

WING

 **GONG**

GUIDE DE L'UTILISATEUR  
USER GUIDE



[GONG-GALAXY.COM](http://GONG-GALAXY.COM)

## ► SOMMAIRE

ACCORD D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ	<b>P.2</b>
PRÉSENTATION DE LA WING	<b>P.3</b>
NOTRE GAMME 2021	<b>P.4</b>
VUE D'ENSEMBLE	<b>P.6</b>
MISE EN GARDE	<b>P.7</b>
GONFLAGE	<b>P.7</b>
DÉGONFLAGE	<b>P.9</b>
ENTRETIEN	<b>P.10</b>
MANIPULATION ET PRÉCAUTIONS D'USAGE	<b>P.10</b>
SÉCURITÉ ET BON SENS MARIN	<b>P.11</b>
GARANTIE	<b>P.13</b>

### MERCI D'AVOIR CHOISI UNE WING GONG.

Afin de profiter au mieux de votre matériel et d'en obtenir pleinement satisfaction, merci de lire attentivement cette notice d'utilisation. En achetant du **GONG**, vous soutenez donc un mode de consommation direct et alternatif qui place l'utilisateur au centre de toute démarche et à proximité immédiate des concepteurs.

## ► ACCORD D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

En contrepartie de l'achat et/ou de l'utilisation de ce produit **GONG**, vous reconnaissez avoir lu et compris les informations et instructions présentes dans le présent manuel et vous acceptez les termes suivants du présent contrat, dans la limite maximale autorisée par la loi, soit :

- De renoncer à toutes les réclamations présentes et à venir contre **GONG SUP 1 SARL**, ou l'un de ses agents, résultant de l'utilisation de ce produit et de l'un de ses composants.
- De décharger **GONG SUP 1 SARL**, ou l'un de ses agents, de toute responsabilité en cas de perte, dommages, blessures ou frais que vous-même, un proche ou tout autre utilisateur de ce produit pourrait avoir à supporter et résultant de l'utilisation de ce produit, et ce quelle qu'en soit la cause, y compris la négligence ou le non-respect de ce contrat par **GONG SUP 1 SARL**, ou de l'un de ses agents, relativement à la conception ou à la fabrication de ce produit.

Dans l'éventualité de la mort ou de l'incapacité de l'acheteur, cet accord restera effectif et exécutoire pour ses héritiers, proches, exécuteurs testamentaires, administrateurs, ayant droits et représentants.

En utilisant le produit **GONG**, vous assumez et acceptez tout risque de blessures connues et inconnues qui pourraient vous être infligées ou que vous pourriez infliger à une tierce personne lors de l'utilisation de ce matériel. Les risques liés à ce sport peuvent être considérablement réduits en respectant les consignes de sécurité et d'utilisation et en faisant preuve de bon sens.

## ► PRÉSENTATION DE LA WING

Découvrez de nouvelles sensations en un temps record en complétant votre quiver existant avec une Wing. Simplicité et polyvalence à un niveau inédit !

### ■ PROGRAMME

La Wing est une aile à structure gonflable directement dans les mains du rider. Des poignées permettent de contrôler son vol et la puissance délivrée. L'atout numéro 1 de la Wing c'est sa douceur. Beaucoup moins puissante qu'une aile de kite et bien moins lourde qu'une voile de windsurf, la Wing vous allège paisiblement. Moteur idéal d'un engin à foil, elle est bien plus rassurante qu'un kite et bien plus maniable qu'une voile de windsurf. Avec sa glisse douce, vous encaissez les rafales sans broncher tant elle absorbe tout pour vous. Donc pas besoin de harnais car sa structure souple se déforme pour déverser naturellement l'excès de puissance. Idéale avec un foil, elle demande plus d'air qu'un kite qui aura toujours comme avantage de tracter énormément dès 4/5 nœuds. La Wing va demander entre 10 et 15 nœuds pour s'exprimer sur un foil et restera super facile même dans 35 nœuds, là où le kite rime souvent avec grosse prise de risque.

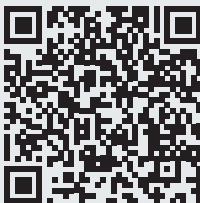
Elle est géniale avec de multiples supports tels que :

- Stand Up Paddle "SUP" (rigides ou gonflables)
- SUPfoil
- Surfoil
- Skate
- Roller
- Mountain Board
- Tout ce qui glisse sur la neige
- Etc...

Les atouts de la Wing sont clairement identifiés : simplicité, compacité et légèreté apportent une liberté de mouvement et une facilité de prise en main inégalées. La Wing est prête à voler en 1min chrono : pas de ligne à dérouler, simplement deux lattes souples à insérer dans leur fourreau, quelques coups de pompe et c'est parti.

### ■ A DECOUVRIR EN LIGNE

#### POUR TOUT CONNAITRE SUR LA WING



#### HOW TO WING Découvrez nos tutos et conseils ...



## ► NOTRE GAMME 2021



### PLUS



#### ALLROUND

La Wing légère pour progresser vite.

- **Creux important** : aile puissante
- **Dièdre élevé** : plus facile



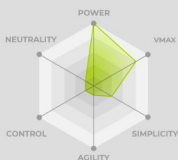
### SUPER POWER



#### LIGHT WIND

La puissance dont vous rêviez.

- **Creux très important** : puissance maximum
- **Ratio faible** : décollage immédiat et encombrement minimum



### PULSE



#### FREERACE

Dédiée à la haute performance.

- **Rigidité maximum** : lattes pour le maintien du profil
- **Creux modéré** : Vmax, cap



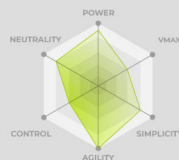
### droid



#### FREESTYLE

Le Freestyle à son apogée.

- **Ratio minimal** : maniabilité extrême, aucune touchette
- **Profil creux** : forte accélération et puissance en relance



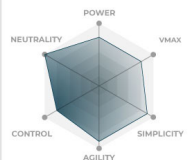
### Neutra



#### WAVERIDING

Le Waveriding dans toute sa splendeur.

- **Bord d'attaque courbe, tips fins, puissance au centre** : plus de rotation et de maniabilité
- **Neutralité en surf et réception** : elle se fait oublier



## SURFACE D'AILE EN FONCTION DU VENT, DU TYPE DE SUPPORT ET DU RIDEUR

Le choix de la taille (2, 3, 4, 5, 6 ou 7m<sup>2</sup>) dépend de votre poids et de la force du vent dans laquelle vous souhaitez évoluer. Votre taille importe peu car l'angle idéal de l'aile est proche de 45°. Dans une utilisation avec un SUPfoil, voici ce que nous préconisons :

### HOW TO CHOOSE YOUR WING SIZE WITH FOIL

	<b>PLUS 7</b>	<b>PLUS 5</b>	<b>PLUS 4</b>	<b>PLUS 3</b>
<b>S (- 65 kg)</b>	6 ⇨ 15 nds	10 ⇨ 22 nds	15 ⇨ 32 nds	22 ⇨ 42 nds
<b>M / L (65 - 85 kg)</b>	8 ⇨ 17 nds	12 ⇨ 27 nds	19 ⇨ 37 nds	27 ⇨ 47 nds
<b>XL (+ 85 kg)</b>	11 ⇨ 19 nds	15 ⇨ 32 nds	21 ⇨ 44 nds	27 ⇨ 57 nds

### HOW TO CHOOSE YOUR WING SIZE WITH FOIL

	<b>SUPERPOWER 7</b>	<b>SUPERPOWER 7.5</b>	<b>SUPERPOWER 8</b>
<b>S (- 65 kg)</b>	6 ⇨ 11 nds	7 ⇨ 15 nds	8 ⇨ 18 nds
<b>M / L (65 - 85 kg)</b>	7 ⇨ 13 nds	8 ⇨ 18 nds	9 ⇨ 20 nds
<b>XL (+ 85 kg)</b>	8 ⇨ 15 nds	10 ⇨ 20 nds	11 ⇨ 22 nds

### HOW TO CHOOSE YOUR WING SIZE WITH FOIL

	<b>BULSE 7</b>	<b>BULSE 6</b>	<b>BULSE 5</b>	<b>BULSE 4</b>	<b>BULSE 3</b>	<b>BULSE 2</b>
<b>S (- 65 kg)</b>	6 ⇨ 15 nds	8 ⇨ 20 nds	10 ⇨ 22 nds	15 ⇨ 32 nds	22 ⇨ 42 nds	35 ⇨ max
<b>M / L (65 - 85 kg)</b>	8 ⇨ 17 nds	9 ⇨ 22 nds	12 ⇨ 27 nds	19 ⇨ 37 nds	27 ⇨ 47 nds	40 ⇨ max
<b>XL (+ 85 kg)</b>	11 ⇨ 19 nds	13 ⇨ 25 nds	15 ⇨ 32 nds	21 ⇨ 44 nds	27 ⇨ 57 nds	45 ⇨ max

### HOW TO CHOOSE YOUR WING SIZE WITH FOIL

	<b>OHROID 7</b>	<b>OHROID 6</b>	<b>OHROID 5</b>	<b>OHROID 4</b>	<b>OHROID 3</b>
<b>S (- 65 kg)</b>	6 ⇨ 15 nds	8 ⇨ 20 nds	10 ⇨ 22 nds	15 ⇨ 32 nds	22 ⇨ 42 nds
<b>M / L (65 - 85 kg)</b>	8 ⇨ 17 nds	9 ⇨ 22 nds	12 ⇨ 27 nds	19 ⇨ 37 nds	22 ⇨ 47 nds
<b>XL (+ 85 kg)</b>	11 ⇨ 19 nds	13 ⇨ 25 nds	15 ⇨ 32 nds	21 ⇨ 44 nds	27 ⇨ 57 nds

### HOW TO CHOOSE YOUR WING SIZE WITH FOIL

	<b>Neuro 6</b>	<b>Neuro 5</b>	<b>Neuro 4</b>	<b>Neuro 3</b>	<b>Neuro 2</b>
<b>S (- 65 kg)</b>	8 ⇨ 20 nds	10 ⇨ 22 nds	15 ⇨ 32 nds	22 ⇨ 42 nds	35 ⇨ max
<b>M / L (65 - 85 kg)</b>	9 ⇨ 22 nds	12 ⇨ 27 nds	19 ⇨ 37 nds	27 ⇨ 47 nds	40 ⇨ max
<b>XL (+ 85 kg)</b>	13 ⇨ 25 nds	15 ⇨ 32 nds	21 ⇨ 44 nds	27 ⇨ 57 nds	45 ⇨ max

En changeant de support, vous pouvez étendre largement ces plages d'utilisation. Par exemple : une balade à la cool avec un SUP est géniale avec un vent très léger, tout comme débuter dans un esprit windsurf pour tirer des bords.

## ► VUE D'ENSEMBLE



- 1 - Bord d'attaque
- 2 - Canopy
- 3 - Attache de leash
- 4 - Poignées

- 5 - Oreille
- 6 - Bord de fuite
- 7 - Valve de gonflage
- 8 - Valve de dégonflage

- 9 - One pump system
- 10 - Lattes en fibre
- 11 - Latte centrale gonflable
- 12 - Sac de transport

## ► MISE EN GARDE

### LES WING SONT FRAGILES !!

- Si vous frottez votre Wing sur le sol, elle se fragilise d'autant plus et peut casser.
- Si vous laissez votre Wing se faire embarquer dans les vagues, elle va se détériorer.
- Si vous tombez violemment avec votre Wing, elle peut exploser.
- Si vous surgonflez votre Wing, elle explose.
- Si vous tirez violemment sur le leash de Wing, vous pouvez déchirer le bord d'attaque.
- Si vous passez avec votre foil ou vos dérives sur la Wing, vous allez la déchirer.
- Si vous portez votre planche avec un foil, en même temps que votre Wing, vous risquez de transpercer votre Wing avec le stab ou l'aile avant de votre foil.
- Si vous roulez et dégonflez votre Wing sur une surface qui n'est pas parfaitement lisse, vous risquez de percer votre Wing.

### MAIS... LES WING SONT RÉPARABLES !

- Si votre boudin est percé, vous pouvez le remplacer en commandant sur notre site [GONG-GALAXY.com](http://GONG-GALAXY.com)
- Si la toile de votre Wing est endommagée, vous pouvez la faire réparer en voilerie.

**Pour rester légère et agréable en navigation, votre Wing doit impérativement être conçue à partir de matériaux léger et fins. C'est donc un matériel qui doit être utilisé avec soin !**

## ► GONFLAGE DE L'AILE

- 1 - Dépliez l'aile dos au vent, sur une surface dégagée non abrasive ou coupante, extrado face au sol, le bord d'attaque proche de vous et perpendiculaire à l'axe du vent et sécurisez votre aile avec le leash de pompe.



- 2 - Pour les wings avec lattes, insérez les lattes en fibre de verre dans leur fourreaux dans les ouvertures prévues à cet effet au niveau du bord de fuite près du logo «INSERT HERE».



3 - Revissez fermement la partie basse de la valve de gonflage.



4 - Dévissez la partie haute et insérez l'embout de la pompe.



5 - Ouvrez le clip du système ONE-PUMP pour permettre le gonflage de la latte et du bord d'attaque avec la même valve de gonflage.



6 - **Ne surtout pas surgonfler votre wing.** Le manomètre est seulement un indicateur. Pour vous repérer au gonflage, 3 points de contrôle :

- **Visuel** : la latte centrale ne doit pas faire de «bourelets» entre les renforts.
- **Auditif** : le son en tapant avec l'ongle ne doit pas être résonnant (trop gonflé) ou sourd (pas assez).
- **Tactile** : lorsque vous appuyez sur la wing, elle ne se déforme pas.



- 7 - Déconnectez l'embout de la pompe.
- 8 - Refermez la valve de gonflage et rabattez la protection en néoprène.
- 9 - Serrez le clip du système ONE-PUMP sur la latte centrale gonflable et remettre la protection en néoprène pour ne pas abimer la wing. En cas de bord d'attaque ou de latte percée en cours



- de navigation, vous conservez ainsi un flotteur de sécurité.
- 10 - Retirez le leash de la pompe en maintenant votre aile pour ne pas la laisser partir avec le vent.
- 11 - Retournez l'aile intrado sur le sol, le bord d'attaque face au vent et utilisez du sable pour lester votre aile si besoin.



## ► DÉGONFLAGE DE L'AILE



- 1 - Retournez l'aile sèche extrado sur le sol, le bord d'attaque face au vent.
- 2 - Retirez la protection en néoprène et dévissez la partie basse des valves de gonflage et de dégonflage. Prenez garde à ne pas perdre le joint



- du bouchon.
- 3 - Retirez les lattes en fibre pour la WING PULSE.



- 4 - Ouvrez le clip du système ONE-PUMP sur la latte centrale gonflable. Avant de replier votre wing, assurez-vous que la protection en néoprène recouvre bien le clip pour ne pas l'abîmer.



- 5 - Roulez une extrémité de l'aile jusqu'au centre en la serrant fermement pour dégager tout l'air.



- 6 - Procédez de même en partant de l'autre extrémité jusqu'à la latte centrale. Rabattez les deux rouleaux l'un sur l'autre. Repliez votre aile en 2 ou 3 parties, en commençant par le bord de fuite de l'aile, et en évacuant l'air progressivement. Le connecteur du One pump system est étroit, il faudra faire preuve de patience pour ne pas risquer une surpression dans la latte.
- 7 - Rangez l'aile dans son sac.

## ■ POINT DE VIGILANCE

Pour les wings équipées de fenêtres, pour vous apporter plus de visibilité et de sécurité dans vos manoeuvres, il est impératif de rouler les tips vers la latte centrale, puis de la replier en veillant à ne pas pincer le PVC de la fenêtre.

En cas de dommage sur la fenêtre suite à un non respect de ces consignes, ou à une avarie avec le foil, vous pouvez commander une fenêtre de remplacement sur **GONG-GALAXY.COM**.

Votre réparateur local pourra aisément procéder à son remplacement.

## ► ENTRETIEN

- 1 - Inspectez systématiquement l'état de votre aile. Repérez d'éventuels trous ou entailles et faites les réparer avant qu'ils n'empirent.
- 2 - Évitez de rincer votre matériel à l'eau claire. Le chlore présent dans l'eau courante peut altérer les traitements de surface de l'aile.
- 3 - Veillez à ne pas laissez d'eau ou de sable s'introduire dans les boudins lors du gonflage/dégonflage.
- 4 - Laissez sécher votre aile à plat. Si vous la suspendez pour la sécher le bladder peut se déplacer dans la gaine causant un éventuel risque de plie, voire de hernie, lors du gonflage suivant.
- 5 - Retirez l'excédent de sable avant de la plier et de la ranger.
- 6 - En dehors de vos sessions, laissez votre aile à l'abri du soleil et de la lune.
- 7 - En cas de bord d'attaque ou de latte percé, utilisez votre kit de réparation, ou consultez le site **GONG-GALAXY.COM** pour commander la pièce de remplacement.

## ► MANIPULATION ET PRÉCAUTIONS D'USAGE

- 1 - Lorsque vous déplacez votre aile gonflée, retournez-la extrado face au sol et évitez au maximum de laisser le bord d'attaque ou la toile frotter à terre.
- 2 - Posez toujours votre aile sur une surface saine, dégagée, sans coquillages, objets ou plantes coupants ou perforants.
- 3 - Sécurisez votre Wing sur la plage à tout moment (utilisez votre leash, du sable, ou un sac rempli de sable).
- 4 - Gonflez votre Wing fort de manière à ce qu'elle soit très rigide, mais soyez prudent et ne sur-gonflez pas. Le risque de faire exploser l'aile est réel, en particulier en cas de manipulation trop violente ou dans les vagues.
- 5 - Utilisez votre Wing équipée d'un leash. Le leash vous permet de ne pas perdre votre aile en cas de rafale, mais il n'est pas fait pour tirer violemment votre aile, notamment dans les vagues.
- 6 - Évitez au maximum de laisser votre aile se faire emporter par une vague, et si ce cas de figure se présente, ne tirez pas sur le leash. Le poids et la puissance de l'eau sont phénoménaux, si vous générez une traction supplémentaire dans le sens inverse, vous augmentez le risque de déchirer votre aile.
- 7 - Ne pompez pas violemment avec votre aile inutilement. Apprenez à identifier le vent minimum pour voler par rapport à la surface de votre aile et votre gabarit. En pompant violemment pour essayer de voler alors que le vent n'est pas suffisant, votre aile est soumise à des tensions trop fortes sur les tissus et les coutures et vous risquez de l'endommager.
- 8 - En cas de chute en foil, ne tombez pas sur le foil et ne laissez pas votre Wing tomber dessus. Un stab, ou une aile avant de foil transpercera inmanquablement votre Wing.
- 9 - Ne laissez pas votre planche équipée d'un foil ou de dérives, passer sur votre Wing. Le non-respect de cette consigne entrainera assurément des dommages sur l'aile.
- 10 - Lorsque vous devez passer la barre avec votre Wing, maintenez-là hors de l'eau. Ne mettez pas votre aile dans les vagues, gardez-la en l'air autant que possible.

11 - Votre Wing est un engin ultra-polyvalent qui peut être exploité avec des supports terrestres tels que le skate, les rollers, le mountain-board, etc... Mais ce n'est pas sa destination principale. Elle n'est pas prévue pour être frottée sur une surface dure ou abrasive. GONG SUP 1 ne saurait être tenu responsable pour une usure liée à une utilisation terrestre.

## ► SÉCURITÉ ET BON SENS MARIN

- 1 - Les ailes de Wing peuvent être dangereuses selon leur taille et la force du vent. Il faut vérifier la plage de vent de votre Wing et l'adapter à vos capacités réelles. Ne sous-estimez jamais la force de traction de votre Wing. Même une Wing pour débutants peut développer une force de traction de plusieurs centaines de kilogrammes.
- 2 - Lorsque vous pratiquez, tenez-vous au courant des prévisions météorologiques. Évitez les vents forts et ne naviguez pas s'il y a des rafales. N'utilisez pas votre Wing en mer par vent de terre. Les conditions parfaites pour la pratique sont un vent de travers par rapport au rivage et régulier d'une force de 15-25 nœuds.
- 3 - Pour les premières sessions, n'utilisez jamais votre nouvelle Wing dans sa plage haute de vent.
- 4 - Utilisez votre Wing dans un environnement sécurisé. Prenez le temps nécessaire pour apprendre le maniement de l'équipement dans des conditions optimum de sécurité.
- 5 - Ne surestimez pas vos capacités. Assurez-vous d'être en bonne condition physique et de ne pas présenter de contre-indications médicales. Une mauvaise utilisation peut provoquer des blessures graves ou causer la mort du pratiquant ou de tiers.
- 7 - N'utilisez pas votre Wing dans un shorebreak ou des vagues trop puissantes.
- 8 - Lorsque vous naviguez, contrôlez en permanence le plan d'eau devant vous pour éviter toute collision ou non-respect des règles de priorité en mer. Gardez en tête que vous êtes potentiellement dangereux pour vous-même et pour les autres.
- 9 - Soyez extrêmement prudent si vous naviguez avec votre Wing et une planche équipée d'un foil. GONG SUP 1 décline toute responsabilité en cas de dégâts ou de dommages causés par l'usage inapproprié de la Wing ou par imprudence.
- 10 - GONG vous conseille fortement de souscrire à une assurance couvrant la pratique du Wingfoil.
- 11 - Équipez-vous de protections : casque, leash, gilet d'impact... Mieux vaut trop que pas assez !
- 12 - L'usage de la Wing en dehors du milieu marin est sous votre responsabilité (skate, ski, snow...).
- 13 - La Wing n'est pas un parachute, ni un deltaplane !
- 14 - Lorsque vous utilisez votre Wing, ayez toujours du bon sens, respectez la nature, et essayez d'aider les autres avec prudence quand ils sont en difficulté.

Cette liste de recommandations est non exhaustive et ne remplace pas une connaissance et une étude sérieuse des règles de sécurité et de navigation en mer. Le foil en particulier est un sport dangereux qui ne s'improvise pas.

UN DOUTE ? Contactez notre équipe

[gong-galaxy.com/aide-contact/](https://www.gong-galaxy.com/aide-contact/)



Pour toutes informations complémentaires relatives aux caractéristiques techniques du matériel, à son utilisation, ou encore des questions sur la sécurité, nous vous invitons à visiter notre forum en ligne :

**[WWW.GONG-GALAXY.COM/FORUM](https://www.gong-galaxy.com/forum)**

Le site **GONG-GALAXY.COM** a rédigé pour vous un condensé des règles dans le rubrique HOW TO / RULES. Nous vous demandons de lire ces règles avec attention, ceci pour la sécurité et le plaisir de tous. Les informations contenues dans cette notice sont susceptibles de changer à tout moment, sans préavis.

## APPRENEZ À IDENTIFIER LA FORCE DU VENT OU ÉQUIPEZ-VOUS D'UN ANÉMOMÈTRE AVANT DE DÉCIDER D'ALLER À L'EAU OU NON

Force	Termes	Vitesse/ noeuds	Wing / pas Wing ?	Etat de la mer	Effets à terre
0	Calme	- de 1	Sors ton SUP !	Miroir	La fumée monte verticalement.
1	Très légère brise	1 à 3	SUP	Quelques rides	La fumée indique la direction du vent. Les girouettes ne s'orientent pas.
2	Légère brise	4 à 6	Balade tranquille en WINGSUP	Vaguelettes ne déferlant pas	On sent le vent sur la figure, les feuilles bougent.
3	Petite brise	7 à 10	WINGSUP	Apparition de moutons	Les drapeaux flottent bien.
4	Jolie brise	11 à 15	WINGSUP ou WINGFOIL avec une grande aile	Petites vagues, de nombreux moutons	Le sable s'envole.
5	Bonne brise	16 à 21	Parfait en WINGFOIL !	Vagues modérées, moutons, embruns	Les sommets des arbres sont agités.
6	Vent frais	22 à 27	WINGFOIL = Gavade assurée !!!	Crêtes d'écumes blanches, lames, embruns	On entend siffler le vent.
7	Grand frais	28 à 33	WINGFOIL/WINGSUP : prudence et petite aile	Trainées d'écumes, lames déferlantes	Tous les arbres s'agitent.
8	Coup de vent	34 à 40	Danger ! Réservé aux énervés	Tourbillons d'écumes à la crête des lames, trainées d'écumes	Quelques branches cassent.
9	Fort coup de vent	41 à 47	Mauvaise idée...	Lames déferlantes grosses à énormes, visibilité réduite par les embruns	Le vent peut endommager les bâtiments.
10	Tempête	48 à 55	C'est beau devant un chocolat chaud !	Conditions exceptionnelles	Gros dégâts.
11	Violente tempête	56 à 63	Un petit visionnage de la chaine Youtube GONG Surfboards ?	Conditions très exceptionnelles	Très gros dégâts. Ton assureur pleure...
12	Ouragan	Supérieur à 63	Confinement ! Tâche d'être en bonne compagnie ;)	Conditions très, très, très exceptionnelles	Très gros dégâts. Ton assureur a disparu...

## ► GARANTIE

### ■ TERMES DE GARANTIE

**GONG SUP 1** garantit cette aile contre tout défaut de conformité pour l'acheteur principal conformément aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation et aux directives de l'Union Européenne.

#### **DÉFINITION DU DÉFAUT DE CONFORMITÉ :**

- L'aile n'est pas conforme à la description donnée dans la fiche descriptive.
- L'aile est impropre à l'usage auquel elle est destinée.
- L'aile présente un défaut de fabrication, une imperfection, un mauvais assemblage.

#### **LA GARANTIE DE CONFORMITÉ NE S'APPLIQUE PAS SI :**

- Vous aviez connaissance du défaut au moment de l'achat.
- Vous ne pouviez pas ignorer le défaut au moment de l'achat.
- Le défaut résulte de matériaux que vous avez fournis ou ajoutés.

#### **DURÉE DE LA GARANTIE :**

Cette aile est garantie 2 ans (24 mois) à compter de sa date de livraison.

#### **LIMITES DE LA GARANTIE :**

Malgré toute l'attention et le sérieux accordés à la fabrication et au contrôle de la production, aucun produit n'est indestructible et nous devons exclure ce qui suit :

- L'usure normale.
- Les impacts, rayures ou tout autre dommage causé par des objets étrangers.
- Les dommages causés en cas de collision.
- Les dommages causés en cas de surgonflage.
- Les dommages causés par une utilisation en dehors du milieu marin.
- La surexposition aux UV, au soleil, à la lune, au sel, à l'humidité en dehors des sessions.
- Les dommages causés par une utilisation autre que celle de destination du produit.
- Les dommages causés par un entretien inapproprié.
- Les dommages causés par un hydrofoil.
- Les dommages causés par une utilisation dans un shorebreak ou des vagues trop puissantes.
- Les dommages et blessures corporelles engendrés sur l'utilisateur lors de l'utilisation de l'aile.
- Les dommages et blessures corporelles engendrés par l'utilisateur sur autrui lors de l'utilisation de l'aile.
- La garantie n'est valable que si le produit est utilisé pour faire du wingsup, du wingfoil, en utilisation loisir et ne couvre pas les produits utilisés en location, pour de l'enseignement, ou pour la compétition, ou pour les pratiques terrestres.

Notez que du matériel ayant subi des modifications et qui ne serait plus conforme à sa configuration d'origine ne pourra faire l'objet d'une prise en charge par notre service après-vente.

### ■ PRISE EN CHARGE

Les défauts de fabrication sont les seuls concernés par la garantie. Ils sont indépendants de notre volonté et auront réussi à passer tous les filtres de notre contrôle qualité. Il peut s'agir par exemple d'un défaut interne dans les coutures de l'aile. Dans tous les cas, ces défauts sont visibles après la casse. Nous vous demandons de bien vouloir nous envoyer des photos de bonne définition via notre formulaire de contact, [gong-galaxy.com/aide-contact/](mailto:gong-galaxy.com/aide-contact/) pour une pré-expertise. Notre service après-vente traitera votre demande dans les meilleurs délais.

Si besoin, nous vous demanderons de retourner le produit cassé à vos frais et emballé soigneusement à l'adresse suivante :

#### **GONG SUP 1**

**111, AVENUE DES NOELLES - ZA DE BESLON 44500 LA BAULE, FRANCE.**

Nous effectuerons une expertise afin de déterminer si votre souci peut être couvert par la garantie. Si le produit est jugé defectueux, **GONG SUP 1** s'engage à remplacer le produit ou à prendre en charge les frais de réparations. Dans tous les cas nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse satisfaisante.

## ► SUMMARY

RESPONSABILITY / EXEMPTION AGREEMENT	P.14
WING INTRODUCTION	P.15
OUR NEW 2021 WING RANGE	P.16
OVERVIEW	P.18
WARNING	P.19
INFLATION	P.19
DEFLATION	P.21
MAINTENANCE	P.22
HANDLING AND PRECAUTIONS FOR USE	P.22
SAFETY AND COMMON WATER SENSE	P.23
WARRANTY	P.25

### THANK YOU FOR HAVING CHOSEN OUR GONG WING.

In order to fully take advantage of, and be fully satisfied by your investment, please read carefully our Users Notice. When buying **GONG**, you are supporting consumer modus operandi that's alternative and Direct and that put the client at the center of every initiative and puts them in close proximity of the inventors.

## ► RESPONSABILITY / EXEMPTION AGREEMENT

In consideration of the purchase and / or use of this **GONG** product, you acknowledge that you have read and understood the information and instructions contained in this manual and you agree to the following terms of this agreement, within the maximum limit allowed by the law, which is:

- To waive all present and future claims against **GONG SUP 1 SARL**, or any of its agents, resulting from the use of this product and any of its components.
- To release **GONG SUP 1 SARL**, or one of its agents, of any responsibility in case of loss, damages, injuries or expenses that you, a close relation or any other user of this product could have to bear and resulting from the use of this product, for whatever reason, including negligence or non-compliance with this contract by **GONG SUP 1 SARL**, or any of its agents, with respect to the design or manufacture of this product.

In the event of the death or incapacity of the buyer, this agreement will remain effective and enforceable for his/her heirs, relatives, executors, administrators, assigns and representatives.

By using the **GONG** product, you assume and accept any risk of known and unknown injuries that may be inflicted on you or that you may inflict on any other person while using this material. The risks associated with this sport can be significantly reduced by following safety and usage guidelines and using common sense.

## ► WING INTRODUCTION

Discover new sensations in record time by completing your existing Quiver with a Wing. Simplicity and versatility at a Brand New level !

### ■ USE

The Wing has an inflatable structure that is directly in the hands of the rider. Handles control the flight and power generated from it. The number one asset of the Wing is its smoothness. Much less powerful than a Kite and much lighter than a Windsurf sail, the Wing is easy to use. Ideal companion to the foil, it is much more reassuring than a Kite and much more manageable than a Windsurf sail. With its mellow glide, the Wing absorbs the gusts without forcing you to recoil. So, no harness needed because its flexible structure is created to naturally release the excess power. Ideal with a Foil, it requires stronger wind than a Kite, which will always have the advantage of traction more from 4/5 knots. The Wing will need between 10 and 15 knots to really be useful on a foil and will remain super easy, even in 35 knots, where the Kite is often synonymous with taking big risks.

The Wing is great for multiple uses such as:

- Stand Up Paddle "SUP" (rigid or inflatable)
- SUPfoil
- Surf foil
- Skate
- Roller Blading
- Mountain Boarding
- Anything that slides on the snow
- Etc...

The Pros of the Wing are clearly identified: simplicity, compactness and lightness which provide unparalleled freedom of movement and the ease of handling. The Wing is ready to fly in 1 min flat: no lines to unwind, simply two flexible battens to insert in their sheaths, a few pump strokes and you're off.

### ■ DISCOVER ONLINE NOW!

#### ALL YOU HAVE TO KNOW ABOUT WING



#### HOW TO WING

Discover our tutorials and advices pages here.



► OUR NEW 2021 WING RANGE



<p><b>PLUS</b></p> <p><b>ALLROUND</b> Light Wing for the fastest progression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deeper profile:</b> lot more power</li> <li>• <b>High Dihedral V:</b> super easy</li> </ul>	<p><b>SUPER POWER</b></p> <p><b>LIGHT WIND</b> The power you've been dreaming of.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Super deep shape:</b> full power</li> <li>• <b>Low ratio:</b> early take off and easy handling</li> </ul>	<p><b>PULSE</b></p> <p><b>FREERACE</b> Dedicated to high performance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stiffer than any wing:</b> battens keep the perfect shape anyway</li> <li>• <b>Regular profile:</b> fast shape, amazing upwind</li> </ul>	<p><b>droid</b></p> <p><b>FREESTYLE</b> Freestyle at its pinnacle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compact shape:</b> extreme maneuverability and dry tips</li> <li>• <b>Deeper shape:</b> more power and acceleration</li> </ul>	<p><b>Neutra</b></p> <p><b>WAVERIDING</b> Waveriding in all its splendour!!!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Curved Leading Edge, small tips, power centered:</b> maximum maneuverability</li> <li>• <b>100% neutral while surfing and landing tricks</b></li> </ul>
---	---	---	---	--



## WING SURFACE IN FUNCTION OF WIND, BOARD & RIDER TYPE

The choice of size (2, 3, 4, 5, 6 or 7m<sup>2</sup>) will depend on your weight and the strength of the wind in which you want to get into and evolve. Your height does not matter because the ideal angle of the wing is close to 45°. In a use with a SUPfoil, here is what we recommend:

### HOW TO CHOOSE YOUR WING SIZE WITH FOIL

	<b>PLUS 7</b>	<b>PLUS 5</b>	<b>PLUS 4</b>	<b>PLUS 3</b>
<b>S (- 65 kg)</b>	6 ⇨ 15 nds	10 ⇨ 22 nds	15 ⇨ 32 nds	22 ⇨ 42 nds
<b>M / L (65 - 85 kg)</b>	8 ⇨ 17 nds	12 ⇨ 27 nds	19 ⇨ 37 nds	27 ⇨ 47 nds
<b>XL (+ 85 kg)</b>	11 ⇨ 19 nds	15 ⇨ 32 nds	21 ⇨ 44 nds	27 ⇨ 57 nds

### HOW TO CHOOSE YOUR WING SIZE WITH FOIL

	<b>SUPERPOWER 7</b>	<b>SUPERPOWER 7.5</b>	<b>SUPERPOWER 8</b>
<b>S (- 65 kg)</b>	6 ⇨ 11 nds	7 ⇨ 15 nds	8 ⇨ 18 nds
<b>M / L (65 - 85 kg)</b>	7 ⇨ 13 nds	8 ⇨ 18 nds	9 ⇨ 20 nds
<b>XL (+ 85 kg)</b>	8 ⇨ 15 nds	10 ⇨ 20 nds	11 ⇨ 22 nds

### HOW TO CHOOSE YOUR WING SIZE WITH FOIL

	<b>BULSE 7</b>	<b>BULSE 6</b>	<b>BULSE 5</b>	<b>BULSE 4</b>	<b>BULSE 3</b>	<b>BULSE 2</b>
<b>S (- 65 kg)</b>	6 ⇨ 15 nds	8 ⇨ 20 nds	10 ⇨ 22 nds	15 ⇨ 32 nds	22 ⇨ 42 nds	35 ⇨ max
<b>M / L (65 - 85 kg)</b>	8 ⇨ 17 nds	9 ⇨ 22 nds	12 ⇨ 27 nds	19 ⇨ 37 nds	27 ⇨ 47 nds	40 ⇨ max
<b>XL (+ 85 kg)</b>	11 ⇨ 19 nds	13 ⇨ 25 nds	15 ⇨ 32 nds	21 ⇨ 44 nds	27 ⇨ 57 nds	45 ⇨ max

### HOW TO CHOOSE YOUR WING SIZE WITH FOIL

	<b>droïd 7</b>	<b>droïd 6</b>	<b>droïd 5</b>	<b>droïd 4</b>	<b>droïd 3</b>
<b>S (- 65 kg)</b>	6 ⇨ 15 nds	8 ⇨ 20 nds	10 ⇨ 22 nds	15 ⇨ 32 nds	22 ⇨ 42 nds
<b>M / L (65 - 85 kg)</b>	8 ⇨ 17 nds	9 ⇨ 22 nds	12 ⇨ 27 nds	19 ⇨ 37 nds	22 ⇨ 47 nds
<b>XL (+ 85 kg)</b>	11 ⇨ 19 nds	13 ⇨ 25 nds	15 ⇨ 32 nds	21 ⇨ 44 nds	27 ⇨ 57 nds

### HOW TO CHOOSE YOUR WING SIZE WITH FOIL

	<b>Neuro 6</b>	<b>Neuro 5</b>	<b>Neuro 4</b>	<b>Neuro 3</b>	<b>Neuro 2</b>
<b>S (- 65 kg)</b>	8 ⇨ 20 nds	10 ⇨ 22 nds	15 ⇨ 32 nds	22 ⇨ 42 nds	35 ⇨ max
<b>M / L (65 - 85 kg)</b>	9 ⇨ 22 nds	12 ⇨ 27 nds	19 ⇨ 37 nds	27 ⇨ 47 nds	40 ⇨ max
<b>XL (+ 85 kg)</b>	13 ⇨ 25 nds	15 ⇨ 32 nds	21 ⇨ 44 nds	27 ⇨ 57 nds	45 ⇨ max

By changing your usage, you can broaden these ranges of use widely. For example: For mellow riding with a SUP it is great with a very light wind, just like starting out windsurfing, that easy free spirit or cruising and so forth.

## ▶ OVERVIEW



1 - Leading Edge  
 2 - Canopy  
 3 - Leash attachment  
 4 - Handles

5 - Ears / Tips  
 6 - Trailing Edge  
 7 - Inflation Valve  
 8 - Deflation Valve

9 - One pump system  
 10 - Fiber Battens  
 11 - Inflatable central strut  
 12 - Transport Bag

## WARNING

### THE WING IS FRAGILE!!

- If you scrape your Wing on the ground, it becomes more fragile and can break
- If you let your Wing get taken away by the waves, it can and will deteriorate.
- If you fall violently with your Wing, it may explode.
- If you over-inflate your Wing, it explodes.
- If you pull the Wing leash violently, you can tear open the leading edge.
- If you pass with your Foil or your Fins over the wing, you will tear it.
- If you carry your Board with a Foil, at the same time as your Wing, you risk piercing your Wing with the Stab or the Front Wing of your Foil.
- If you roll and deflate your Wing on a surface that is not perfectly smooth, you risk piercing your Wing.

### BUT... THE WING IS REPAIRABLE!

- If your Bladder is pierced, you can replace it by ordering on our site [GONG-GALAXY.com](http://GONG-GALAXY.com)
- If the canvas of your wWing is damaged, you can have it repaired in sailcloth.

**To remain light and pleasant in navigation, your Wing must imperatively be designed from light and fine materials. It is therefore a material that must be used with care !**

## WING INFLATION

- 1 - Unfold the Wing, back towards wind, in a debris free area that's nonabrasive or jagged, Extrado on the ground, with the Leading Edge close to you and perpendicular with the axis of the wind.



- 2 - For the wings with battens, insert the fiberglass battens in their sheaths in the openings provided for this purpose at the trailing edge near the «INSERT HERE» logo.



3 - Tightly close the low section of the Inflation Valve.



4 - Unscrew the top section of the Valve and insert the Pump Tube.



5 - Open the clip of the ONE-PUMP system to allow inflation of the central strut and leading edge all at once.



6 - **Do not overinflate your wing.** The pressure gauge is only an indicator. There are 3 check points to help you find your way through the inflation process:

- **Visual:** the central strut must not make any «bulges» between the reinforcements.
- **Auditory:** the sound, when tapping with your fingernail on the leading edge, should not be resonant (too inflated) or muffled (not enough).
- **Touch:** when you press on the wing, it should not distort.



7 - Disconnect the Pump Tube.

8 - Close the Valve and cover with neoprene protector.

9 - Tighten the clip of the ONE-PUMP system on the central inflatable batten and put the neoprene protection back on so as not to damage the wing. In the case of a leading edge or pierce strut



during navigation, this will allow you to maintain a safety float.

10 - Take the Pump Leash off while holding the Wing so it does not get picked up by the wind.

11 - Turn the Wing over, Intrado facing the ground, Leading Edge facing the wind and use the sand for anchoring the Wing.

## ► WING DEFLATION



- 1 - Return the dried Extrado Wing to the ground, Leading Edge towards the wind.
- 2 - Remove the neoprene protection and unscrew the lower part of the inflation and deflation valves. Take off the neoprene protection and unscrew the



- lower part at the base of Valve. Be careful not to lose the Joint of the plug.
- 3 - Remove the fiber battens for the WING PULSE.



- 4 - Open the clip of the ONE-PUMP system on the central strut. Before folding your wing, make sure that the neoprene protection covers the clip so as not to damage it.



- 5 - Roll one extremity of the Wing inward towards the center and closing tightly so all the air is pushed out.



- 6 - Proceed the same way from the other end to the central strut. Fold the two rolled up ends one over the other. Fold your Wing in 2 or 3 parts, beginning with the trailing edge of the Wing, while evacuating the air gradually. The connector of the One-Pump System is narrow, it will take patience not to risk over-pressuring the bladder.
- 7 - Store it in the Bag.

## ■ NOTICE OF VIGILANCE

For the Wings equipped with windows, to bring you more visibility and safety in your maneuvers, it is imperative that you roll it from the tips to the central batten, then fold it up, taking care not to pinch the PVC of the window.

In case of damage to the window as a result of not following these instructions, or damage to the Foil, you can order a replacement window from **GONG-GALAXY.COM**.

Your local repairer can easily replace it.

## ► MAINTENANCE

- 1 - Always inspect the condition of your Wing. Look for any holes or snags and get them fixed before they get worse.
- 2 - Avoid rinsing your equipment with fresh water. The Chlorine present in tap water can alter treatments applied to the surface of the Wing.
- 3 - Take care not to allow water or sand to enter the Bladders during inflation / deflation.
- 4 - Let your wing dry in a flat position. If you hang it up to dry it, the bladder can move in the strut causing a possible risk of folds or even hernias during the next inflation.
- 5 - Remove any excess sand before folding and storing.
- 5 - Outside of your sessions, keep your Wing out of the sun and the moon.
- 7 - In case of a blown Leading Edge or Strut, use your Repair Kit, or consult the site **GONG-GALAXY.COM** to order the replacement part.

## ► HANDLING AND PRECAUTIONS FOR USE

- 1 - When you move your inflated Wing, turn it Extrado face down and avoid as much as possible to let the leading edge or the SPI touch on the ground.
- 2 - Always put your Wing on a clean, unobstructed surface, without seashells, objects or plants that may cut or perforate.
- 3 - Secure your Wing on the beach at all times (use your Leash, sand, or a bag filled with sand).
- 4 - Inflate your Wing enough so that it is very rigid, but be careful and do not over-inflate. The risk of exploding the Wing is real, especially if handling it violently or in the waves.
- 5 - Use your Wing equipped with a Leash. The Leash allows you not to lose your Wing in case of gusts, but it is not made to yank your wing violently, especially in the waves.
- 6 - Do not allow your Wing to get carried away by a wave, and if this happens, do not pull on the Leash. The weight and power of the water is phenomenal, if you generate extra traction in the opposite direction, you increase the risk of tearing open your Wing.
- 7 - Do not pump violently with your Wing unnecessarily. Learn to identify the minimum wind to fly in relation to the surface of your Wing and your weight. By pumping violently to try to fly when the wind is insufficient, your Wing is subjected to too much tension on the fabrics and seams and you risk damaging it.
- 8 - In case of fall in Foil, do not fall on the Foil and do not let your Wing fall on it. A Stab, or a Front Wing of Foil will inevitably pierce your Wing.
- 9 - Do not let a Board equipped with a Foil or Fins, drag across your Wing. Failure to do so will definitely result in damage to the Wing.
- 10 - When you have to pass over the bar with your Wing, keep it out of the water. Do not put your Wing in the waves, keep it in the air as much as possible.

11 - Your Wing is an ultra-versatile vessel that can be exploited with land-based equipment such as Skateboards, Rollerblades, Mountain-Boarding, etc ... But this is not its main use. It is not intended to be dragged across a hard or abrasive surface. GONG SUP 1 cannot be held responsible for wear and tear related to land use.

## ► SAFETY AND COMMON WATER SENSE

- 1 - Wings can be dangerous depending on their size and the strength of the wind. You must check the wind range of your Wing and adapt it to your actual and real abilities. Never underestimate the pulling force of your Wing. Even a beginner's Wing can develop a pulling force of several hundred kilos.
- 2 - When practicing, be aware of weather forecasts. Avoid strong winds and do not sail if there are gusts. Do not use your Wing with offshore winds. The perfect conditions for practice are a crosswind against the shore and a steady 15-25 knot force.
- 3 - For the first sessions, never use your new Wing in its high wind range.
- 4 - Use your Wing in a secure environment. Take the necessary time to learn how to handle the equipment under optimum safety conditions.
- 5 - Do not overestimate your abilities. Make sure you are in good physical condition and do not have medical contraindications. Misuse can cause serious injury or death to the practitioner or others.
- 7 - Do not use your Wing in a shorebreak or waves that are too powerful.
- 8 - When navigating, constantly check the water in front of you to avoid any collision or non-respect for the rules of priority at sea. Keep in mind that you are potentially dangerous for yourself and for others.
- 9 - Be extremely careful if you sail with your Wing and a Board equipped with a Foil. GONG SUP 1 declines any responsibility in the event of damages or damages caused by the improper use of the Wing or by imprudence.
- 10 - GONG strongly advises you to subscribe to an insurance covering the practice of Wingfoil.
- 11 - Equip yourself with protections: helmet, leash, impact vest ... Too much is better than not enough!
- 12 - The use of the Wing outside the marine environment is your responsibility (skate, ski, snow ...).
- 13 - The Wing is not a parachute or a hang glider!
- 12 - When using your Wing, always have common sense, respect nature, and try to help others with caution when they are in trouble.

This list of recommendations is not exhaustive and does not replace knowledge and a serious study of the rules of safety and navigation at sea. The Foil in particular is a dangerous sport which cannot be improvised.

ANY QUESTIONS ? Contact our team  
[gong-galaxy.com/en/help-contact/](https://www.gong-galaxy.com/en/help-contact/)



For all complementary information related to the technical characteristics of the material, its use, or questions about security, we invite you to take part and visit our Online Forum:

**[WWW.GONG-GALAXY.COM/FORUM](https://www.gong-galaxy.com/forum)**

The website **GONG-GALAXY.COM** has written for you a summary of the rules in the HOW TO / RULES section. We ask you to read these rules carefully, for the safety and enjoyment of all. The information in this leaflet is subject to change at any time without notice.

**LEARN HOW TO IDENTIFY THE STRENGTH OF THE WIND OR EQUIP YOURSELF WITH A WIND GAUGE BEFORE DECIDING TO GO IN THE WATER OR NOT.**

Force	WMO Classification	Wind (Knots)	To Wing, or not to Wing?	On the Water	On Land
0	Calm	Less than 1	Get the SUP out !	Sea surface smooth and mirror-like	Calm, smoke rises vertically.
1	Light Air	1-3	SUP.	Scaly ripples, no foam crests	Smoke drift indicates wind direction, still wind vanes.
2	Light Breeze	4-6	Slow WINGSUP session.	Small wavelets, crests glassy, no breaking	Wind felt on face, leaves rustle, vanes begin to move.
3	Gentle Breeze	7-10	WINGSUP.	Large wavelets, crests begin to break, scattered whitecaps	Leaves and small twigs constantly moving, light flags extended.
4	Moderate Breeze	11-16	WINGSUP or WINGFOIL with a big wing.	Small waves 1-4 ft. becoming longer, numerous whitecaps	Dust, leaves, and loose paper lifted, small tree branches move.
5	Fresh Breeze	17-21	Perfect in WINGFOIL !	Moderate waves 4-8 ft taking longer form, many whitecaps, some spray	Small leaves in trees begin to sway.
6	Strong Breeze	22-27	WINGTASTIC !!!	Larger waves 8-13 ft, whitecaps common, more spray	Larger tree branches moving, whistling in wires.
7	Near Gale	28-33	WINGFOIL/WINGSUP be prudent use small Wing.	Sea heaps up, waves 13-19 ft, white foam streaks off breakers	Whole trees moving, resistance felt walking against wind.
8	Gale	34-40	Danger ! Reserved for only the brave.	Moderately high (18-25 ft) waves of greater length, edges of crests begin to break into spindrift, foam blown in streaks	Twigs breaking off trees, generally impedes progress.
9	Strong Gale	41-47	Bad Idea...	High waves (23-32 ft), sea begins to roll, dense streaks of foam, spray may reduce visibility	Slight structural damage occurs, slate blows off roofs.
10	Storm	48-55	Nice watching the Ocean with a cup of Hot Chocolate.	Very high waves (29-41 ft) with overhanging crests, sea white with densely blown foam, heavy rolling, lowered visibility	Lots of damage.
11	Violent Storm	56-63	Maybe watch the GONG Surfboards Youtube Channel ?	Exceptionally high (37-52 ft) waves, foam patches cover sea, visibility more reduced	Seriously lots of damage, your Insurance Agent is crying his mama...
12	Hurricane	64+	Stay home, board up windows, wait for the rapture in good company ;)	Air filled with foam, waves over 45 ft, sea completely white with driving spray, visibility greatly reduced	Apocalypse now, Insurance Agent left the country...



## ► WARRANTY

### ■ TERMS OF GUARANTEE

**GONG SUP 1** guarantees this Wing against any lack of conformity for the principal buyer in accordance with articles L. 217-4 to L. 217-14 of the Consumer Code and the directives of the European Union.

#### **DEFINITION OF DEFECT OF CONFORMITY:**

- The Wing does not conform to the description given in the description.
- The Wing is unfit for the use for which it is intended.
- The Wing has a manufacturing defect, an imperfection, a bad assembly.

#### **THE GUARANTEE OF CONFORMITY DOES NOT APPLY IF:**

- You were aware of the defect at the time of purchase.
- You could not ignore the defect at the time of purchase.
- The defect results from materials that you have supplied or added.

#### **DURATION OF THE GUARANTEE:**

This Wing is guaranteed for 2 years (24 months) from the date of delivery.

#### **LIMITS OF WARRANTY:**

Despite all the attention and seriousness given to the production and control of production, no product is indestructible and we must exclude the following:

- Normal wear.
- Impacts, scratches or any other damage caused by foreign objects.
- Damage caused in the event of a collision.
- Damage caused by an excessive inflation of the wing.
- Damage caused by a use out of a water environment.
- Overexposure to UV, sun, moon, salt, humidity outside of sessions.
- Damage caused by use other than products intended use.
- Damage caused by improper maintenance.
- Damage caused by an hydrofoil.
- Damage caused by rigging that does not respect the recommended use.
- Damage caused by use in a shorebreak or waves that are powerful.
- Damage and personal injury caused to the user when using the Wing.
- Damage and personal injury caused by the user to others while using the Wing.
- The guarantee is valid only if the product is used for Wingsup, Wingfoil, Wingsurf, for leisure use and does not cover products used for hire, for teaching, or for competition and land-based activities.

Note that equipment which has been modified and that no longer conforms to its original configuration CANNOT be supported by our After-Sales Service.

### ■ CLAIMS PROCESS

Manufacturing defects are the only ones covered by the warranty. They are beyond our control and will have passed all the filters of our quality control. It may be for example an internal defect in the seams of the Wing. In all cases, these defects are visible after the breakage. We kindly ask you to send us high definition photos via our contact form, [gong-galaxy.com/en/help-contact/](https://gong-galaxy.com/en/help-contact/) for a pre-expertise. Our After-Sales Service will process your request as soon as possible. If necessary, we will ask you to return the broken product at your expense and carefully packaged at the followWing address:

**GONG SUP 1  
111, AVENUE DES NOELLES - ZA DE BESLON 44500 LA BAULE, FRANCE.**

We will conduct an assessment to determine if your concern may be covered by the warranty. If the product is found to be defective, **GONG SUP 1** undertakes to replace the product or to cover the cost of repairs. In any, and all cases we will do our best to provide you with a satisfactory answer.







Besoin d'aide ?



Need help?



GONG SUP 1

111, avenue des Noelles - ZA de Beslon 44500 La Baule, France