agents, de toute responsabilité en cas de perte, dommages, blessures ou frais que vous-même, un proche ou tout autre utilisateur de ce produit pourrait avoir à supporter et résultant de l'utilisation de ce produit, et ce quelle qu'en soit la cause, y compris la négligence ou le non-respect de ce contrat par **GONG SUP 1 SASU**, ou de l'un de ses agents, relativement à la conception ou à la fabrication de ce produit.

Dans l'éventualité de la mort ou de l'incapacité de l'acheteur, cet accord restera effectif et exécutoire pour ses héritiers, proches, exécuteurs testamentaires, administrateurs, ayant droits et représentants.

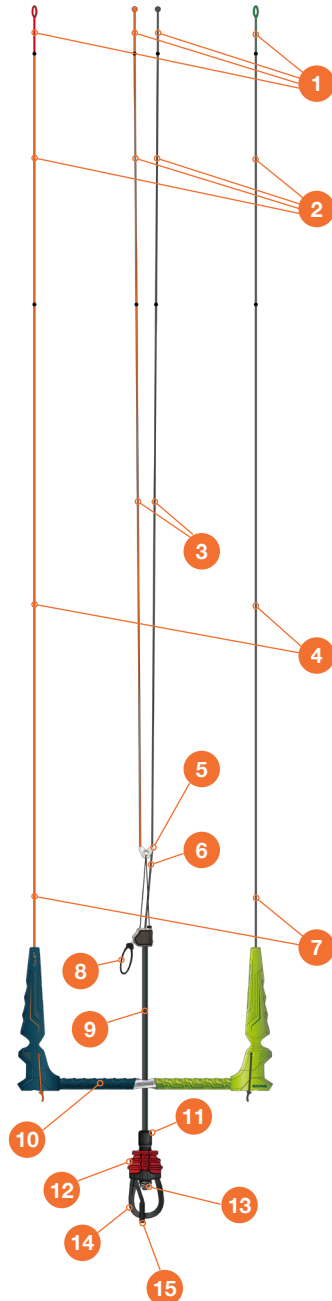
En utilisant le produit **GONG**, vous assumez et acceptez tout risque de blessures connues et inconnues qui pourraient vous être infligées ou que vous pourriez infliger à une tierce personne lors de l'utilisation de ce matériel. Les risques liés à de ce sport peuvent être considérablement réduits en respectant les consignes de sécurité et d'utilisation et en faisant preuve de bon sens.

## ► RECOMMANDATIONS

Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire attentivement les informations ci-dessous. La sécurité de chaque participant est notre priorité, et nous vous demandons de prendre connaissance des points suivants :

- Formation Préalable : Avant de pratiquer le kitesurf, assurez-vous d'avoir suivi une formation adéquate dispensée par des instructeurs qualifiés. La connaissance des règles de sécurité est essentielle pour votre protection et celle des autres.
- Équipement : Utilisez uniquement un équipement de kitesurf en parfait état de fonctionnement et conforme aux normes de sécurité en vigueur. Vérifiez régulièrement votre matériel pour vous assurer qu'il est fonctionnel. Portez systématiquement un casque et un gilet d'impact.
- Conditions Météorologiques : Soyez conscient des conditions météorologiques avant de pratiquer le kitesurf. Évitez de vous aventurer dans des conditions extrêmes ou dangereuses. Respectez toujours les consignes de sécurité en cas de changement soudain des conditions météorologiques.
- Risques Inhérents : Le kitesurf comporte des risques inhérents, y compris le potentiel de blessures. En participant, vous acceptez volontairement ces risques et reconnaissez que **GONG SUP 1** ne peut être tenu responsable des blessures, pertes ou dommages éventuels.
- Responsabilité Personnelle : Chaque pratiquant est responsable de sa propre sécurité. Soyez conscient de votre niveau de compétence et n'engagez jamais des manœuvres au-delà de vos capacités. Respectez les autres kitesurfeurs et les usagers de la plage.
- Respect des Règles de Navigation et de Priorité en Mer : En plus des considérations de sécurité énoncées précédemment, il est impératif de respecter scrupuleusement les règles de navigation et de priorité en mer lors de la pratique du kitesurf. Familiarisez-vous avec les normes maritimes locales et internationales, et soyez conscient des zones désignées pour la pratique du kitesurf. Respectez les droits de passage, donnez la priorité aux embarcations motorisées, et soyez attentif aux autres usagers de l'eau. Une communication claire et un comportement respectueux envers les autres navigateurs contribuent à prévenir les situations dangereuses et renforcent la sécurité globale de l'environnement marin.

## ► VUE D'ENSEMBLE



- ① - Pigtaills
  - ② - Rallonges de ligne 3m
  - ③ - Lignes avants 19m
  - ④ - Lignes arrières 19m
  - ⑤ - Safety splitter
- 
- ⑥ - Ligne de sécurité
  - ⑦ - Pré-lignes
  - ⑧ - Poignée de trim
  - ⑨ - Bout de border-choquer
  - ⑩ - Tube de barre
- 
- ⑪ - Dévrilleur
  - ⑫ - Largueur de chicken loop
  - ⑬ - Anneau de sécurité
  - ⑭ - Chicken loop
  - ⑮ - Tchoutch
- 
- ⑯ - Crochet de leash d'aile
  - ⑰ - Largueur de leash d'aile
  - ⑱ - Loop de connexion de leash

## ▶ INSTALLATION DU CHICKEN LOOP

**A - STANDARD LOOP**



**B - FREESTYLE LOOP\***



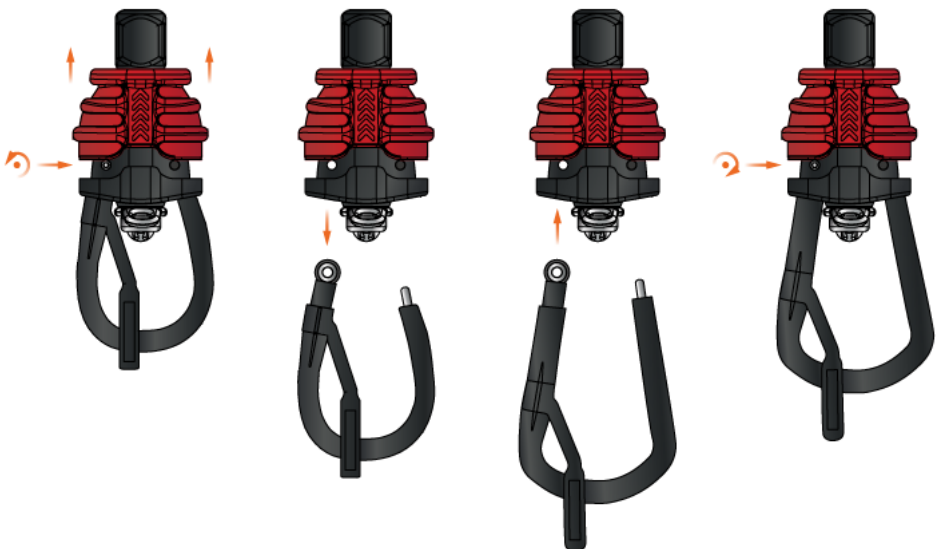
**C - SLIDER LOOP\***



### LE CHICKEN LOOP EST ADAPTABLE À VOTRE PRATIQUE :

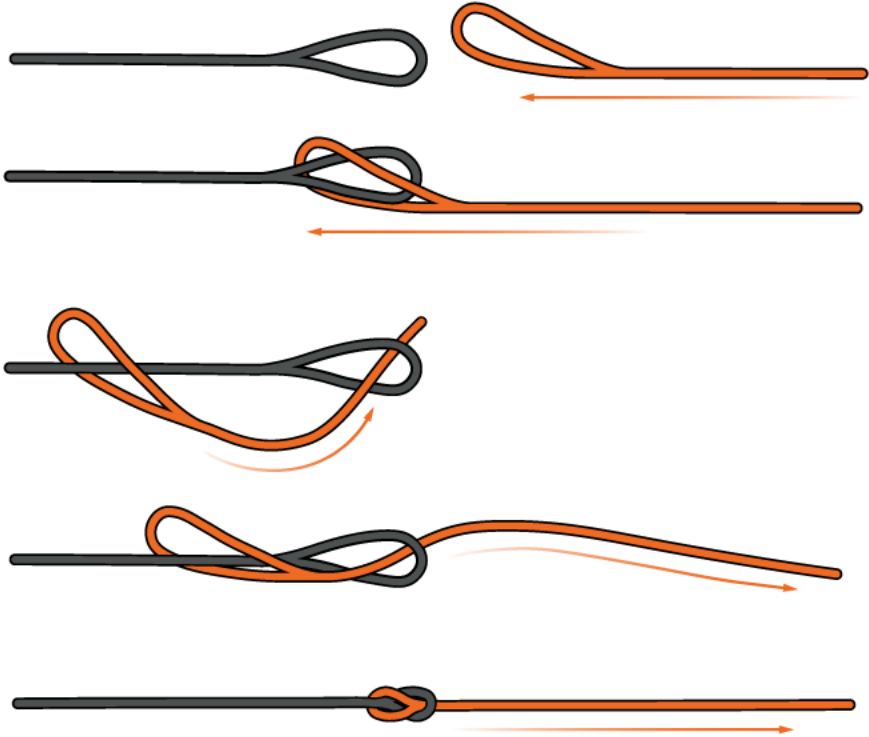
- A** - Le loop standard livré avec votre barre FeelX conviendra pour la majorité des pratiques.
- B** - Pour une pratique freestyle déhooké, privilégiez le loop de freestyle (\*non inclus), plus grand, pour faciliter le passage du crochet de harnais.
- C** - Si votre harnais est équipé d'une corde, utilisez le slider loop (\*non inclus). Attention, ce loop n'est pas compatible avec les harnais équipés de crochets.

Référez vous au schéma suivant pour le remplacement ou changement de votre loop :



## ► RALLONGES DE LIGNES

Votre barre est initialement équipée de lignes de 19 mètres auxquelles sont assemblées des rallonges de 3 mètres. Pour retirer ou remplacer ces rallonges, fiez vous aux schémas suivants :



### ■ BON À SAVOIR :

Dans certains cas ou pour répondre à un feeling bien spécifique, vous pouvez raccourcir vos lignes.

- **LIGNES STANDARD (22 MÈTRES) :** La longueur « standard » permet une sensation en barre plus progressive et prévisible. Votre fenêtre de vol sera plus grande, offrant ainsi plus de puissance au démarrage. C'est le réglage à favoriser en plage basse et moyenne, et pour une utilisation freeride de tous les jours.
- **LIGNES COURTES (19 MÈTRES) :** Les lignes courtes offrent une réponse plus directe du kite, ce qui augmente sa réactivité. La fenêtre de vol sera plus courte. C'est le réglage parfait pour les kites de niveau avancé. Top en vague pour plus de vivacité / radicalité, et pour les kite loops en freestyle. Si vous choisissez de naviguer avec des lignes courtes, vous gagnerez également quelques nœuds en plage haute.

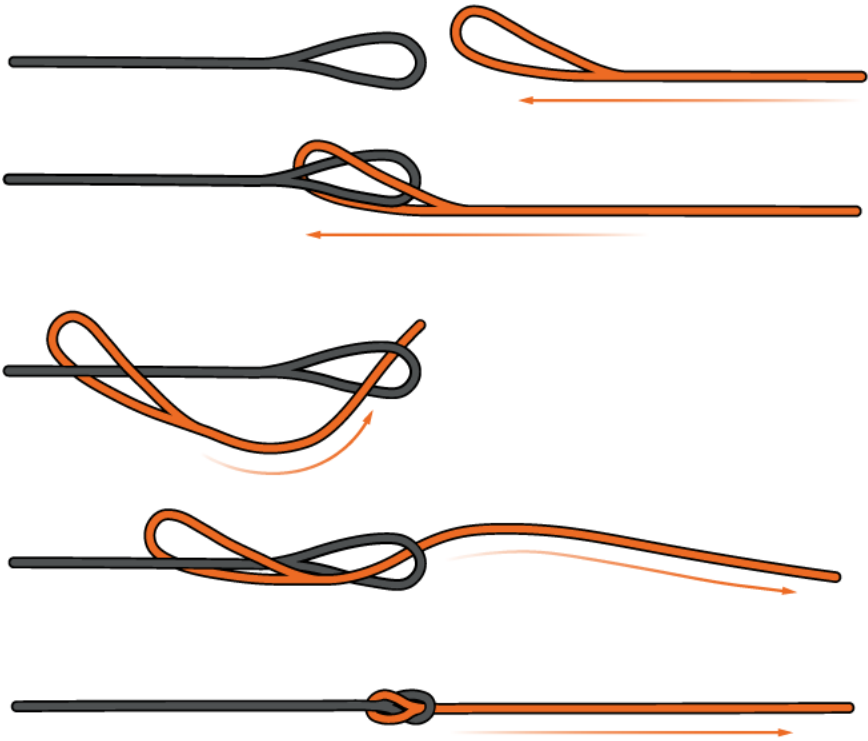
Notez que 22m et 19m ne sont pas des longueurs de lignes extrêmes et restent un ajustement fin de votre sensation de pilotage.

## ► PIGTAILS

Les pigtails de la barre FeelX sont configurés pour être connectés aux kites **GONG** avec des détrompeurs. Ils disposent de boucles sur les avants et des nœuds sur les arrières. Tous les pigtails sont munis d'une boucle et d'une boucle équipée d'un nœud. Ils sont donc réversibles pour être compatibles avec toutes les ailes du marché.



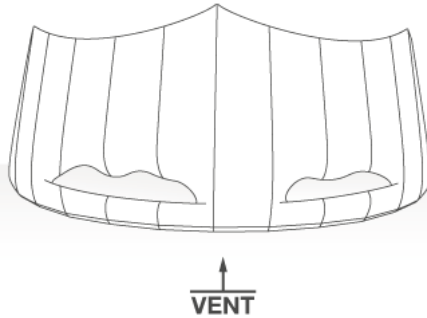
Pour changer ou retourner vos pigtails pour passer d'une boucle à un nœud, fiez vous au schéma suivant :



## ► CONNEXION AU KITE

Gonflez votre kite et positionnez le au sol de manière sécurisée, perpendiculairement au vent et intrado face au sol. Vous pouvez utiliser du sable pour lester votre aile.

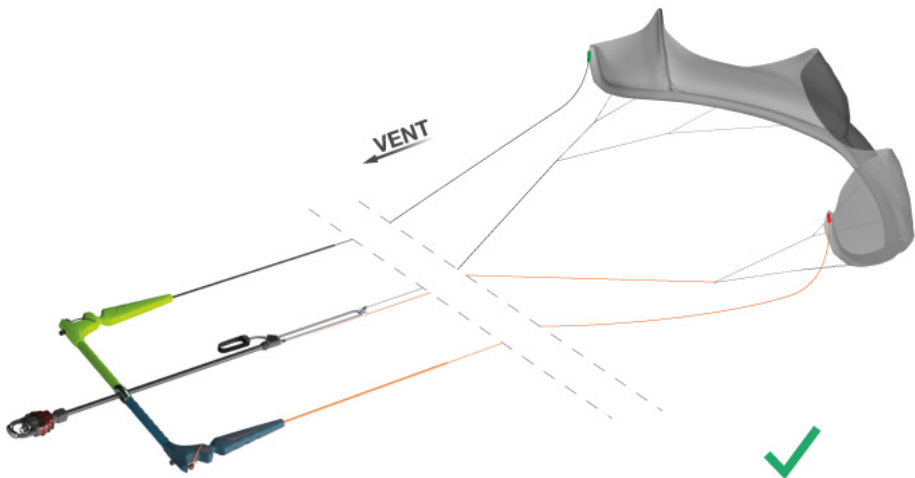
Une fois le kite en place, préparez vos lignes :



- **DÉROULEZ** vos lignes sous le vent de votre aile et placez votre barre au sol en faisant bien attention de garder le côté avec la ligne arrière au pigtail rouge du même côté que le bridage arrière rouge de votre kite.
- **DÉMÊLEZ** vos lignes en démarrant de la barre et tout en marchant en direction de votre aile. Veillez à bien séparer vos 4 lignes en les plaçant entre chaque doigt d'une main et aidez-vous de l'autre main pour tendre vos lignes et les séparer au fur et à mesure. Une excellente technique pour maintenir vos avants / arrières séparés est de placer vos avants entre les jambes et les arrières sur les côtés.

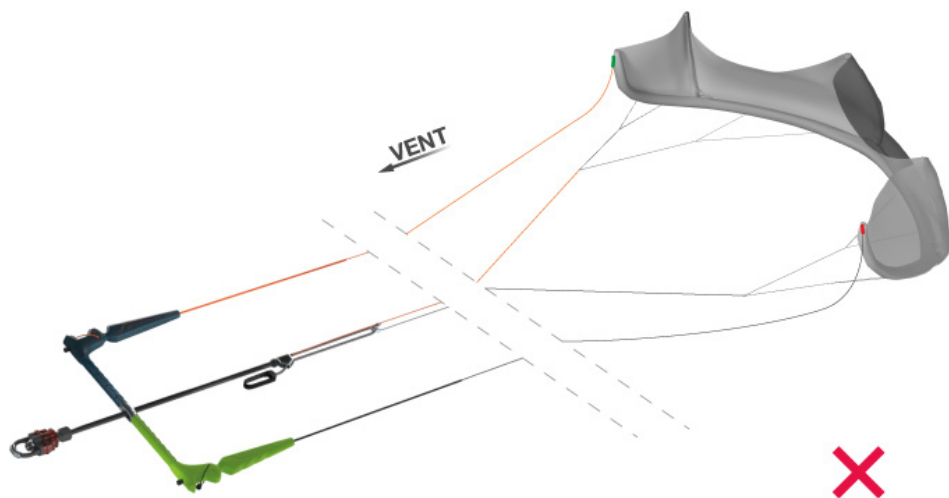
Une fois vos lignes démêlées, posez-les au sol en les rapprochant de chaque point de connexion. Vos lignes doivent être parfaitement séparées et non croisées.

### ■ ✓ LIGNES CORRECTEMENT PLACÉES

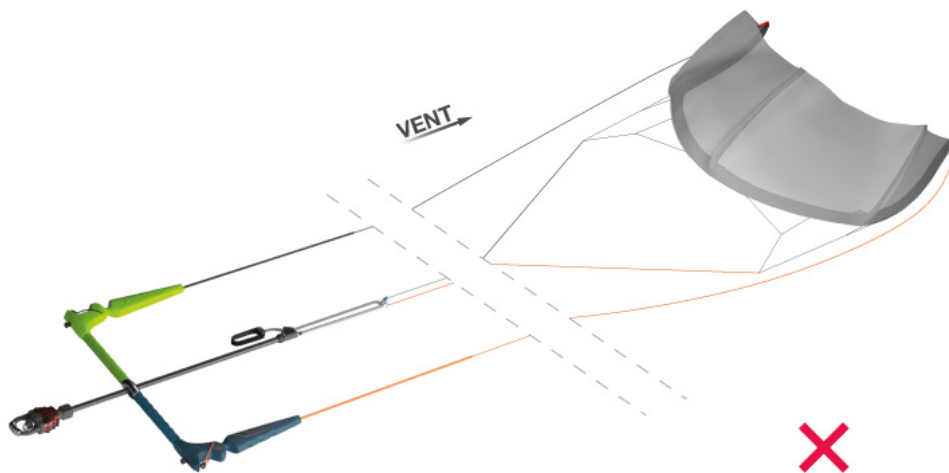




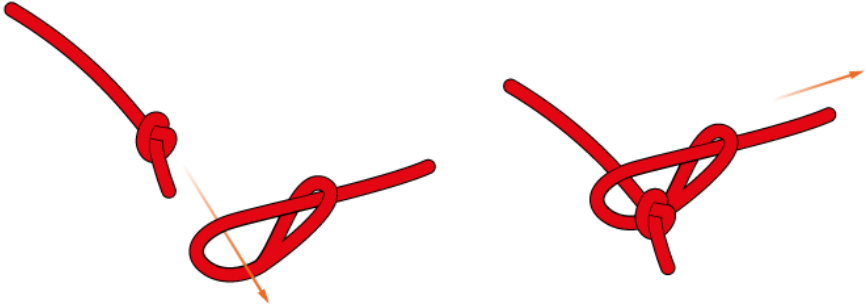
■ ❌ LIGNES ARRIÈRES INVERSÉES



■ ❌ BARRE AU VENT



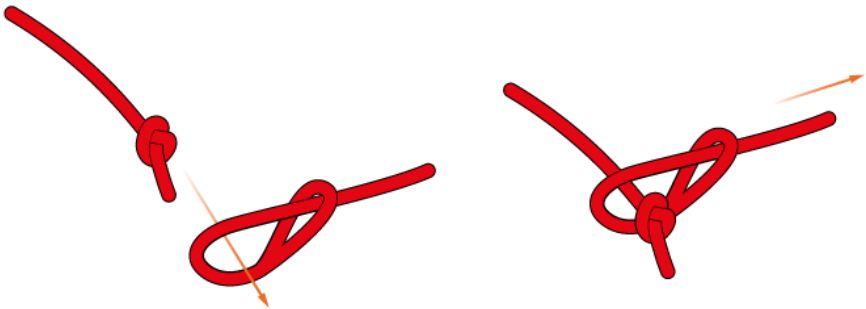
Connectez les lignes arrières aux bridages arrières de l'aile avec une tête d'alouette.



Une utilisation de votre aile **GONG** conjointe avec la **FEELX** Bar vous évitera toute erreur de connexion grâce à un code couleur :

- Ligne arrière gauche avec connecteur rouge au bridage arrière rouge.
- Ligne arrière droite avec connecteur vert au bridage arrière vert.

Connectez vos lignes avants aux bridages avants de l'aile avec une tête d'alouette.

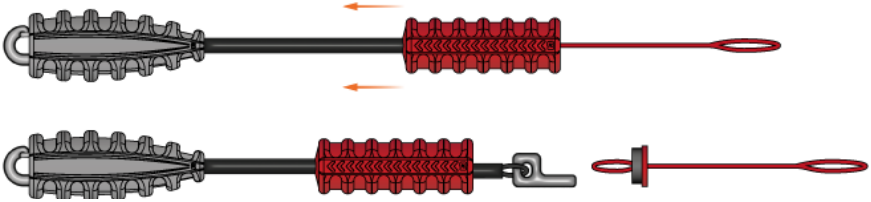


Une fois vos 4 lignes connectées, nous vous conseillons de retourner au niveau de la barre pour une dernière vérification. Prenez la barre dans les mains et tendez légèrement vos lignes. Elles doivent être parfaitement connectées et non croisées.

## ▶ LEASH

Installez le loop de connexion de leash d'aile sur votre harnais sur une boucle en réalisant un nœud de tête d'alouette. Référez-vous au schéma ci-dessous. Pour votre sécurité, il est préférable d'attacher votre leash sur un point fixe qui ne se situe pas dans votre dos. En cas d'urgence, le leash sera ainsi accessible.

### ■ DÉSARMEMENT

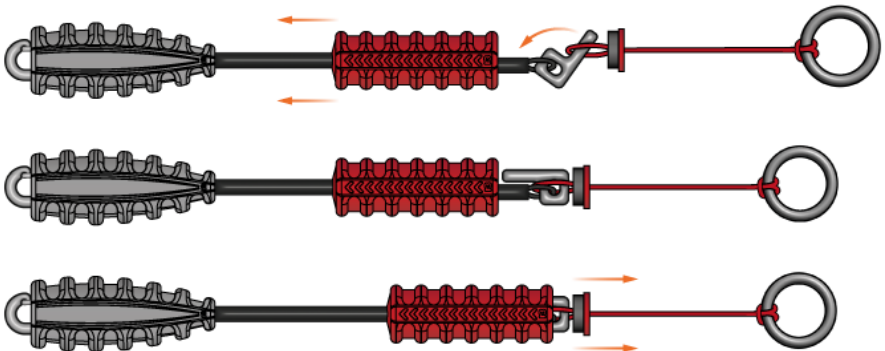


### ■ FIXATION AU HARNAIS

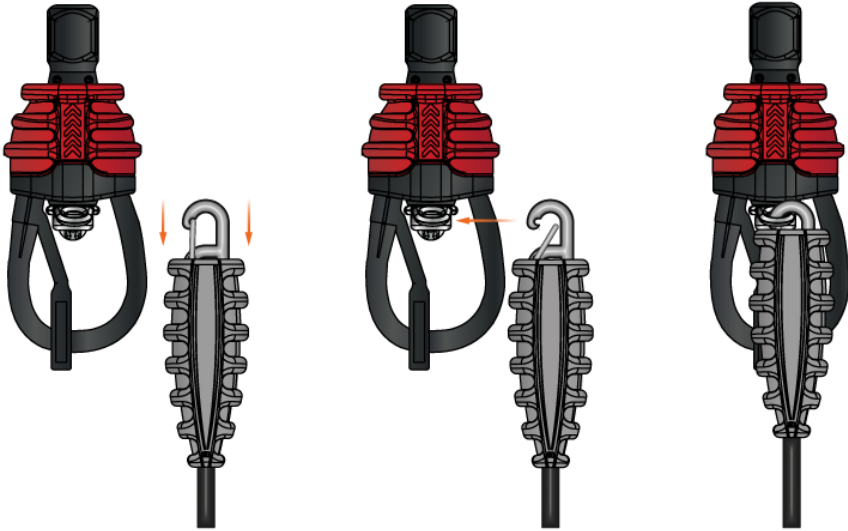


Ré-assemblez votre leash d'aile puis connectez votre leash d'aile à l'anneau de sécurité de la barre avant de faire décoller votre kite. Pour accéder au mousqueton, faites coulisser la protection en mousse vers le bas. Frappez le mousqueton sur l'anneau au milieu du chicken loop. Rabattez la protection en mousse sur le mousqueton.

### ■ RÉARMEMENT



## ■ CONNEXION À LA BARRE



## ► TCHOUTCH

Le tchoutch permet de sécuriser votre chicken loop sur votre crochet de harnais. Il permet, en cas de détente des lignes, de ne pas séparer la barre du crochet de harnais.

Référez vous au schéma suivant pour l'utilisation du tchoutch :



## ► RÉFLEXES DE SÉCURITÉ

Lors de la pratique du kitesurf, il est indispensable d'avoir les bons réflexes pour gérer l'imprévu. Il est important de bien connaître les procédures de sécurité afin d'être lucide et réactif en situation de danger. En cas de problème, les bons réflexes à avoir sont les suivants :

### ■ LÂCHER LA BARRE

Lâcher la barre permet de relâcher la tension des arrières et diminuer l'angle d'attaque du kite. La puissance de l'aile sera ainsi grandement diminuée, ce qui est souvent suffisant pour la majorité des imprévus.

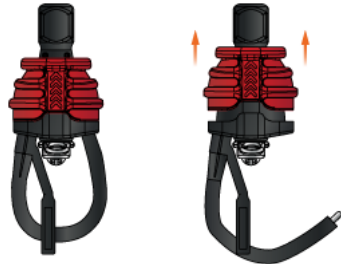


### ■ DÉCLENCHER LE SYSTÈME DE SÉCURITÉ DU CHICKEN LOOP

#### ACTIONNER LE SYSTÈME DE LARGAGE.

Si la situation dégénère et que le kite a toujours trop de traction même avec la barre lâchée, il faut alors actionner le système de sécurité du largueur de chicken loop. Pour actionner le système de sécurité, il faut pousser la bague rouge du largueur vers la barre. Cette action déverrouille le chicken loop qui s'ouvre.

- La barre s'éloigne alors en laissant uniquement la ligne de sécurité sous tension.
- Le kite se positionne sur le dos et ne génère plus que peu de puissance.
- Le kite est toujours relié par la ligne de sécurité à votre leash d'aile.



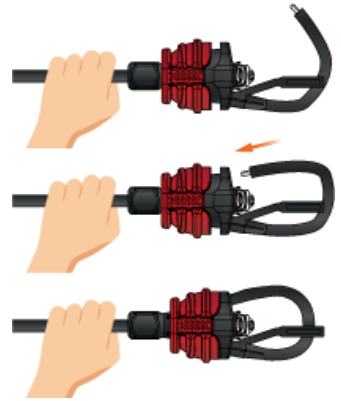
#### ⚠ ATTENTION ⚠

- **Le réflexe de largage doit être pris en cas de situation périlleuse.** Mais il ne doit pas être la réponse à toutes situations en kite. La base, c'est d'apprendre à manœuvrer et à gérer son kite pour ne pas avoir à larguer.
- Même largué, votre kite reste dangereux pour les pratiquants et personnes autour.

## ■ RÉARMER LE CHICKEN LOOP

Pour réarmer votre largueur, saisissez votre chicken loop avec une main sur le bout de border choquer et le dévireleur. Faites bien attention à **NE PAS PRENDRE APPUI SUR LA BAGUE ROUGE**. Ensuite avec la deuxième main, remplacez le loop dans l'emboîtement du largueur et appuyez fermement jusqu'à ce qu'il se reclipse automatiquement. Afin de faciliter la manipulation, bien respecter la position du schéma : emboîtement de la boucle du chicken loop vers le haut.

**HOW TO :** Reset your chicken loop on the FeelX kite bar

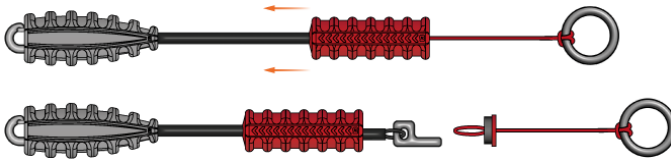


## ■ UTILISER LE LARGUEUR DU LEASH D'AILE

### ACTIONNER LE SYSTÈME DE LARGAGE DE LEASH.

Si même après avoir actionné le système de sécurité du chicken loop et largué la barre vous êtes encore en danger, la dernière action préventive est de larguer le leash d'aile relié à votre harnais.

Pour larguer complètement votre aile, **poussez sur la bague rouge** du largueur de leash.

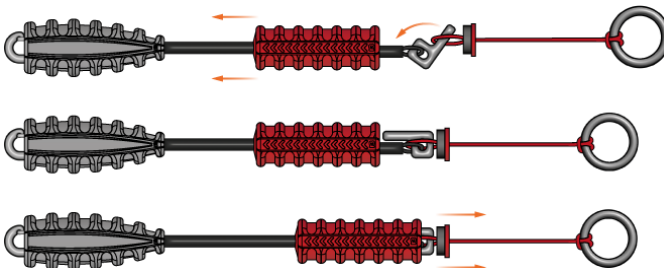


Vous êtes maintenant complètement séparé du kite et de ses lignes.

**⚠ Attention**, votre équipement partira sous le vent et peut toujours **représenter un danger** pour les personnes se trouvant sur sa trajectoire.

### RÉARMER LE LARGUEUR DE LEASH.

- 1 - Tenez le bout en tirant la bague du largueur à une main pour faire ressortir l'attache en métal.
- 2 - Passez la boucle du loop de connexion dans l'attache en métal et rabattez l'attache dans l'axe du leash.
- 3 - Relâchez la bague rouge.



## ► UTILISATION EN NAVIGATION

### ■ TRIM

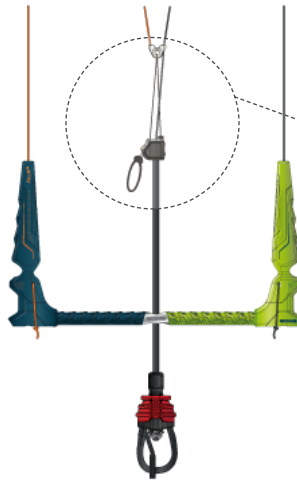
#### PRINCIPE

Le trim permet d'ajuster la zone du depower max en ajustant vos lignes avant. Si vous tirez sur le trim, vous raccourcissez les avants, ce qui réduira la puissance de l'aile. Si au contraire, vous relâchez le trim, vous remettez la tension dans les arrières et augmentez la puissance de l'aile. Le trim joue sur le confort en navigation et non sur la plage de vent de votre aile.

#### UTILISATION

Pour raccourcir les avants, saisissez la poignée de trim et tirez vers vous. Le bout se place automatiquement dans le taquet coinçeur. Le "sweet spot" de l'aile est maintenant plus proche de vous, l'aile est moins bordée à position de barre équivalente.

#### TRIM LONG PUISSANCE MAXIMALE



#### TRIM COURT PUISSANCE MINIMALE



Pour les rallonger, saisissez la poignée de trim et tirez légèrement vers vous pour débloquer le bout du taquet coinçeur. Relâchez le progressivement, jusqu'à la position souhaitée puis recoincez le bout dans le taquet.

La poignée de trim est équipée d'une surface velcro pour s'attacher directement sur le taquet du trim, afin que le bout ne s'enroule pas autour des avants en navigation.

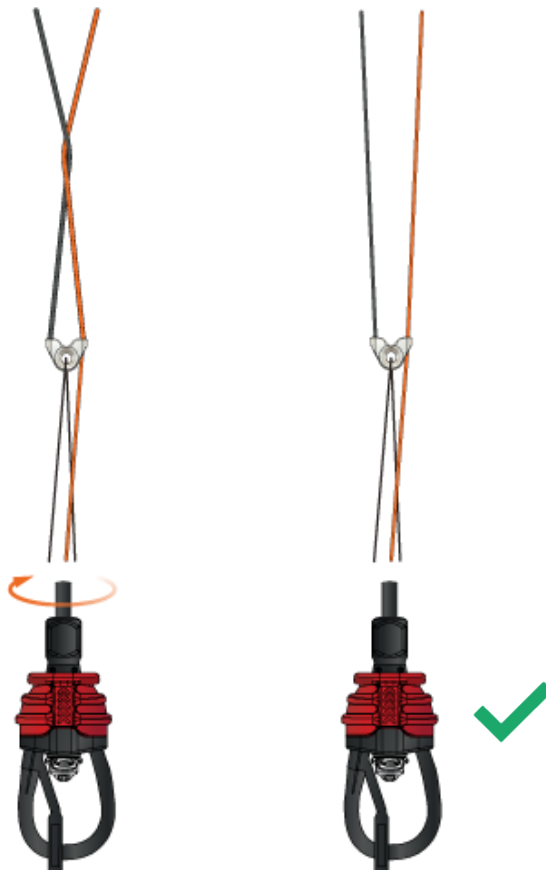
## ■ BON À SAVOIR :

- Si l'aile part en arrière lorsque vous bordez, elle fait face à un phénomène de surbordage. Vous devez en conséquence raccourcir vos avants en trimant progressivement.
- Si l'aile ne réagit plus aux actions en barre, vos avants sont trop courts par rapport à vos arrières trop détendus. Vous devez donc rallonger les avants en libérant du trim.

Ces phénomènes peuvent provenir d'une mauvaise adéquation entre votre barre et votre aile. Nos ailes sont toutes pré réglées pour être parfaitement compatibles avec des lignes de longueurs identiques. Dans certains cas, vos lignes peuvent être détendues à la suite de fortes contraintes. Pensez à vérifier la longueur de vos lignes.

## ■ DÉVRILLEUR

Votre barre est munie d'un dévrileur manuel situé à la base du bout de border choquer. Si vos lignes avant sont vrillées, tournez le jusqu'à ce qu'elles ne soient plus en contact.





## ▶ ENTRETIEN

Il est impératif de rincer votre barre à l'eau claire après chaque utilisation. Pensez à bien rincer le mécanisme de sécurité du chicken loop en position ouverte et fermée. Vous pourrez ainsi vérifier son bon fonctionnement à chaque session et vous familiariser avec son utilisation.

Pour votre sécurité, vérifiez vos lignes avant chaque utilisation de la barre. Assurez-vous de l'absence de nœuds, car ces derniers pourraient compromettre la résistance des lignes. Les lignes de votre barre de kite, les pigtais ainsi que toutes les pièces sont remplaçables et commandables sur le site **GONG-GALAXY.COM**.

L'entretien régulier de votre barre prolongera sa durée de vie et contribuera à une expérience de kitesurf plus sûre et plus agréable. Pour toute question relative à l'entretien ou l'utilisation de votre barre de kite **GONG**, contactez notre service client.

## ▶ SÉCURITÉ ET BON SENS MARIN

- ❶ - Il faut vérifier la plage de vent de votre kite et l'adapter à vos capacités réelles. Ne sous-estimez jamais la force de traction de votre kite. Même un kite pour débutants peut développer une force de traction importante et non maîtrisable par l'utilisateur.
- ❷ - Lorsque vous pratiquez, tenez-vous au courant des prévisions météorologiques et de la configuration de votre spot (vent side ou *off* ou *on*). Attention aux conditions de vents forts et plus particulièrement aux conditions avec des fortes rafales. N'utilisez pas votre kite en mer par vent de terre à moins d'avoir une sécurité sur l'eau. Les conditions parfaites pour la pratique sont un vent de travers par rapport au rivage et régulier d'une force de 15-25 nœuds.
- ❸ - Pour les premières sessions, et lorsque vous ne jugez pas encore parfaitement les plages de vent et les conditions : soyez vigilant en plage haute et ne sortez pas si vous n'avez pas le kite adaptée à la plage de vent. Vous prenez des risques pour vous mais aussi pour le matériel.
- ❹ - Utilisez votre kite dans un environnement sécurisé. Prenez le temps nécessaire pour apprendre le maniement de l'équipement dans des conditions optimum de sécurité.
- ❺ - Ne surestimez pas vos capacités. Assurez-vous d'être en bonne condition physique et de ne pas présenter de contre-indications médicales. Une mauvaise utilisation peut provoquer des blessures graves ou causer la mort du pratiquant ou de tiers.
- ❻ - N'utilisez pas votre kite dans un shorebreak ou des vagues trop puissantes.
- ❼ - Lorsque vous naviguez, contrôlez en permanence le plan d'eau pour éviter toute collision ou non-respect des règles de priorité en mer. Gardez en tête que vous êtes potentiellement dangereux pour vous même et pour les autres.
- ❽ - Soyez extrêmement prudent si vous naviguez avec votre kite et une planche équipée d'un foil. **GONG SUP 1** décline toute responsabilité en cas de dégâts ou de dommages causés par l'usage inapproprié du kite ou par imprudence.
- ❾ - GONG vous conseille fortement de souscrire à une assurance couvrant la pratique du kite.
- ❿ - Équipez-vous de protections : casque, leash, gilet d'impact... Mieux vaut trop que pas assez !
- ⓫ - L'usage du kite en dehors du milieu marin est sous votre responsabilité (skate, ski, snow...).
- ⓬ - Le kite n'est pas un parachute, ni un deltaplane !
- ⓭ - Lorsque vous utilisez votre kite, ayez toujours du bon sens, respectez la nature, et essayez d'aider les autres avec prudence quand ils sont en difficulté.
- ⓮ - Tous nos kites sont équipées d'une étiquette d'identification afin d'y renseigner vos coordonnées conformément à la législation en vigueur.

Cette liste de recommandations est non exhaustive et ne remplace pas une connaissance et une étude sérieuse des règles de sécurité et de navigation en mer. Le foil en particulier est un sport dangereux qui ne s'improvise pas.

## ► RÈGLES GÉNÉRALES

N'UTILISEZ CE PRODUIT QUE SI VOUS ÊTES EN BONNE FORME PHYSIQUE ET QUE SI VOUS SAVEZ BIEN NAGER.

Ne surestimez pas vos forces : n'allez jamais plus loin que ce que vous pouvez faire à la nage dans les conditions météorologiques présentes et annoncées. La natation en mer en situation de détresse est beaucoup plus difficile qu'en piscine. Les mineurs ne doivent pas pratiquer sans l'accord et la surveillance de leur responsable légal.

TENEZ-VOUS AU COURANT DES PRÉVISIONS MÉTÉOROLOGIQUES.

Il vous appartient de prendre la décision d'aller sur l'eau ou d'y renoncer selon les conditions météorologiques constatées et annoncées. Ne pratiquez jamais le foil par temps orageux, dans des conditions menaçantes ou changeantes.

OBSERVEZ LES COURANTS.

PROTÉGEZ-VOUS !

Vous devez porter un casque, un gilet d'impact et idéalement des chaussons épais et une combinaison iso-thermique pour pratiquer ce sport.

**LORSQUE VOUS NAVIGUEZ EN KITE AYEZ TOUJOURS DU BON SENS, DU SENS MARIN, RESPECTEZ LA NATURE, ET ESSAYEZ D'AIDER LES AUTRES AVEC PRUDENCE QUAND ILS SONT EN DIFFICULTÉ.**

Pour toutes informations complémentaires relatives aux caractéristiques techniques du matériel, à son utilisation, ou encore des questions sur la sécurité, nous vous invitons à visiter notre forum en ligne.

Le site **GONG-GALAXY.COM** a rédigé pour vous un condensé des règles dans le rubrique HOW TO/ RULES. Nous vous demandons de lire ces règles avec attention, ceci pour la sécurité et le plaisir de tous. Les informations contenues dans cette notice sont susceptibles de changer à tout moment, sans préavis.

### FORUM

Toutes les informations complémentaires...



### HOW TO KITE

Découvrez nos tutos et conseils ...



**APPRENEZ À IDENTIFIER LA FORCE DU VENT OU ÉQUIPEZ-VOUS D'UN ANÉMOMÈTRE AVANT DE DÉCIDER D'ALLER À L'EAU OU NON.**

Force	Termes	Vitesse/ noeuds	Kite / pas Kite ?	Etat de la mer	Effets à terre
0	Calme	- de 1	Sors ton SUP !	Miroir.	La fumée monte verticalement.
1	Très légère brise	1 à 3	Commence à monter ton foil ;-)	Quelques rides.	La fumée indique la direction du vent. Les girouettes ne s'orientent pas.
2	Légère brise	4 à 6	Go, go, go ! Ça foil !	Vaguelettes ne déferlant pas.	On sent le vent sur la figure, les feuilles bougent.
3	Petite brise	7 à 10	Gavade en foil ou kite avec une grande aile.	Apparition de moutons.	Les drapeaux flottent bien.
4	Jolie brise	11 à 15	Foil ou kite, c'est toi qui vois !	Petites vagues, de nombreux moutons.	Le sable s'envole.
5	Bonne brise	16 à 21	Parfait en kite !	Vagues modérées, moutons, embruns.	Les sommets des arbres sont agités.
6	Vent frais	22 à 27	Gavade en kite !	Orêtes d'écumes blanches, lames, embruns.	On entend siffler le vent.
7	Grand frais	28 à 33	Session musclée !!! Prudence et petite aile.	Trainées d'écumes, lames déferlantes.	Tous les arbres s'agitent.
8	Coup de vent	34 à 40	Danger ! Réserve aux énervés.	Tourbillons d'écumes à la crête des lames, trainées d'écumes.	Quelques branches cassent.
9	Fort coup de vent	41 à 47	Mauvaise idée...	Lames déferlantes grosses à énormes, visibilité réduite par les embruns.	Le vent peut endommager les bâtiments.
10	Tempête	48 à 55	C'est beau devant un chocolat chaud !	Conditions exceptionnelles.	Gros dégâts.
11	Violente tempête	56 à 63	Un petit visionnage de la chaîne Youtube GONG Surfboards ?	Conditions très exceptionnelles.	Très gros dégâts. Ton assureur pleure...
12	Ouragan	Supérieur à 63	Confinement ! Tâche d'être en bonne compagnie ;)	Conditions très, très, très exceptionnelles.	Très gros dégâts. Ton assureur a disparu...

## ► GARANTIE

### ■ TERMES DE GARANTIE

**GONG SUP 1** garantit cette barre contre tout défaut de conformité pour l'acheteur principal conformément aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation et aux directives de l'Union Européenne.

#### **DÉFINITION DU DÉFAUT DE CONFORMITÉ :**

- La barre n'est pas conforme à la description donnée dans la fiche descriptive.
- La barre est impropre à l'usage auquel elle est destinée.
- La barre présente un défaut de fabrication, une imperfection, un mauvais assemblage.

#### **LA GARANTIE DE CONFORMITÉ NE S'APPLIQUE PAS SI :**

- Vous aviez connaissance du défaut au moment de l'achat.
- Vous ne pouviez pas ignorer le défaut au moment de l'achat.
- Le défaut résulte de matériaux que vous avez fournis ou ajoutés.

#### **DURÉE DE LA GARANTIE :**

Cette barre est garantie 2 ans (24 mois) à compter de sa date de livraison.

#### **LIMITES DE LA GARANTIE :**

Malgré toute l'attention et le sérieux accordés à la fabrication et au contrôle de la production, aucun produit n'est indestructible et nous devons exclure ce qui suit :

- L'usure normale.
- Les impacts, rayures ou tout autre dommage causé par des objets étrangers.
- Les dommages causés en cas de collision.
- Les dommages causés en cas de frontale.
- La surexposition aux UV, au soleil, à la lune, au sel, à l'humidité en dehors des sessions.
- Les dommages causés par une utilisation autre que celle destinée du produit.
- Les dommages causés par un entretien inapproprié.
- Les dommages causés par un gréage ne respectant pas les recommandations.
- Les dommages causés par une utilisation dans un shorebreak ou des vagues trop puissantes.
- Les dommages et blessures corporelles engendrés sur l'utilisateur lors de l'utilisation de l'aile.
- Les dommages et blessures corporelles engendrés par l'utilisateur sur autrui lors de l'utilisation de l'aile.
- La garantie n'est valable que si le produit est utilisé pour faire du kitesurf, en utilisation loisir et ne couvre pas les produits utilisés en location, pour de l'enseignement, ou pour la compétition.

Notez que du matériel ayant subi des modifications et qui ne serait plus conforme à sa configuration d'origine ne pourra faire l'objet d'une prise en charge par notre service après-vente.

## ■ PRISE EN CHARGE

Les défauts de fabrication sont les seuls concernés par la garantie. Ils sont indépendants de notre volonté et auront réussi à passer tous les filtres de notre contrôle qualité. Il peut s'agir par exemple d'un défaut interne dans les coutures de l'aile. Dans tous les cas, ces défauts sont visibles après la casse.

Nous vous demandons de bien vouloir nous transmettre votre numéro de commande, le numéro de série ainsi-que des photos de bonne définition via notre formulaire de contact, [gong-galaxy.com/aide-contact/](https://gong-galaxy.com/aide-contact/) pour une pré-expertise. Notre service après-vente traitera votre demande dans les meilleurs délais. Si besoin, nous vous demanderons de retourner le produit cassé à vos frais et emballé soigneusement à l'adresse suivante :

**GONG SUP 1 SASU  
19, RUE FERNAND NOUVION - ZA DE BRAIS - 44600 SAINT-NAZAIRE, FRANCE.**

Nous effectuerons une expertise afin de déterminer si votre souci peut être couvert par la garantie. Si le produit est jugé defectueux, **GONG SUP 1** s'engage à remplacer le produit ou à prendre en charge les frais de réparations. Dans tous les cas nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse satisfaisante.

## ► SUMMARY

DISCLAIMER AGREEMENT	<b>P.23</b>
RECOMMENDATIONS	<b>P.23</b>
OVERVIEW	<b>P.24</b>
CHICKEN LOOP INSTALLATION	<b>P.25</b>
LINE EXTENSIONS	<b>P.26</b>
PIGTAILS	<b>P.27</b>
KITE CONNECTION	<b>P.28</b>
LEASH	<b>P.31</b>
CHICKEN LOOP FINGER	<b>P.32</b>
SAFETY REFLEXES	<b>P.33</b>
NAVIGATION USE	<b>P.35</b>
MAINTENANCE	<b>P.37</b>
SAFETY AND COMMON WATER SENSE	<b>P.37</b>
GENERAL RULES	<b>P.38</b>
WARRANTY	<b>P.40</b>

### **THANK YOU FOR PURCHASING THIS GONG PRODUCT.**

To make the most of your equipment and fully satisfy your needs, please carefully read this user manual. By buying from **GONG**, you support a direct and alternative consumption mode that places the user at the center of the process and in close proximity to the designers.

## ► DISCLAIMER AGREEMENT

In consideration of the purchase and/or use of this **GONG** product, you acknowledge having read and understood the information and instructions in this manual. You accept the following terms of this agreement, to the maximum extent permitted by law:

- To waive any present or future claims against **GONG SUP 1 SASU**, or any of its agents, resulting from the use of this product and any of its components.
- To release **GONG SUP 1 SASU**, or any of its agents, from any liability for loss, damage, injury, or expenses that you, a family member, or any other user of this product may incur resulting from the use of this product, regardless of the cause, including negligence or breach of this agreement by **GONG SUP 1 SASU** or any of its agents, in relation to the design or manufacture of this product.

In the event of the buyer's death or incapacity, this agreement will remain effective and enforceable for their heirs, family members, executors, administrators, successors, and representatives.

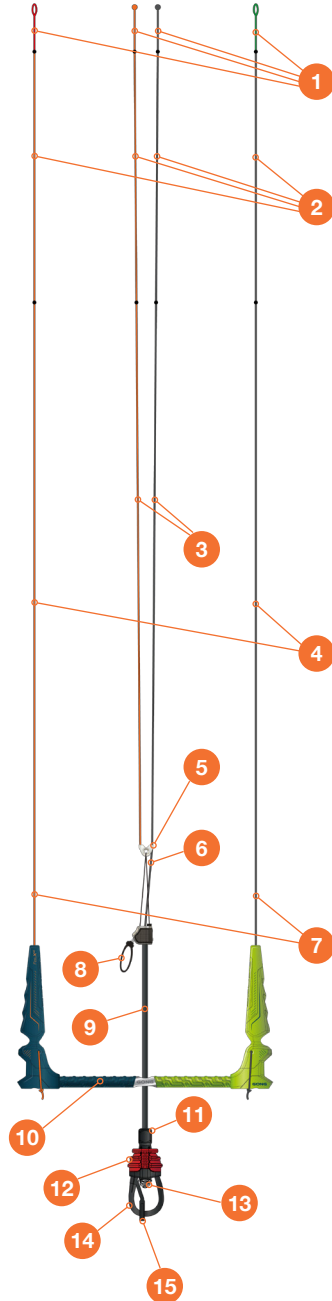
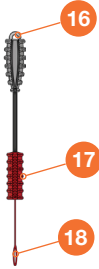
By using the **GONG** product, you assume and accept all risks of known and unknown injuries that may be inflicted on you or caused by you to a third party during the use of this equipment. Risks associated with this sport can be significantly reduced by adhering to safety and usage instructions and using common sense.

## ► RECOMMENDATIONS

Before using this product, please carefully read the information below. The safety of each participant is our priority, and we ask you to be aware of the following points:

- **Preceding Training:** Before practicing kitesurfing, make sure you have received adequate training from qualified instructors. Knowledge of safety rules is essential for your protection and that of others.
- **Equipment:** Use only kitesurfing equipment in perfect working condition and in compliance with current safety standards. Regularly check your equipment to ensure it is functional. Always wear a helmet and impact vest.
- **Weather Conditions:** Be aware of the weather conditions before practicing kitesurfing. Avoid venturing out in extreme or dangerous conditions. Always follow safety instructions in the event of sudden changes in weather conditions.
- **Inherent Risks:** Kitesurfing involves inherent risks, including the potential for injury. By participating, you voluntarily accept these risks and acknowledge that **GONG SUP 1** cannot be held responsible for any injuries, losses, or potential damages.
- **Personal Responsibility:** Each practitioner is responsible for their own safety. Be aware of your skill level and never attempt maneuvers beyond your abilities. Respect other kitesurfers and beach users.
- **Compliance with Navigation Rules and Priority at Sea:** In addition to the safety considerations mentioned earlier, it is imperative to strictly adhere to navigation rules and priority at sea when practicing kitesurfing. Familiarize yourself with local and international maritime standards, and be aware of designated areas for kitesurfing. Respect right-of-way, give priority to motorized vessels, and be attentive to other water users. Clear communication and respectful behavior towards other navigators contribute to preventing dangerous situations and enhance the overall safety of the marine environment.

▶ OVERVIEW



- ① - Pigtails
- ② - 3m Line Extensions
- ③ - Front Lines 19m
- ④ - Back Lines 19m
- ⑤ - Safety Splitter
  
- ⑥ - Safety Line
- ⑦ - pre-lignes
- ⑧ - Trim Handle
- ⑨ - Depower
- ⑩ - Bar Tube
  
- ⑪ - Swivel
- ⑫ - Chicken Loop Release
- ⑬ - Safety Ring
- ⑭ - Chicken Loop
- ⑮ - Chicken Loop Finger
  
- ⑯ - Wing Leash Hook
- ⑰ - Wing Leash release
- ⑱ - Leash Connection Loop



## ► CHICKEN LOOP INSTALLATION

**A - STANDARD LOOP**



**B - FREESTYLE LOOP\***



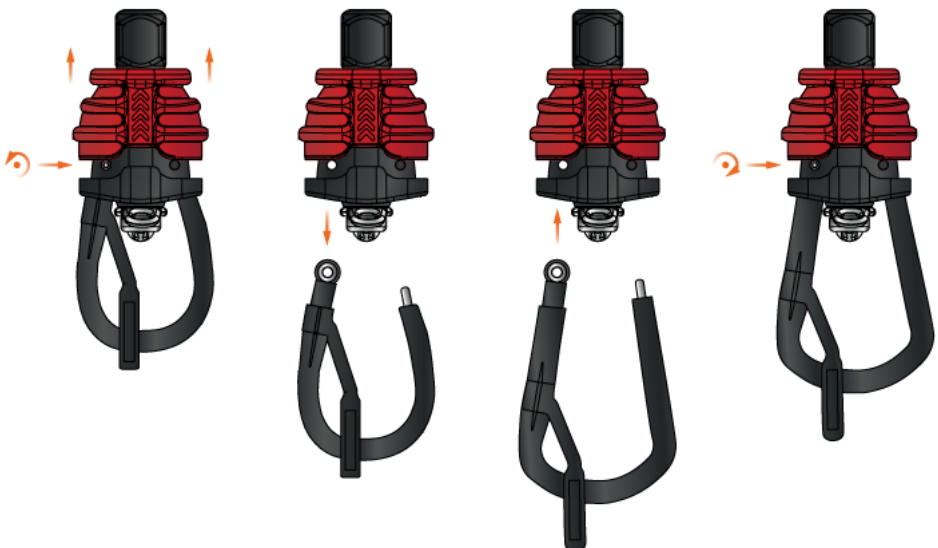
**C - SLIDER LOOP\***



### THE CHICKEN LOOP IS ADAPTABLE TO YOUR PRACTICE:

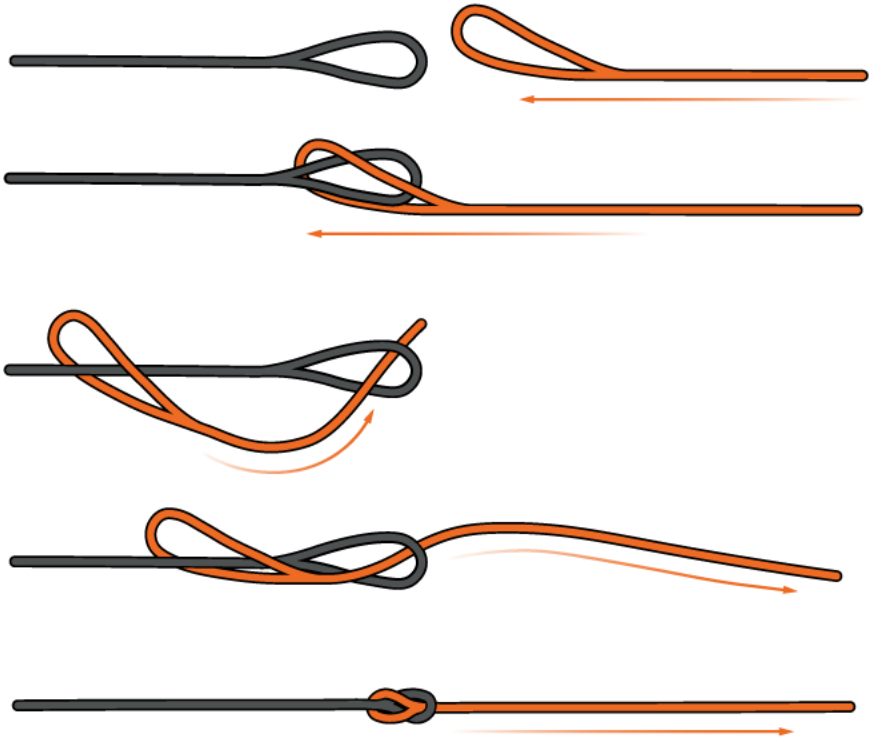
- A** - The standard loop provided with your FeelX bar is suitable for the majority of practices.
- B** - For Unhooked freestyling, opt for the freestyle loop (\*not included), which is larger to facilitate the harness hook passage.
- C** - If your harness is equipped with a rope, use the slider loop (\*not included). Note that this loop is not compatible with harnesses equipped with hooks.

Refer to the following diagram for the replacement or change of your loop:



## ▶ LINE EXTENSIONS

Your bar is initially equipped with 19-meter lines to which 3-meter extensions are attached. To remove or replace these extensions, refer to the following diagrams:



### ■ GOOD TO KNOW:

In some cases, or to meet a very specific feeling, you can shorten your lines.

- **STANDARD LINES (22 METERS):** The "standard" length provides a more progressive and predictable bar feeling. Your wind window will be larger, offering more power when starting up. This is the setting to choose for low and medium ends, and for everyday freeride use.
- **SHORT LINES (19 METERS):** Short lines offer a more direct kite reaction, increasing its responsiveness. The wind window will be narrower. This is the perfect setting for advanced kites. Top in waves for more vivacity / radicality, and for kite loops in freestyle. If you choose to ride with short lines, you'll also gain a few knots on the high end.

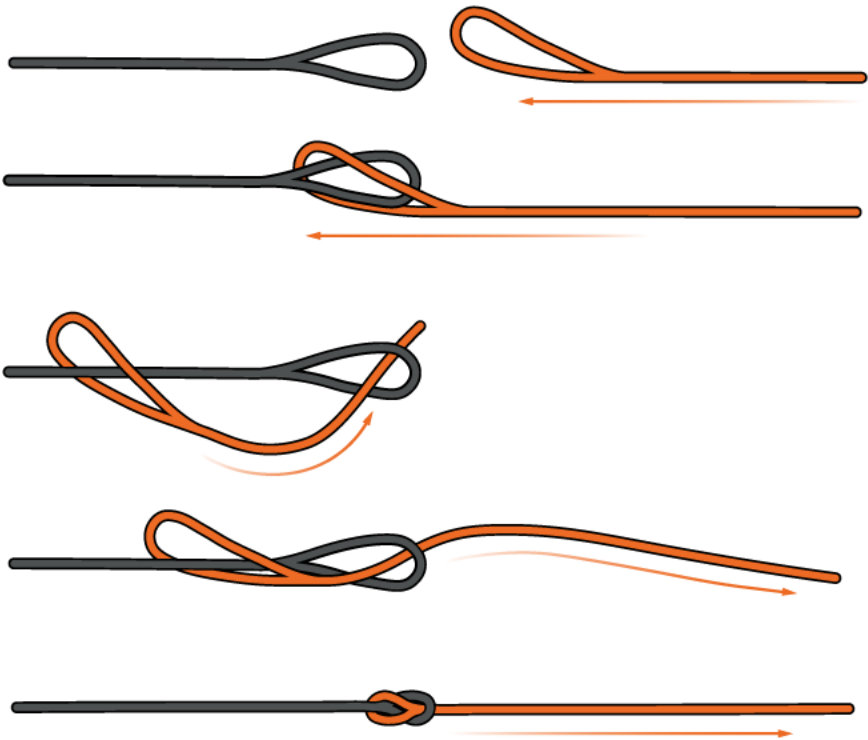
Note that 22m and 19m are not extreme line lengths and remain a fine adjustment to your riding sensation.

## ► PIGTAILS

The pigtails of the FeelX bar are configured to be connected to **GONG** kites with mixed knots to prevent errors. They have loops on the front lines and knots on the back lines. All pigtails have a loop and a loop equipped with a knot. They are reversible to be compatible with all kites on the market.



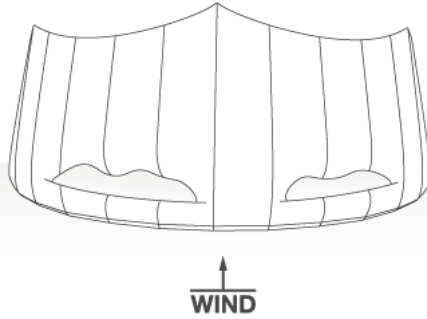
To change or reverse your pigtails, switching from a loop to a knot, refer to the following diagram:



## ► KITE CONNECTION

Inflate your kite and position it securely on the ground, perpendicular to the wind, with the underside facing the ground. You can use sand to weigh down your wing.

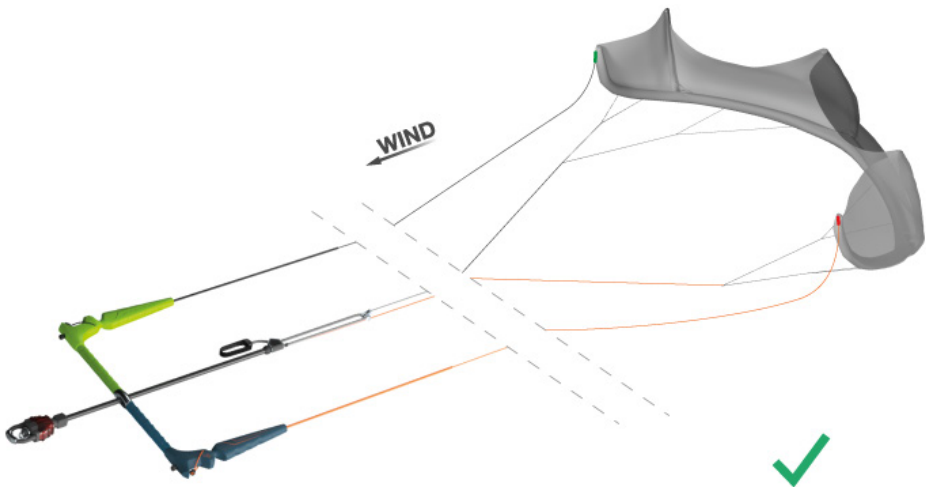
Once the kite is in place, prepare your lines:



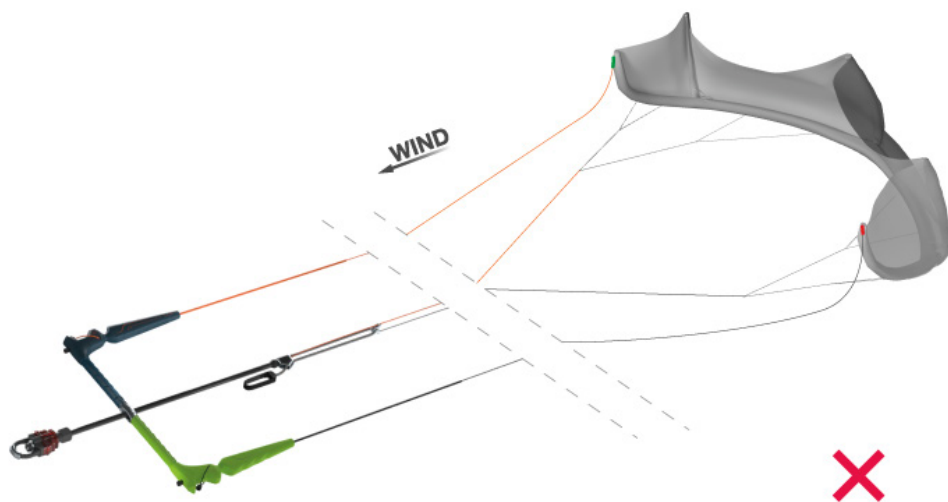
- **UNROLL** your lines downwind from your kite and place your bar on the ground, being careful to keep the side with the back line at the red pigtail on the same side as the red back bridle of your kite.
- **UNTANGLE** your lines by starting from the bar and walking towards your kite. Make sure to separate your 4 lines by placing them between each finger of one hand and use the other hand to stretch and separate your lines gradually. An excellent technique to keep your front/back lines separated is to place your front lines between your legs and the back lines on the sides.

Once your lines are untangled, lay them on the ground, bringing them close to each connection point. Your lines should be perfectly separated and not crossed.

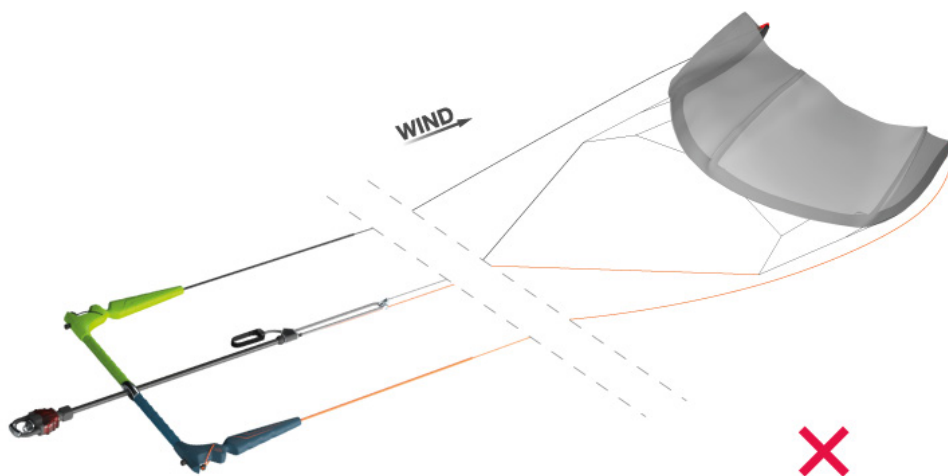
## ■ ✓ LINES CORRECTLY SET



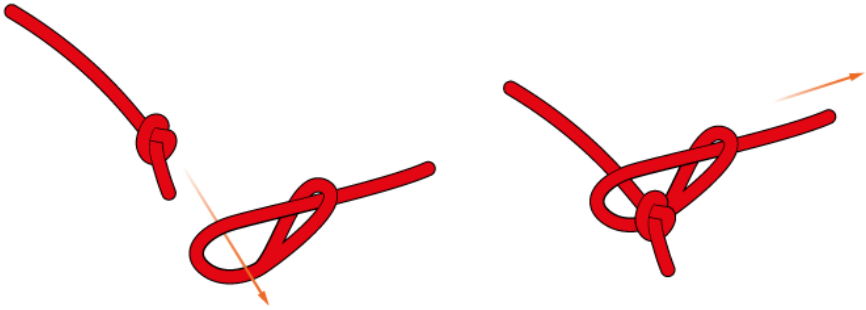
■ ❌ INVERTED BACK LINES



■ ❌ BAR UPWIND



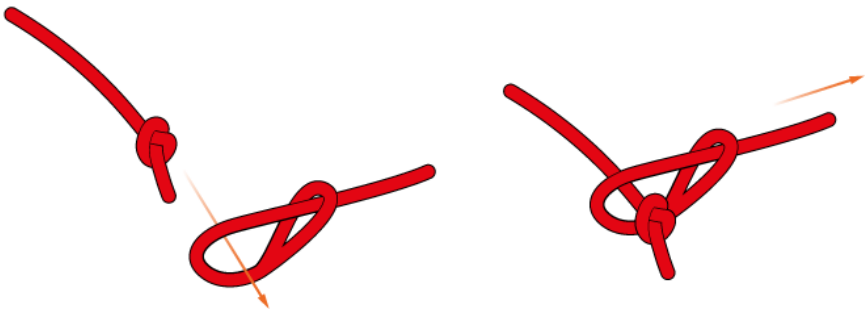
Connect the back lines to the back bridle of the kite using a larkshead knot.



The use of your **GONG** kite together with the **FEELX** Bar will prevent any connection errors thanks to a color code:

- Left back line with red connector to the red back bridle.
- Right back line with green connector to the green back bridle.

Connect your front lines to the front bridles of the kite using larkshead knots.

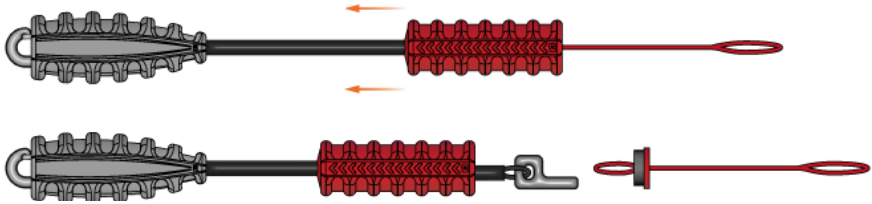


Once your 4 lines are connected, we recommend going back to the bar for a final check. Take the bar in your hands and gently tension your lines. They should be perfectly connected and not crossed.

## ▶ LEASH

Install the kite leash connection loop on your harness on a loop by tying a larkshead knot. Refer to the diagram below. For your safety, it is preferable to attach your leash to a fixed point that is not located behind you. In case of emergency, the leash will be easily accessible.

### ■ DISARMING

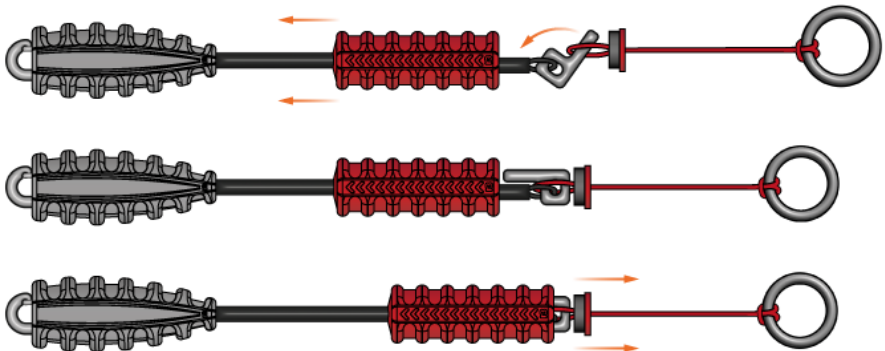


### ■ HARNESS ATTACHMENT

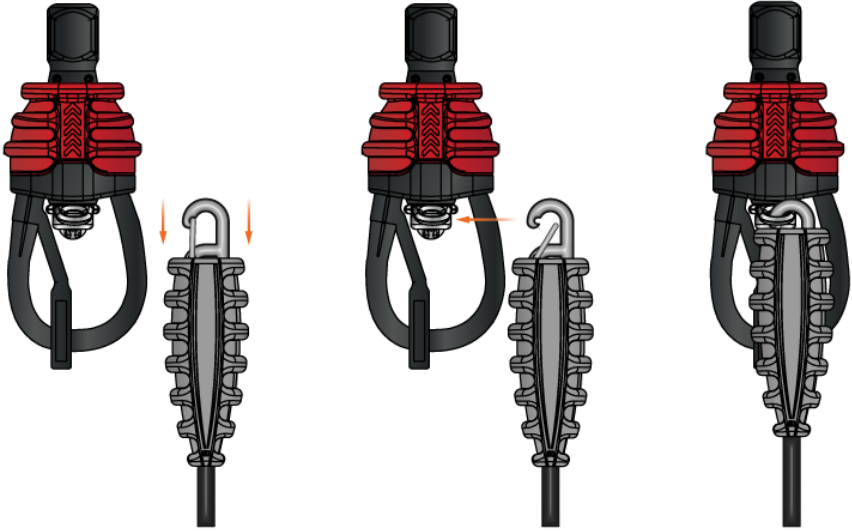


Reassemble your kite leash and then connect your kite leash to the safety ring on the bar before launching your kite. To access the carabiner, slide the foam protection downward. Clip the carabiner onto the ring in the middle of the chicken loop. Fold the foam protection back over the carabiner.

### ■ RESET



## ■ BAR CONNECTION



## ▶ CHICKEN LOOP FINGER

The Chicken Loop Finger secures your chicken loop to your harness hook. In the event of line slack, it prevents the bar from separating from the harness hook.

Refer to the following diagram for the use of the Chicken Loop Finger:





## ► SAFETY REFLEXES

During kitesurfing practice, it is essential to have the right reflexes to manage the unexpected. It is important to be familiar with safety procedures to remain clear-headed and responsive in dangerous situations. In case of a problem, the correct reflexes to have are as follows:

### ■ RELEASE THE BAR

Releasing the bar allows you to release the tension on the back lines and decrease the kite's angle of attack. The power of the kite will be greatly reduced, which is often sufficient for most unexpected situations.

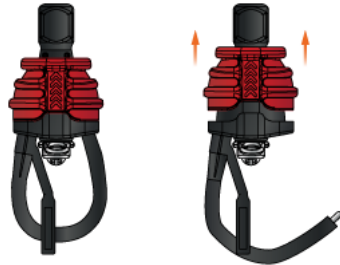


### ■ TRIGGER THE CHICKEN LOOP SAFETY SYSTEM

#### ACTIVATE THE RELEASE SYSTEM.

If the situation escalates and the kite still has too much traction even with the bar released, you should then activate the safety release system of the chicken loop. To activate the safety release system, push the red ring of the release toward the bar. This action unlocks the chicken loop, causing it to open.

- The bar moves away, leaving only the safety line under tension.
- The kite is positioned extrados and generates minimal power.
- The kite is still connected by the safety line to your kite leash.

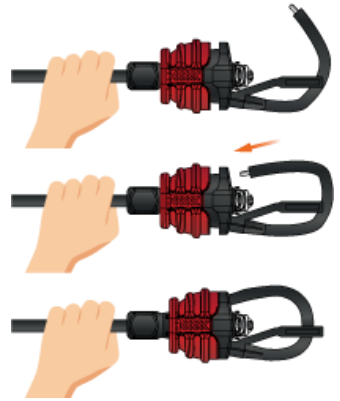


#### ⚠ WARNING ⚠

- **The release reflex should be adopted in perilous situations.** However, it should not be the response to every kite situation. The foundation is to learn how to maneuver and manage your kite to avoid the need for releasing.
- Even released, your kite remains dangerous for the practitioners and people around.

## ■ RESET THE CHICKEN LOOP

To reset your quick release, grab your chicken loop with one hand on the depower line just above the swivel. Be careful **NOT TO LEAN ON THE RED RING**. Then with the second hand, replace the loop in the quick release socket and press firmly until it snaps back into place automatically. To facilitate handling, carefully respect the position of the diagram : chicken loop upwards.



**HOW TO :** Reset your chicken loop on the FeelX kite bar

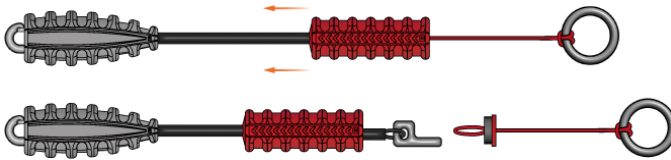


## ■ USING THE QUICK RELEASE OF THE KITE LEASH

### TRIGGER THE LEASH RELEASE SYSTEM.

If, even after activating the chicken loop safety system and releasing the bar, you are still in danger, the last preventive action is to release the kite leash connected to your harness.

To completely release your kite, **push the red ring** of the leash quick release.

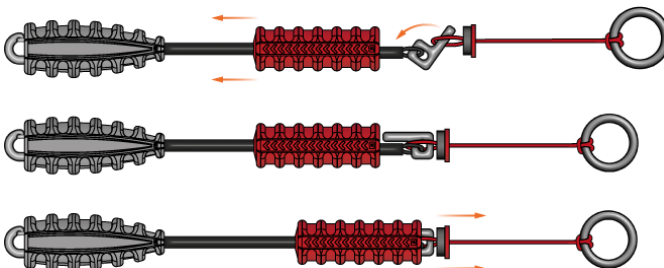


You are now completely separated from the kite and its lines.

**⚠ Be aware** that your equipment will move downwind and can **still pose a danger** to people in its path.

### RESET THE LEASH QUICK RELEASE.

- 1 - Hold the end, pulling the ring of the quick release with one hand to expose the metal attachment.
- 2 - Pass the loop of the connection loop through the metal attachment and fold the attachment into the axis of the leash.
- 3 - Release the red ring.



## ► USE WHILE RIDING

### ■ TRIM

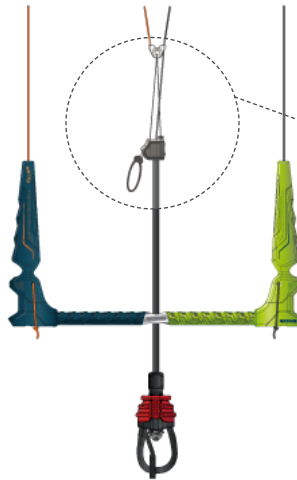
#### PRINCIPLE

The trim allows you to adjust the max depower zone by adjusting your front lines. If you pull on the trim, you shorten the front lines, reducing the power of the kite. Conversely, if you release the trim, you put tension back into the back lines and increase the power of the kite. The trim affects the comfort while riding and not the wind range of your kite.

#### USE

To shorten the front lines, grab the trim handle and pull towards you. The end will automatically position itself in the cleat. The kite's "sweet spot" is now closer to you, and the kite is less sheeted in at an equivalent bar position.

#### LONG TRIM MAXIMUM POWER



#### SHORT TRIM MINIMUM POWER



To lengthen them, grab the trim handle and pull gently towards you to unlock the end from the cleat. Release it gradually until the desired position, then secure the end back into the cleat.

The trim handle is equipped with a Velcro surface to attach directly to the trim cleat, preventing the end from wrapping around the front lines while riding.

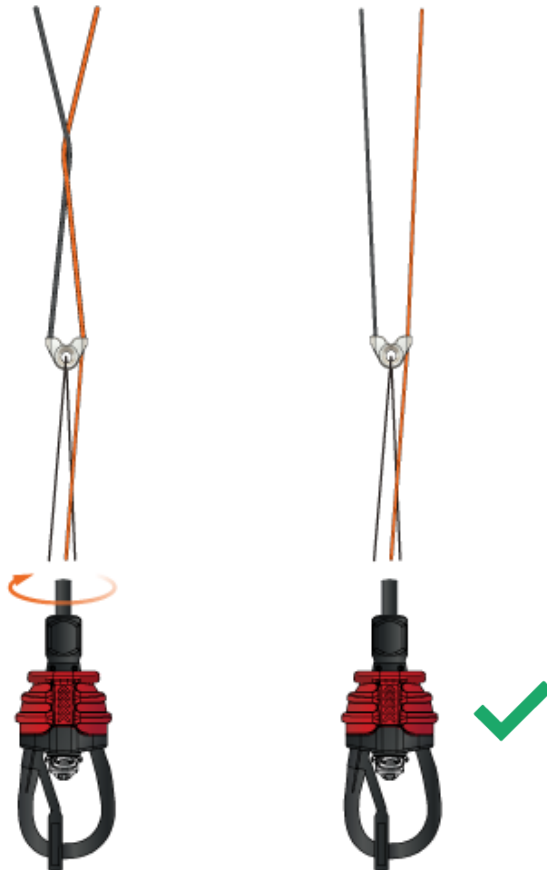
## GOOD TO KNOW:

- If the kite moves backward when you sheet in, it is facing an overshooting phenomenon. You must accordingly shorten your front lines by trimming gradually.
- If the kite no longer responds to bar actions, your front lines are too short compared to your overly slack back lines. Therefore, you need to lengthen the front lines by releasing the trim.

These phenomena may arise from an improper match between your bar and your kite. Our kites are all preset to be perfectly compatible with lines of identical lengths. In some cases, your lines may become slack due to strong constraints. Remember to check the length of your lines.

## SWIVEL

Your bar is equipped with a manual swivel located at the base of the depower line. If your front lines are twisted, turn it until they are no longer in contact.



## ► MAINTENANCE

It is imperative to rinse your bar with clear water after each use. Make sure to rinse the chicken loop safety mechanism in both the open and closed positions. This allows you to check its proper functioning before each session and familiarize yourself with its operation.

For your safety, inspect your lines before each use of the bar. Ensure there are no knots, as they could compromise the strength of the lines. The lines of your kite bar, the pigtails, and all parts are replaceable and can be ordered on the **GONG-GALAXY.COM** website.

Regular maintenance of your bar will extend its lifespan and contribute to a safer and more enjoyable kitesurfing experience. For any questions regarding the maintenance or use of your **GONG** kite bar, contact our customer service.

## ► SAFETY AND COMMON WATER SENSE

- ❶ - Check the wind range of your kite and adapt it to your actual abilities. Never underestimate the pulling force of your kite. Even a beginner's kite can develop significant and uncontrollable traction force.
- ❷ - When practicing, stay informed about weather forecasts and the configuration of your spot (side, offshore, or onshore wind). Be cautious in strong wind conditions, especially in gusty conditions. Do not use your kite in offshore winds unless you have water safety. Ideal conditions for kitesurfing are cross-shore winds and a steady wind force of 15-25 knots.
- ❸ - For your initial sessions and when you are not yet familiar with wind ranges and conditions: be vigilant in high wind conditions and don't go out if you don't have the appropriate kite for the wind range. You are taking risks for yourself and the equipment.
- ❹ - Use your kite in a secure environment. Take the necessary time to learn how to handle the equipment under optimal safety conditions.
- ❺ - Do not overestimate your abilities. Ensure that you are in good physical condition and have no medical contraindications. Improper use can cause serious injuries or lead to the death of the practitioner or others.
- ❻ - Do not use your kite in shore breaks or excessively powerful waves.
- ❼ - When navigating, constantly monitor the water to avoid collisions or violations of maritime priority rules. Keep in mind that you are potentially dangerous to yourself and others.
- ❽ - Exercise extreme caution if you kite with a board equipped with a foil. **GONG SUP 1** disclaims any responsibility for damage or injury caused by inappropriate use of the kite or negligence.
- ❾ - **GONG** strongly advises you to take out insurance covering kite practice.
- ❿ - Equip yourself with protective gear: helmet, leash, impact vest... It's better to have too much than too little!
- ⓫ - The use of the kite outside the marine environment is your responsibility (skate, ski, snow...).
- ⓬ - The kite is not a parachute or a hang glider!
- ⓭ - When using your kite, always use common sense, respect nature, and try to help others with caution when they are in difficulty.
- ⓮ - All our kites are equipped with an identification label for you to fill in your details in accordance with applicable legislation.

This list of recommendations is not exhaustive and does not replace a thorough understanding and study of safety and navigation rules at sea. Foiling, in particular, is a dangerous sport that requires careful consideration and expertise.

## ▶ GENERAL RULES

ONLY USE THIS PRODUCT IF YOU ARE IN GOOD PHYSICAL SHAPE AND KNOW HOW TO SWIM WELL.

Do not overestimate your strength: never go farther than what you can swim in the present and forecasted weather conditions. Swimming in distress at sea is much more difficult than in a swimming pool. Minors should not practice without the consent and supervision of their legal guardian.

STAY INFORMED ABOUT THE WEATHER FORECAST.

It is up to you to decide whether to go on the water or renounce according to the observed and announced weather conditions. Never practice foiling in stormy, threatening, or changing conditions.

OBSERVE THE CURRENTS.

PROTECT YOURSELF!

You must wear a helmet, an impact vest, and ideally thick booties and a thermal wetsuit to practice this sport.

**WHEN NAVIGATING IN KITE, ALWAYS USE COMMON SENSE, MARINE SENSE, RESPECT NATURE, AND TRY TO HELP OTHERS WITH CAUTION WHEN THEY ARE IN TROUBLE.**

For any additional information regarding technical specifications of the equipment, its use, or questions about safety, we encourage you to visit our online forum.

The website **GONG-GALAXY.COM** has compiled a summary of rules for you in the HOW TO/RULES section. We ask you to read these rules carefully, for the safety and enjoyment of everyone. The information in this manual is subject to change at any time without notice.

### FORUM

For additional  
information...



### HOW TO KITE

Discover our tutorials  
and tips...



**LEARN TO IDENTIFY THE WIND FORCE OR EQUIP YOURSELF WITH AN ANEMOMETER BEFORE DECIDING TO GO ON THE WATER OR NOT.**

Force	Terms	Speed / Knots	Kite / no Kite?	State of the sea	Effects on land
0	Calm	Less than 1	Bring out your SUP!	Mirror.	The smoke rises vertically.
1	Very light breeze	1 to 3	Start grabbing your foil ;-)	Some ripples.	The smoke indicates the wind direction. Wind vanes are not orienting.
2	Light breeze	4 to 6	Go, go, go! Foil it!	Small waves not breaking.	You feel the wind on your face, the leaves are moving.
3	Gentle breeze	7 to 10	Enjoy foiling or kiting with a large kite.	Apperance of whitecaps.	Flags are flying well.
4	Nice breeze	11 to 15	Foil or kite, it's up to you!	Small waves, numerous whitecaps.	Sand is blowing.
5	Good breeze	16 to 21	Perfect for kiting!	Moderate waves, whitecaps, sea spray.	Tree tops are swaying.
6	Fresh wind	22 to 27	Enjoy kiting!	White foam crests, waves, sea spray.	You can hear the wind whistling.
7	High wind	28 to 33	Intense session!!! Caution and small kite.	Streaks of foam, breaking waves.	All trees are shaking.
8	Gale	34 to 40	Danger! Reserved for the daring.	Swirling foam at wave crests, streaks of foam.	Some branches break.
9	Strong gale	41 to 47	Bad idea...	Big to huge breaking waves, reduced visibility due to sea spray.	Wind can damage buildings.
10	Storm	48 to 55	It's nice to watch with hot chocolate!	Exceptional conditions.	Severe damage.
11	Violent storm	56 to 63	How about watching the GONG Galaxy YouTube Channel.	Very exceptional conditions.	Very severe damage. Your insurance cries...
12	Hurricane	Exceeding 63	Lockdown! Make sure to be in good company ;)	Very, very, very exceptional conditions.	Very severe damage. Your insurance has disappeared...

## ► WARRANTY

### ■ TERMS OF WARRANTY

**GONG SUP 1** guarantees this bar against any non-conformity for the original purchaser in accordance with articles L. 217-4 to L. 217-14 of the Consumer Code and European Union directives.

#### **DEFINITION OF NON-COMPLIANCE:**

- The bar does not comply with the description given in the product sheet.
- The bar is unsuitable for the use for which it is intended.
- The bar has a manufacturing defect, imperfection, or improper assembly.

#### **THE CONFORMITY WARRANTY DOES NOT APPLY IF:**

- You were aware of the defect at the time of purchase.
- You could not ignore the defect at the time of purchase.
- The defect results from materials you supplied or added.

#### **DURATION OF THE WARRANTY:**

This bar is warranted for 2 years (24 months) from its delivery date.

#### **LIMITS OF WARRANTY:**

Despite all the attention and seriousness given to manufacturing and quality control, no product is indestructible, and we must exclude the following:

- Normal wear and tear.
- Impacts, scratches, or any other damage caused by foreign objects.
- Damage caused in the event of a collision.
- Damage caused in the event of a frontal impact.
- Overexposure to UV, sunlight, moonlight, salt, or humidity outside of sessions.
- Damage caused by use other than the intended purpose of the product.
- Damage caused by improper maintenance.
- Damage caused by rigging that does not follow the recommendations.
- Damage caused by use in shorebreak or excessively powerful waves.
- Damage and bodily injuries incurred by the user during the use of the wing.
- Damage and bodily injuries caused by the user to others during the use of the wing.
- The warranty is valid only if the product is used for kitesurfing, for recreational use, and does not cover products used for rental, teaching, or competition.

Note that equipment that has undergone modifications and is no longer in its original configuration cannot be covered by our after-sales service.



## ■ COVERAGE

Manufacturing defects are the only ones covered by the warranty. They are beyond our control and have managed to pass through all the filters of our quality control. This could be, for example, an internal defect in the seams of the kite. In any case, these defects are visible after the break.

Please provide us with your order number, serial number, and high-quality photos through our contact form, [gong-galaxy.com/aide-contact/](https://www.gong-galaxy.com/aide-contact/), for a pre-expertise. Our after-sales service will process your request as quickly as possible. If necessary, we may ask you to return the broken product at your expense and carefully packaged to the following address:

**GONG SUP 1 SASU  
19, RUE FERNAND NOUVION - ZA DE BRAIS - 44600 SAINT-NAZAIRE, FRANCE.**

We will conduct an expertise to determine if your issue can be covered by the warranty. If the product is deemed defective, **GONG SUP 1** undertakes to replace the product or cover the repair costs. In any case, we will do our utmost to provide you with a satisfactory response.







**Besoin d'aide ?**



**Need help?**

 **GONG**

GONG SUP 1

19, rue Fernand Nouvion - ZA de Brais - 44600 Saint-Nazaire, France