

RIGID BOARDS



GUIDE DE L'UTILISATEUR
USER GUIDE



GONG-GALAXY.COM

► SOMMAIRE

GARANTIE	P.3
LES ESSENTIELS À RETENIR	P.5
- VOTRE PLANCHE VIT	P.5
- CHALEUR	P.12
- VIS DE DÉPRESSURISATION	P.13
- PAD	P.14
- LEASH	P.16
- BOX	P.17
- DÉRIVES	P.19

En achetant du **GONG**, vous soutenez un mode de consommation direct et alternatif qui place l'utilisateur au centre de toute démarche et à proximité immédiate des concepteurs.

Afin de profiter au mieux de votre matériel et d'en obtenir pleinement satisfaction, merci de lire attentivement cette notice d'utilisation.

► NOTE CULTURELLE

Il existe une réelle différence entre un shop et un fabricant.

La réponse d'un commerçant est commerciale. Il n'agit que sur le prix pour apporter une réponse à un souci de SAV. Soit il offre une remise, soit il échange le produit. C'est la méthode habituelle d'un shop car son approche technique est limitée.

Un fabricant peut agir sur ces deux éléments, mais dans tous les cas son approche sera technique car il maîtrise parfaitement son produit, ses composants et leur assemblage. La réponse semblera donc moins commerciale et plus technique, et justifiée in fine.

Il faut bien noter que toute réponse commerciale implique de faire payer la moyenne des consommateurs. Abuser de ce système est préjudiciable pour tous à long terme.

En achetant chez **GONG** vous achetez chez un spécialiste. C'est une chance car de plus en plus de "marques" ne sont que des logos sur des productions asiatiques discutables. Chez **GONG** vous achetez un produit que nous utilisons tous les jours, que nous critiquons sans cesse pour l'améliorer, et qui est produit selon nos méthodes avec nos technologies dans des usines que nous avons formées depuis des années. C'est l'assurance d'avoir du matériel et des réponses de qualité. Rien n'est incassable, mais chez **GONG** vous pouvez être certain que vous avez une planche faite dans les règles de l'art.

Inutile de rappeler que la différence de prix chez **GONG** ne se fait que sur le mode de distribution. Jamais sur la qualité car au contraire, notre clientèle est parfois moins qualifiée et nous devons prendre les devants en renforçant plus nos produits que des marques élitistes. **GONG** ne fait pas de low cost.

► GARANTIE

GONG SUP 1 garantit ce produit contre tout défaut de conformité pour l'acheteur principal conformément aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation et aux directives de l'Union Européenne.

DÉFINITION DU DÉFAUT DE CONFORMITÉ :

- La planche n'est pas conforme à la description donnée dans la fiche descriptive.
- La planche est impropre à l'usage auquel elle est destinée.
- La planche présente un défaut de fabrication.

LA GARANTIE DE CONFORMITÉ NE S'APPLIQUE PAS SI :

- Vous aviez connaissance du défaut au moment de l'achat.
- Vous ne pouviez pas ignorer le défaut au moment de l'achat.
- Le défaut résulte de matériaux que vous avez fournis ou ajoutés.

DURÉE DE LA GARANTIE :

L'ensemble de nos produits est garanti 2 ans (24 mois) à compter de la date de livraison du produit.

■ LIMITES DE GARANTIE

Malgré toute l'attention et le sérieux accordés à la fabrication et au contrôle de la production, aucun produit n'est indestructible et nous devons exclure ce qui suit :

- L'usure normale.
- L'usage professionnel.
- Les impacts, rayures ou tout autre dommage causés par des objets étrangers.
- Les dommages causés en cas de collisions.
- La surexposition aux UV, au soleil, à la lune, au sel, à l'humidité en dehors des sessions.
- Les dommages causés par une surpression.
- Les dommages causés par une source de chaleur ou une chaleur excessive.
- Les dommages causés par une exposition à une importante variation de température.
- Les dommages causés par une utilisation autre que celle de destination du produit : tracter la planche derrière un bateau par exemple.
- Les dommages causés par un entretien ou un usage inapproprié.
- Les dommages causés par un montage ne respectant pas les recommandations.
- Les dommages causés par une utilisation dans un shorebreak ou des vagues trop puissantes.
- Les dommages et blessures corporelles engendrés sur l'utilisateur lors de l'utilisation de la planche.
- Les dommages et blessures corporelles engendrés par l'utilisateur sur autrui lors de l'utilisation de la planche.

La garantie n'est valable que si le produit est utilisé dans le cadre d'une pratique loisir.

Les produits utilisés en location, pour de l'enseignement, ou pour la compétition ne sont pas couverts par la garantie.

Notez que du matériel ayant subi des modifications ou des réparations et qui ne serait plus conforme à sa configuration d'origine ne pourra faire l'objet d'une prise en charge par notre service après-vente.

■ PRISE EN CHARGE

Les défauts de fabrication sont donc les seuls concernés par la garantie. Ils sont indépendants de notre volonté et auront réussi à passer tous les filtres de notre contrôle qualité. Il peut s'agir par exemple d'un défaut dans la stratification de la planche. Dans tous les cas, ces défauts sont visibles après la casse. Nous vous demandons de bien vouloir nous envoyer des photos de bonne définition par notre formulaire de contact pour une pré-expertise :

<https://www.gong-galaxy.com/aide-contact/>

Notre service après-vente traitera votre demande dans les meilleurs délais. Si besoin, nous vous demanderons de retourner le produit cassé à vos frais et emballé soigneusement à l'adresse suivante :

**GONG SUP 1
111, AVENUE DES NOELLES - ZA DE BESLON 44500 LA BAULE, FRANCE.**

Nous effectuerons une expertise afin de déterminer si votre souci peut être couvert par la garantie. Dans tous les cas nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse satisfaisante.

■ DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

En contrepartie de l'achat et/ou de l'utilisation de ce produit **GONG**, vous reconnaissez avoir lu et compris les informations et instructions présentes dans le présent document et vous acceptez les termes suivants du présent contrat, dans la limite maximale autorisée par la loi, soit :

- De renoncer à toutes les réclamations présentes et à venir contre **GONG SUP 1**, ou l'un de ses agents, résultant de l'utilisation de ce produit et de l'un de ses composants.
- De décharger **GONG SUP 1**, ou l'un de ses agents, de toute responsabilité en cas de perte, dommages, blessures ou frais que vous-même, un proche ou tout autre utilisateur de ce produit pourrait avoir à supporter et résultant de l'utilisation de ce produit, et ce quelle qu'en soit la cause, y compris la négligence ou le non-respect de ce contrat par **GONG SUP 1**, ou de l'un de ses agents, relativement à la conception ou à la fabrication de ce produit.

Dans l'éventualité de la mort ou de l'incapacité de l'acheteur, cet accord restera effectif et exécutoire pour ses héritiers, proches, exécuteurs testamentaires, administrateurs, ayant droits et représentants.

En utilisant le produit **GONG**, vous assumez et acceptez tout risque de blessures connues et inconnues qui pourraient vous être infligées ou que vous pourriez infliger à une tierce personne lors de l'utilisation de ce matériel. Les risques liés à ce sport peuvent être considérablement réduits en respectant les consignes de sécurité et d'utilisation et en faisant preuve de bon sens.

► LES ESSENTIELS À RETENIR

■ VOTRE PLANCHE VIT !

Compte tenu de l'impact écologique de la production de planches, nous avons vraiment à cœur de vous proposer des planches durables. D'autant plus qu'une planche bien entretenue durera des décennies.

Depuis 1996, nous améliorons nos technologies pour limiter au maximum le gaspillage, employer des composants moins toxiques,

Notre action la plus significative est de limiter les marges en repensant la relation marque/client. Ainsi nous rendons accessibles des technologies qui coûteraient le double ou le triple par une distribution traditionnelle. C'est pour nous une véritable fierté de permettre au plus grand nombre de profiter de matériel de grande qualité.

En complément de notre démarche, il vous faut respecter quelques règles de base pour garder votre planche en bon état.

La première règle est de prendre soin et d'entretenir son matériel, mais aussi :

- Tenir compte des règles de priorité pour éviter les chocs.
- Protéger votre planche du soleil et des variations de température.
- Ne pas laisser votre planche cuire dans la voiture.
- Transporter votre planche dans une housse.
- Stocker votre planche au sec hors de sa housse.
- Ne pas laisser votre planche sous la lèvre d'une vague.
- Éviter tous les chocs violents.
- Réparer immédiatement tous les petits pets.
- Équiper votre planche de surf / SUP / wing d'un leash en bon état.
- Etc...



Même si nos planches sont durables, aucune planche n'est indestructible car une planche incassable pour tous les types de traumatismes serait deux à trois fois plus lourde, ce que personne n'accepte de rider bien entendu. Une planche de série est parfaitement solide pour un usage normal et conforme à son programme.

La casse, les pets, les chocs, les enfoncements, les pliures, font partie des événements incontournables dans la vie d'une planche. C'est le signe que vous vous en servez, donc autant le vivre bien.

Dans la plupart des cas, votre planche est facilement réparable à moindre coût.

Consultez notre forum et nos **HOW TO** sur **GONG-GALAXY.com** pour obtenir des astuces, conseils et tutos pour faire vos entretiens courants, diagnostiquer les problèmes et les anticiper.

Pour des interventions complexes, adressez-vous à un réparateur spécialisé. La liste des pros à côté de chez vous est tenue à jour sur notre forum par tous nos utilisateurs.

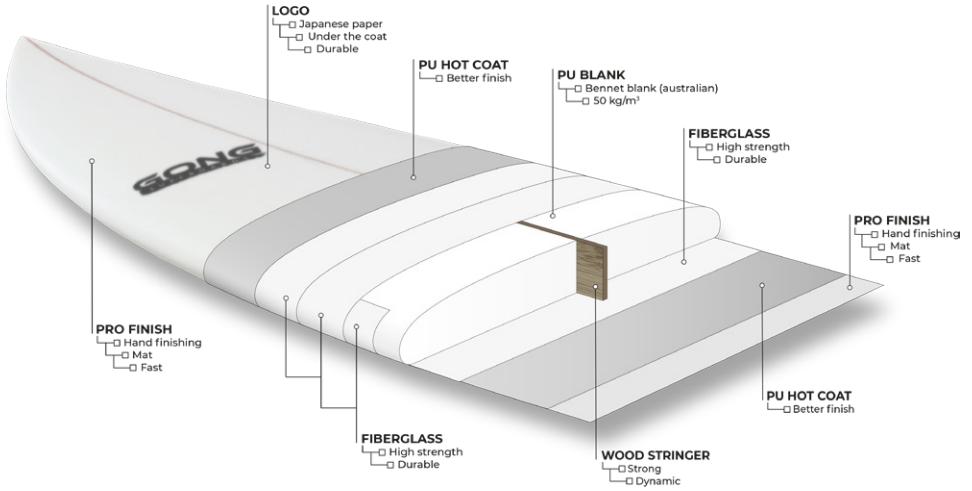
Enfin, nous nous tenons à la marge des effets de mode, pour que votre planche vous plaise le plus longtemps possible. Mais si vous vous en lassez, une planche bien entretenue se revendra très facilement à bon prix, d'autant plus une **GONG** qui sera très bien placée en prix. Alors faites un heureux en prenant soin de sa future planche ;-))

CONNAISSANCES DE BASE DU COMPOSITE

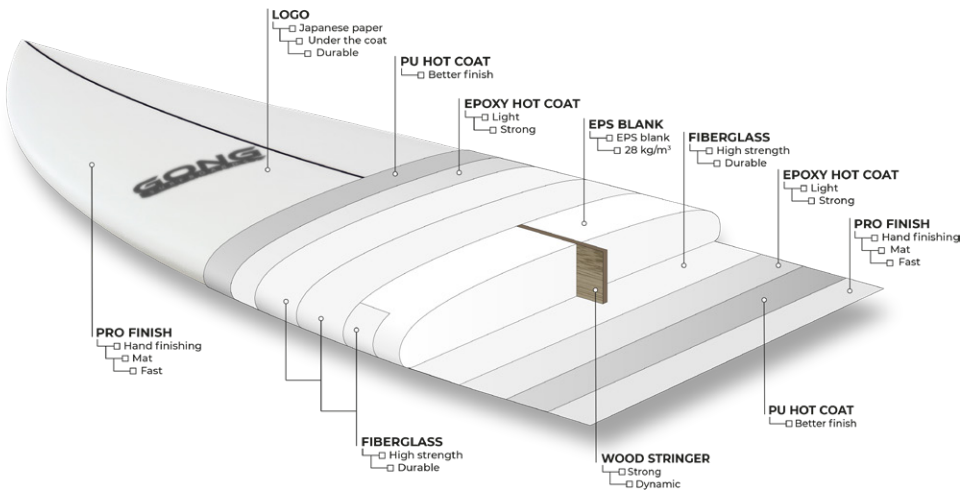
Les planches sont composées de plusieurs couches qui recouvrent un pain de mousse, plus des accessoires.

Ce pain de mousse peut être de deux types :

PU : étanche mais moins solide et plus lourd.



EPS : léger mais hydrophile.



Sur ce pain on peut faire deux types de stratifications :

- **Monolithique** : un seul type de matière (fibre de verre) recouvre le pain en couches successives. Cette technique est la base historique de fabrication des planches depuis les années 60.
- **Sandwich** : deux types de matières (fibre de verre et matériau d'âme) recouvrent le pain dans un ordre qui met l'âme entre des couches de fibre. Cette technologie haut de gamme est bien plus légère et résistante, mais beaucoup plus coûteuse à produire car elle demande du temps et une pose sous vide ou en moule.

La résine est de deux types :

- **Polyester** : matière traditionnelle facile à réparer rapidement mais moins solide.
- **Époxy** : résine très tolérante et haut de gamme, plus complexe à appliquer.

Les planches en **PU** sont classiquement en résine polyester et lattées.

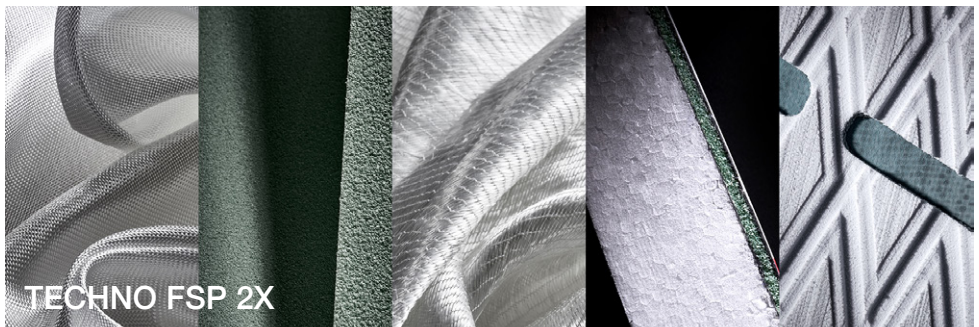


Les planches en **EPS** sont obligatoirement en résine époxy, sur pain latté ou non, et souvent en sandwich.



Les matériaux d'âme de sandwich sont du plus basique au plus complexe :

1. Le bois fin (bambou par exemple, de 0,6mm), facile à appliquer mais moins résistant.
2. La mousse de PVC en 3mm ou 5mm, très solide et étanche, mais complexe à appliquer sur les rails.



Les différents types de fibres :

- De verre : c'est la base, très tolérante et efficace pour une infinité d'usages.
- De carbone : nec plus ultra en terme de réponse, mais fragile et couteuse.
- De lin : presque écologique car produite en France à 80% mais tissée en Asie à 95%... On aime ou on déteste son look, mais c'est mécaniquement un bel intermédiaire entre le verre et le carbone.
- De basalte : fibre émergente parmi d'autres et surement prometteuse.



ATTENTION : la résine polyester fait fondre le pain EPS, et la résine époxy n'adhère pas sur le polyester.

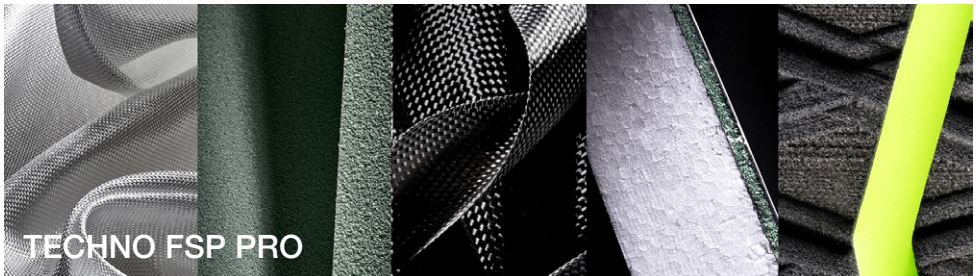
Nota : les gens imaginent parfois que les peaux de leurs planches sont d'un centimètre d'épaisseur ou plus. C'est impossible et cela relève du fantasme car dans ce cas votre planche serait beaucoup plus lourde (de cinq à dix fois plus en monolithique par exemple).

Les planches ne cassent pas toutes seules. "J'ai rien fait" n'est pas possible.

Les vibrations par exemple, ne cassent pas les planches. Il est probable que vous ne vous rendiez pas compte d'un choc, parce que la planche a tapé une autre au bout du leash pendant que vous vous faisiez rouler, parce que vous étiez concentré sur autre chose. Il est probable que le choc en question vous semble mineur par rapport aux dégâts.

Bref, le composite a ses règles et rien ne casse sans traumatisme. La question est donc de savoir si le traumatisme en question est couvert par la garantie ?

Dans tous les cas réparer une planche est une chose simple et quasiment invisible. Ce n'est donc pas un drame. Il faut aborder ces soucis avec calme et recul. Une planche prendra des pets, c'est normal. Ils seront réparés et cela n'entamera en rien ses qualités. Un souci ne remet pas en question la bonne conception de votre planche.



■ CHOCS, CASSES ET USURE

L'usage des planches engendre parfois des casses consécutives à un choc ou une trop forte pression, mais aussi à une répétition excessive de stress.

Les chocs :

Quels qu'ils soient, même minimes, ils peuvent provoquer des dégâts. Il faut systématiquement inspecter votre planche en cas de choc ou de suspicion de choc. La moindre voie d'eau vous impose de la sortir de l'eau, la sécher et la réparer.



ASTUCE : on dit que tout pet qui accroche à l'ongle doit être réparé.

Il existe des kits de réparation rapide pour finir la session, qui réagissent au soleil. Ce sont des réparations de fortune qui doivent être suivies par une véritable réparation dans les jours qui suivent. Ne laissez pas votre planche pourrir pour quelques pets mal réparés.

Attention quand vous faites sécher le pain de votre planche : ne l'exposez jamais au soleil. Elle risque de cuire d'autant plus vite car la présence d'eau dans le pain décuple les effets du soleil sur la dilatation du noyau. On insert une mèche d'essuie-tout dans le pet et on laisse couler en la changeant régulièrement.

Vous trouverez sur notre forum et notre site des centaines de pages de guide de réparations.

Les casses :

Là c'est le drame. Une vague est tombée en plein sur votre planche, vous avez planté le nose dans le fond, elle a fait ventouse sur le sable humide et vous l'avez décollée en force, vous avez atterri à plat : votre planche est pliée, voire cassée en deux morceaux ! C'est rare, mais ça arrive et pas qu'à Jaws. Souvenez-vous que les efforts en mer sont considérables ; bien supérieurs à ce que vous imaginez. Un mètre cube c'est une tonne, alors imaginez cette masse lancée à la vitesse de la vague... Rien n'y résiste.

Alors pour ne pas en arriver là : ne laissez jamais votre planche arriver dans ces situations. On ne laisse jamais sa planche partir sous la lèvre ou coller au fond, et on réceptionne en douceur.

Et si c'est arrivé ? Une planche pliée se répare assez facilement, mais c'est du boulot. Une planche en deux morceaux se répare aussi, mais cela coûtera presque le prix d'une planche neuve.

L'usure :

Comme n'importe quel objet, une planche s'use quand on s'en sert. Et chacun va lui donner des stress particuliers. Certaines personnes sont très douces, et d'autres sont brutales sans même s'en rendre compte. L'usure d'une planche est donc très variable. Nous calibrons les constructions de nos planches pour un usage intensif. Le **Team GONG** utilise les planches de série à longueur d'année pour les images, leur plaisir et des tests de vieillissement. Il va de soi que notre intérêt est de produire les meilleures planches possibles, en étant leurs premiers usagers et propriétaires. Mais renforcer une planche pour la protéger de tout est impossible. Tout ce qui relève de l'usure normale et celle qui vous est propre, doit être traité par un entretien rigoureux.

À SAVOIR : les accessoires et les boitiers forment des points durs. Malgré un soin particulier lors de leur pose et des renforts conséquents, ils sont par nature une zone de tension. Un choc à coté, une pression excessive dessus, une dérive qui touche le fond etc... tous ces stress peuvent faire bouger un boitier ou un insert. Inspectez-les après chaque session, après chaque choc et avant la prochaine session pour repérer des fendilles ou des traces de sel. Vous devez alors immédiatement réparer très sérieusement. Pris à temps, ce problème est mineur. Pris trop tard, votre pain est rempli d'eau et c'est la catastrophe.

LES AVARIES COURANTES

Depuis des dizaines d'années que nous pratiquons, que nous fabriquons, mais aussi que nous réparons des planches, nous constatons des avaries récurrentes sur tous types de planches. 99% sont évitables alors pour les éviter, il faut les connaître :

Le petit pet à terre : le grand classique du coin du coffre, du portail, de la board qui s'envole sur le parking, la planche écrasée par les sangles sur le toit, la planche qui s'échappe des mains... bref ces petits pets sont sans gravité mais gâchent la session. Comptez entre 30€ et 70€ en général.



Le pet sur l'eau : on pense généralement au choc avec une autre planche, avec un rocher, mais la plus grande source de pets sur l'eau tient aux chocs avec le rider lui-même. On se rend rarement compte de la force avec laquelle on cogne dans la planche lors des chutes. La combinaison protège et l'esprit est distrait par la chute. On voit souvent des immenses traces d'impact de genou ou de coude sur les carènes, et les gens n'en ont aucun souvenir. Rien de très grave en général, comptez là aussi entre 30€ et 70€.

Les box arrachés : les box sont très solides, mais ils ont leur limite. Par exemple lorsque arrivez au bord, les dérives touchent et hop elles sautent ou le box casse. Vous avez l'impression que ça n'est rien, mais votre kite tire plusieurs centaines de kg en latéral et une vague pousse encore plus fort... Une dérive ne doit jamais toucher le sol. Donc ne ramassez pas les palourdes avec en raclant le fond jusqu'à beacher ;-) Cela vous coûtera entre 70€ et 150€ par box !

La board enfoncée sous les pieds : à force de sauter, de pousser dans la board, la strat aussi solide soit-elle finit par vous dire « assez ». Elle a besoin de renfort, d'un recollage, et il faut le faire rapidement car un pont mou est souvent l'amorce d'une rupture plus grave qui va se propager. Certaines technos marquent très vite comme le PU, mais sans gravité. Le sandwich marque rarement mais demande une réparation sérieuse.

La board gonflée : au soleil, dans la voiture, en avion, votre planche n'a pas aimé la dilatation extrême qu'elle vient de subir. Une partie de la stratification est décollée. C'est grave, très grave. Même sur une petite zone, c'est un chantier conséquent car souvent le pain a brûlé dans la planche. Comptez entre 150€ et 300€.

La board pliée ou en deux : « mais je n'ai rien fait » est souvent la cause du souci. Une planche pliée est souvent un manque de réaction. Soit en amortissant une réception, soit en évitant la lèvres, soit en sautant avant que le nose colle au fond par exemple. Dans la culture surf, une planche en deux est synonyme de belles vagues et d'engagement, et donc vécue « positivement ». Attention les planches fines et longues comme les longboards sont très sensibles à ces avaries. C'est un souci grave, à réparer immédiatement, et qui coûte cher : entre 150€ et 300€.

 **ASTUCE :** on dit « une planche debout est une planche cassée »

INSERTS DE STRAPS

Certaines planches peuvent être munies de footstraps. Vous devez les visser avec les rondelles et les vis spécifiques fournies. La vis passe dans la rondelle, puis dans le strap, puis entre dans le trou de l'insert que vous avez choisi selon votre stance. Notre recommandation de base est de tout mettre au milieu de chaque insert. L'écart type entre les deux vis est de 17cm.

Le serrage des vis est crucial. Une vis mal serrée va arracher l'intérieur de l'insert. Utilisez le tournevis adapté embout **PZ2** pour ne pas foirer la vis. Une vis foirée doit être changée immédiatement.





ASTUCE : un strap est suffisamment vissé quand il ne peut plus tourner. Allez-y franchement, mais pas trop pour ne pas casser la tête de vis.

Notez que certains inserts (ceux dans l'axe) nécessitent deux vis, et d'autres une seule (ceux avec un angle par rapport à l'axe central).

Attention de ne pas visser à côté du trou de l'insert. L'usage d'une visseuse est certes pratique mais risque de vous faire faire des bêtises.

Les inserts sont soumis à des forces énormes. Inspectez-les régulièrement pour vérifier qu'il n'y ait pas de prise d'eau. Ils sont chemisés et renforcés, mais une chute sévère peut les affaiblir. C'est simple à réparer si on s'en aperçoit à temps. CF GONG Forum.

N'utilisez jamais de vis trop longue, pas plus de 4,8mm de diamètre par 25mm de filetage.

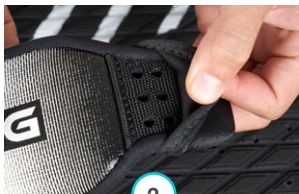
Les vis de 4,8x32mm sont réservées aux montages avec une superposition de deux straps sur un insert. Utilisées sur un seul strap, elles vont percer le fond de l'insert directement dans le pain.

Si vous foirez l'insert, à force de multiples montages et démontages, lors d'une chute, ou en vissant trop fort, nous vous conseillons de faire changer cet insert. A défaut, vous pourrez utiliser une vis de strap de plus gros diamètre comme solution temporaire.

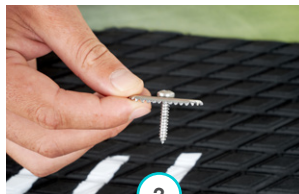
GOOD TO KNOW : le filetage dans les inserts plastiques se fait par le premier vissage.



1



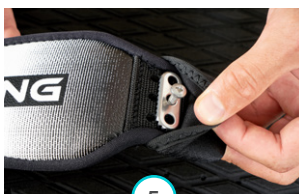
2



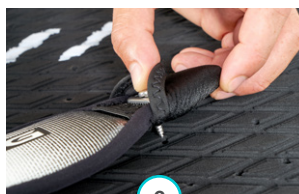
3



4



5



6



7

■ CHALEUR

Ne laissez jamais votre planche exposée en plein soleil, ce n'est pas son job. Sachez qu'aucune planche n'aime le soleil. Il accélère son vieillissement. La résine époxy par exemple va perdre ses qualités à partir de 30°C au-dessus de son point de durcissement en usine. Sachant que nous cuissons toutes nos planches à 50°C pour limiter ce phénomène, vous devez noter que la peau d'une planche au soleil passe facilement les 90°C. Largement assez pour l'endommager sérieusement en quelques minutes. La résine redevient molle et se décolle du pain... Pour les résines polyester, elles vont jaunir très rapidement et devenir cassantes...

Alors mettez votre planche dans une housse dès que vous sortez de l'eau, et à l'ombre idéalement.

Le pire : dans une voiture au soleil.

Une voiture en plein soleil est une étuve. Les températures peuvent y être très rapidement extrêmes et peuvent engendrer une délamination de votre planche. Quelques minutes derrière une vitre suffisent à détruire votre planche, l'effet loupe étant foudroyant.

Dans ces conditions, une housse n'est pas une protection suffisante.

Une planche qui délamine présente une zone molle avec un renflement : la peau est décollée du pain.

Si vous constatez ce phénomène adressez-vous à un réparateur (liste disponible sur notre forum). La délamination est un problème grave qui n'est pas couvert par la garantie.

Notez qu'une planche fortement exposée à la chaleur et plongée dans de l'eau fraîche risque de se contracter très violemment. La peau en composite va se friper et le bilan sera catastrophique puisqu'elle restera figée ainsi.

Enfin, une planche qui a chauffé ayant perdu ses qualités sera beaucoup plus sensible à tous les autres traumatismes. Vous aurez à faire face à bien plus de problèmes par la suite.



■ VIS DE DÉPRESSURISATION

Les variations de pression interne dues aux variations de température ou d'environnement (trajet en avion...) peuvent rapidement engendrer de gros problèmes de délamination. Pour éviter ce phénomène sur les planches avec une construction en sandwich qui y sont le plus sensibles parce que très rigides, nous prévoyons une vis de dépressurisation.

Cette vis est équipée d'une membrane qui permet à **l'air de circuler entre le cœur de la planche et l'air ambiant mais elle reste imperméable** à l'eau.

Nos planches sont livrées avec la vis de dépressurisation vissée. Il est conseillé de vérifier sa présence et son serrage avec une douille de 16mm avant la première utilisation de votre planche, sans forcer. Hormis cette vérification, il n'est pas nécessaire de toucher à cette vis sauf dans les cas exceptionnels où votre planche est exposée à d'importantes et brutales variations de pression. **Typiquement, lors d'un transport en avion, en plein soleil sans housse sur le toit ou dans une voiture au soleil...** toutes ces situations que votre planche déteste.



À ces occasions, veillez à retirer la vis à l'aide d'une clé à pipe de 16mm et 12 pans. Cette vis est présente sur le pont de votre planche ou à l'intérieur de la poignée de portage.

N'oubliez surtout pas de remettre la vis avant utilisation de votre planche dans l'eau ! Le non-respect de cette consigne entraînera une entrée d'eau et une prise de poids de plusieurs kilogrammes dans votre planche et **GONG** ne saurait être tenu pour responsable des dommages causés.

Rincez la membrane de la vis de dépressurisation régulièrement.

N'écrasez pas excessivement le joint torique de la vis lors du serrage sinon il ne sera plus étanche.

Au moindre doute sur la vis : remplacez-la par une neuve.

En cas de perte de votre vis, **consultez notre rubrique Pièces détachées sur GONG-GALAXY.com** pour vous rééquiper.



■ PAD

Certaines planches de SUP, de WING, de SURF FOIL et de KITE sont livrées avec des pads.

Nous pourrions vous proposer des pads collés à la résine en usine, impossible à décoller.

Mais un pad est une pièce d'usure qui doit pouvoir être remplacée relativement facilement si besoin.

GONG GALAXY a donc choisi d'équiper vos planches avec des pads collés avec un adhésif 3M haut de gamme. Il vous offre le meilleur compromis adhérence / possibilité de renouvellement.

Vous devez cependant être alerté sur certains points de vigilance :

- À réception de votre planche, pressez bien le pad sur toute sa surface pour obtenir une adhésion 3M durable.
- L'exposition aux fortes chaleurs peut provoquer le décollement du pad.
- Dès que vous constatez un début de décollement, recollez-le immédiatement avant que du sable ne s'infilte entre le pad et la planche. Utilisez de la colle forte en gel de type Loctite entre un pad et une planche parfaitement secs.

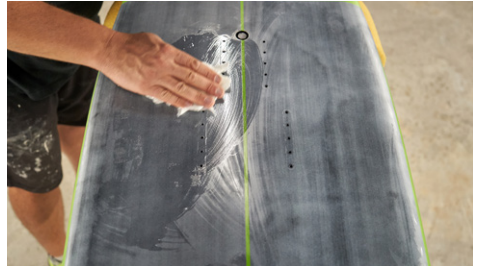
Si besoin, vous pouvez commander le pad de remplacement pour votre planche sur **GONG-GALAXY.com** ou en contactant notre service commercial via notre formulaire de contact en ligne.

► DÉCOLLER UN PAD



Étape 1

Découlez l'ancien pad. Retirez les résidus de colle 3M avec de l'essence F imbibée dans des chiffons posés dix minutes sur la zone encollée.



Étape 2

Grattez la colle dissoute avec une ancienne carte bancaire. Laissez sécher 24H.

► COLLER UN PAD



Étape 3

Disposez le nouveau Pad.



Étape 4

La colle 3M réagit principalement à la pression, alors appuyez fortement sur toute la surface du pad, idéalement toutes les heures pendant quelques heures avec vos doigts ou un rouleau.

LEASH

Pour installer votre leash correctement, suivez les instructions suivantes



- Vérifiez le nœud de la cordelette du leash et serrez-le parfaitement. Ce nœud est votre gage de sécurité !
- Passez la boucle de la cordelette dans le plug de leash, de manière à obtenir deux anses égales de chaque côté de la barrette en métal.



- Passez votre sangle rail saver de leash au travers des deux anses ainsi formées avec la cordelette.
- Refermez correctement votre velcro de rail saver. C'est dans le plis de sangle que doivent passer les deux brins de la cordelette.

Attention : la tête d'alouette sur le plug de leash n'est pas une bonne pratique. Cette technique rallonge trop la cordelette, qui risque d'endommager le rail de votre planche. Comme son nom l'indique, le rail saver de votre leash est une portion de sangle qui doit être la seule à appuyer sur votre planche. La cordelette ainsi que le leash sont tranchants pour votre planche et agiront comme un fil à couper le beurre si vous utilisez mal votre leash.



RAPPEL : un leash s'altère rapidement, malgré les apparences, et doit être renouvelé à minima tous les ans. Remplacez-le dès les premiers signes d'usure. Ça peut être le velcro usé ou des micro coupures dans la corde. Il en va de votre sécurité, de celle de ceux qui vous entourent, et de la durabilité de votre planche. Légalement, votre leash est votre gilet de sauvetage puisqu'il vous relie à un objet insubmersible.

ASTUCE : n'enroulez pas votre leash autour du tail. Il gardera la forme que cet enroulement va lui donner, et se prendra sans arrêt dans vos pieds. Rangez-le dans la housse, avec tous les velcros bien refermés. À la maison, rincez-le et retirez les algues du velcro, puis laissez-le sécher.

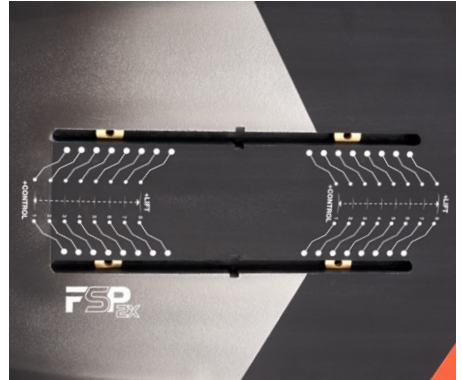
LES BOX

Vous trouverez deux types de box pour trois usages :



Les box US centraux

pour mettre une grande dérive réglable d'avant en arrière.



Les paires de box US

pour platine de foil.



Les box FCS2

pour dérives haut de gamme FCS à clipser.



The FCS1 boxes

pour les dérives Twin.

Quel que soit le type de box, vous devez leur porter la plus grande attention. Ces accessoires sont particulièrement renforcés, mais comme tout, ils ne sont pas incassables.

Veillez à ne pas exercer une force trop importante sur les box. Par exemple en touchant le fond ou en atterrissant de travers.

Au moindre signe de casse ou de fatigue, vous devez faire réparer ces accessoires essentiels. Il est rappelé que ces box tiennent des dérives ou un foil qui peuvent être perdus en mer à vos frais, ce qui pourrait dangereusement nuire à votre capacité à revenir à terre. Vous devez donc utiliser ces box avec la plus grande précaution et dans le cadre d'un usage adapté et raisonnable.

Les box US s'utilisent avec un système de visserie plus carré. Ce système simple doit être serré fermement pour fonctionner. Attention de ne pas utiliser de vis trop longue qui percerait le fond de box et ferait entrer de l'eau dans le pain.

Les box FCS2 se clipent sans outil, ni vis. Si vous craignez malgré tout de perdre une dérive, vous pouvez mettre une vis FCS en option dans le trou arrière prévu à cet effet. Nous recommandons l'usage d'un outil fin pour retirer les dérives FCS2.

Les box FCS1 : certaines de nos planches prévues pour être surfées avec des dérives twin sont équipées de box FCS1. Ce montage requiert une vis à chaque insert pour sécuriser la dérive.



■ DÉRIVES

Protégez le nose et le tail de votre planche quand vous installez ou retirez des dérives ou votre foil. Assurez-vous que le rail US ou le box latéral n'est pas encombré de débris ou de sable avant d'y insérer une dérive. Ne laissez pas les dérives montées sur votre planche quand vous la transportez ou que vous la stockez. C'est le meilleur moyen de casser soit la dérive, soit le box, ou de vous blesser.

DÉRIVE CENTRALE US



Étape 1

En vous aidant de la vis de la dérive, faites coulisser le carré en métal dans l'insert central et faites-le glisser vers l'avant du rail (vers le nose de votre planche).





Étape 2

En tenant la dérive inclinée (avant de la base relevée), insérez la partie arrière de la base de la dérive avec la petite barrette métallique, dans l'insert central du rail.



Étape 3

Faites coulisser la dérive vers l'arrière du rail, jusqu'à la position souhaitée. Rabattez-la partie avant de la dérive au maximum dans le rail.



Étape 4

À l'aide de la vis ou de votre tournevis, faites glisser le carré en métal en face de l'insert de vis présent sur l'avant de la dérive. Insérez la vis et vissez fermement.

Pour retirer votre dérive, procédez à l'inverse. Dévissez la vis, inclinez la dérive, faites-la coulisser et sortez-la du rail. Récupérez votre carré.



ASTUCE : Le placement de votre dérive aura une réelle influence sur le comportement de votre planche. Une dérive centrale placée très avancée vous apportera plus de maniabilité dans les turns, une dérive centrale très reculée rendra votre planche plus stable pour les noses.

DÉRIVES FCSII



Les planches **GONG** prévues en montage tri-fin, 2+1, quad ou en tri-quad sont équipées des box FCS II, pour de meilleures performances et plus de simplicité.

Plus besoin de clé ni de vis, il suffit de clipper la dérive dans le box, en insérant d'abord la partie avant de la dérive en butée dans la gorge puis en basculant sa partie arrière dans le box jusqu'au clic.



Suivant le rocker, il peut y avoir un léger jour entre l'arrière de la base de la dérive et la carène. C'est parfaitement normal à condition que vous ayez bien clipé la dérive.

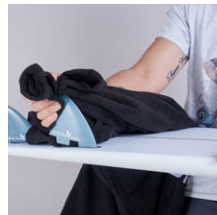
Lorsque vous retirez la dérive, basculez la dérive vers l'avant en maintenant votre planche sur une surface douce.

Ne mettez pas de sable sur votre wax, ne faites pas déraiper la planche sur des graviers, et surtout n'appuyez pas avec le genou sur la carène.

Posez une main bien à plat à côté du box et basculez la dérive avec l'autre main.

Utilisez toujours un outil Fin Puller ou protégez vos mains des bords coupants de la dérive avec une serviette ou un poncho. Le risque de coupure est réel.

Notez que le Fin Puller prend appui sur le box et augmente sa durée de vie.

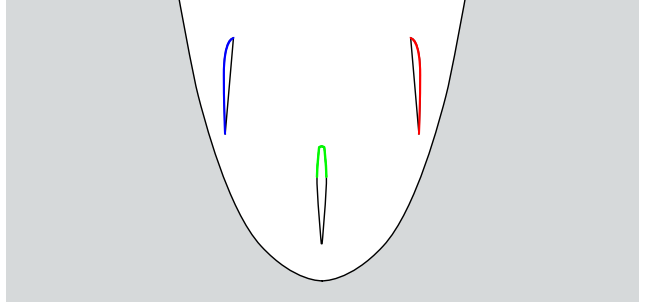




Attention à ne pas inverser les dérives de votre set de dérives.

Sur un tri-fin, les profils des trois dérives sont différents.

Le profil symétrique correspond à la dérive centrale. Les latérales ont un profil asymétrique. Le côté bombé devant être placé vers l'extérieur de la planche.

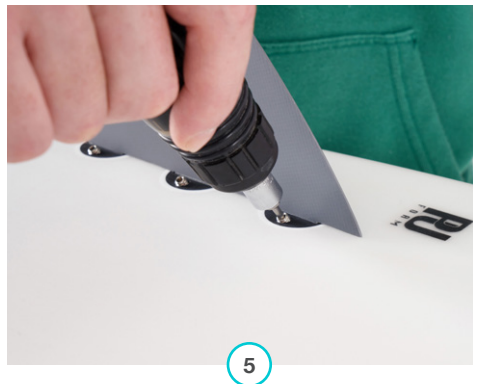


Sur un quad, même règle et on met les grandes dérives devant.

Sur un triquad, on met le tri pour faire de beaux virages et le quad pour aller vite. Ceci en fonction des conditions et des vos envies. Mais jamais les 5 dérives ensemble.



Montage Box FCS1



► SUMMARY

GUARANTEE	P.25
THE ESSENTIALS TO REMEMBER	P.27
- YOUR BOARD LIVES!	P.27
- HEAT	P.34
- VENT SCREW	P.35
- PAD	P.36
- LEASH	P.38
- BOXES	P.39
- FINS	P.41

By purchasing **GONG** equipment, you support a direct and alternative mode of consumption which places the user at the centre of any process and in close proximity to the designers.

In order to get the best out of your equipment and to obtain full satisfaction, please read this User Manual carefully.

► CULTURAL NOTE

There is a real difference between a Shop and a Manufacturer.

A shopkeeper's reaction is commercial. He acts only on the price to provide a solution to a possible problem of After-Sales Service. Either he offers a discount or he exchanges the product. This is the usual method of a shop because their technical approach is limited.

A manufacturer can act on these two elements, but in all circumstances his approach will be a technical response because they have full knowledge of the product, its components and their assembly. The answer will therefore seem less commercial and more technical, and justified in the end.

It should be noted that any commercial response involves charging the average consumer. Abusing this system is detrimental to all in the long term.

By buying from **GONG** you are buying from a specialist. It is an opportunity, because more and more "Brands" are only Logos on questionable Asian manufacturing. At **GONG**, you're buying a product that we use every day, that we criticize constantly to improve it, and that is produced according to our methods with our technologies in factories that we have been training for years. It is the assurance of having quality materials and answers. Nothing is unbreakable, but at **GONG** you can be sure that you have a Board made according to the rules of art.

Needless to say, that the price difference at **GONG** is only in the distribution method. Never on the quality because on the contrary, our customers are sometimes less qualified and we have to take the lead by reinforcing our products more than elitist Brands. **GONG** does not make low cost.

▶ GUARANTEE

GONG SUP 1 guarantees this product against any lack of conformity for the main/original buyer in accordance with articles L. 217-4 to L. 217-14 of the Consumer Code and the European Union directives.

DEFINITION OF THE LACK OF CONFORMITY:

- The Board does not conform to the description given in the description sheet.
- The Board is unfit for the use for which it is intended.
- The Board has a manufacturing defect.

THE GUARANTEE OF CONFORMITY DOES NOT APPLY IF:

- You were aware of the defect at the time of purchase.
- You could not have been unaware of the defect at the time of purchase.
- The defect is the result of materials that you supplied/modified or added.

WARRANTY PERIOD:

All of our products are guaranteed for 2 years (24 months) from the date of delivery of the product.

■ WARRANTY LIMITATIONS

Despite all the attention and seriousness given to manufacturing and production control, no product is indestructible, and we must exclude the following:

- Normal wear and tear.
- Professional use.
- Impacts, scratches or any other damage caused by foreign objects.
- Damage caused by collisions.
- Overexposure to UV, sun, moon, salt, humidity outside of sessions.
- Damage caused by overpressure.
- Damage caused by a heat source or excessive heat.
- Damage caused by exposure to large temperature variations.
- Damage caused by a use other than that for which the product is intended: towing the Board behind a boat for example.
- Damage caused by improper maintenance or use.
- Damage caused by an assembly that does not respect the recommendations.
- Damage caused by use in a shore break or overly powerful waves.
- Damage and bodily injury caused to the user when using the Board.
- Damage and bodily injury caused by the user to others while using the Board.

The warranty is valid only if the product is used for recreational use.

Products used for rental, teaching, or competition are not covered by the warranty.

Please note that equipment that has been modified or repaired and that no longer conforms to its original configuration will not be covered by our after-sales service.

■ CARE AND MAINTENANCE

Manufacturing defects are therefore the only ones covered by the warranty. They are beyond our control and will have passed all the filters of our quality control. We kindly ask you to respect the following steps: Send us good definition photos via our contact form for a pre-expertise. Our after-sales service will process your request as soon as possible.

<https://www.gong-galaxy.com/en/help-contact/>

If necessary, we will ask you to return the defective product at your expense and carefully packed to the following address:

GONG SUP 1
111, AVENUE DES NOELLES - ZA DE BESLON 44500 LA BAULE, FRANCE.

We will carry out an expertise in order to determine whether your concern can be covered by the warranty. In all cases, we will do our utmost to provide you with a reasonably satisfactory answer. If the defect is proven, the return costs will be borne by the company GONG SUP 1.

■ RESPONSIBILITY / EXEMPTION AGREEMENT

With consideration to the purchase and/or use of this **GONG** product, you acknowledge that you have read and understood the information and instructions contained herein and agree to the following terms of this agreement, to the maximum extent permitted by law:

- To waive all present and future claims against **GONG SUP 1**, or any of its agents, resulting from the use of this product and any of its components.
- To release **GONG SUP 1**, or one of its agents, from all liability for any loss, damage, injury or expense that you, a relative or any other user of this product may incur as a result of the use of this product from any cause whatsoever, including negligence or breach of this contract by **GONG SUP 1**, or one of its agents, in connection with the design or manufacture of this product.

In the event of the death or incapacitation of the purchaser, this agreement shall remain effective and binding upon his heirs, relatives, executors, administrators, assigns and representatives.

By using the **GONG** product, you assume and accept all risk of known and unknown injuries that may be inflicted upon you or any third party while using this material. The risks associated with this sport can be greatly reduced by following the safety and operating instructions and using common sense.

► THE ESSENTIALS TO REMEMBER

■ YOUR BOARD LIVES!

Considering the ecological impact of Board production, we really care about offering you sustainable Boards. Especially since a well-maintained and cared Board will last for decades.

Since 1996, we have been improving our technologies to limit waste as much as possible and use less toxic components,

Our most significant action is to limit margins by rethinking the Brand/Customer relationship. Thus, we make available technologies that would cost twice or three times as much through traditional distribution. It is for us a real pride to allow the greatest number of people to benefit from high quality equipment.

In addition to our approach, YOU must respect a few basic rules to keep your Board in good condition.

The first rule is to take care and maintain your equipment, but also:

- Take into account the right of way rules to avoid impacts.
- Protect your Board from the sun and temperature variations.
- Do not leave your Board cooking in the car.
- Carry your Board in a bag.
- Store your Board in a dry, shaded area outside of the Bag.
- Never let your Board get caught under the lip of a wave.
- Avoid all violent impacts.
- Repair all dings immediately, no matter how small.
- Equip your Surfboard/SUP/Wing with a Leash in good condition.
- Etc...



Even if our Boards are durable, no Board is indestructible because an unbreakable Board, built withstand all types of trauma would be two to three times heavier, which of course no one would accept to ride. A standard Board is perfectly solid for normal use and in accordance with its usage.

Damage, dings, impacts, dents, folding, are part of the unavoidable events in the life of a Board. It is a sign that it is well used, so let it live its life.

In most cases, your Board is easily repaired and at a lower cost.

Check out our Forum and **HOW TO** on **GONG-GALAXY.com** to get DIY tips, advice and tutorials to help you do your daily maintenance, diagnose problems and anticipate them.

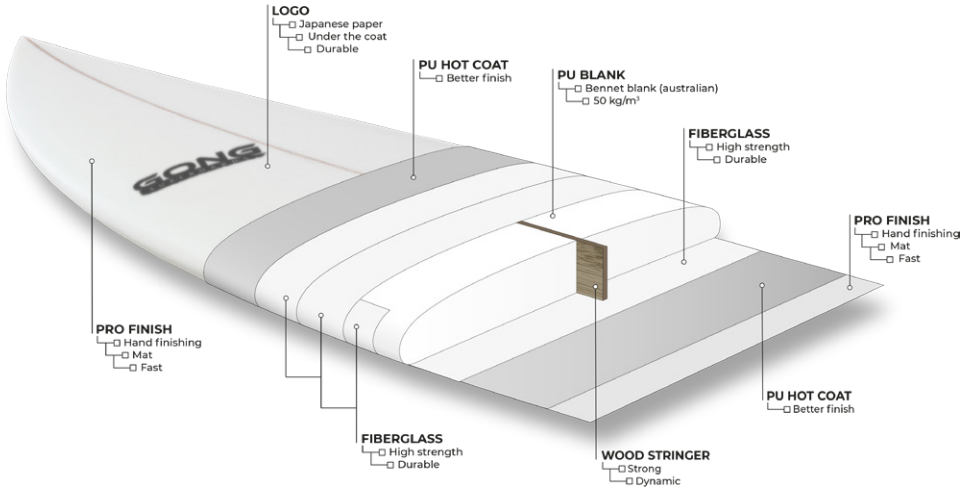
For complex interventions, contact a specialized repairman. The list of professionals near you is kept up to date on our Forum by all our users.

Finally, we keep ourselves on the side-lines of design trends, so that you will be able to enjoy your Board for as long as possible. But if you get tired of it, a well-maintained Board will sell very easily at a good price, especially a **GONG** which will be very well priced to begin with. So, make someone happy by taking care of his future Board ;)

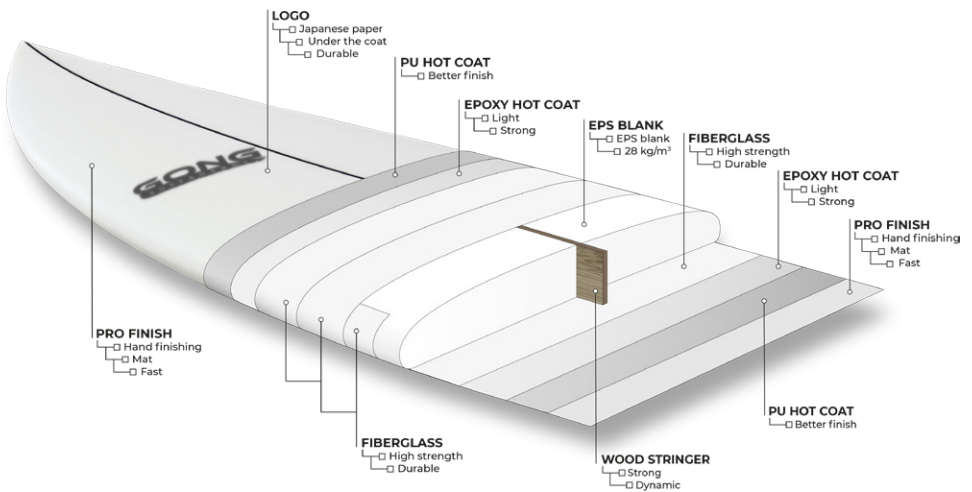
BASIC KNOWLEDGE OF COMPOSITE

The Boards are composed of several layers that cover a foam blank that's been shaped, plus the accessories. This foam blank can be of two types:

PU : waterproof but less solid and heavier.



EPS : Light but hydrophilic.



On this type of foam we can make two types of stratifications:

- **Monolithic** : a single type of material (fiberglass) covers the foam in successive layers. This technique has been the historical basis for the manufacture of Boards since the 1960's.
- **Sandwich** : two types of material (fiberglass and core material) cover the foam in an order that puts the core between layers of fiber. This high-end technology is much lighter and stronger, but much more expensive to produce because it requires time and a vacuum or in-mold pose.

The resin is of two types:

- **Polyester** : traditional material easy to repair quickly but less solid.
- **Epoxy** : very tolerant and high-end resin, more complex to apply.

PU Boards are classically made of polyester resin and stringers.

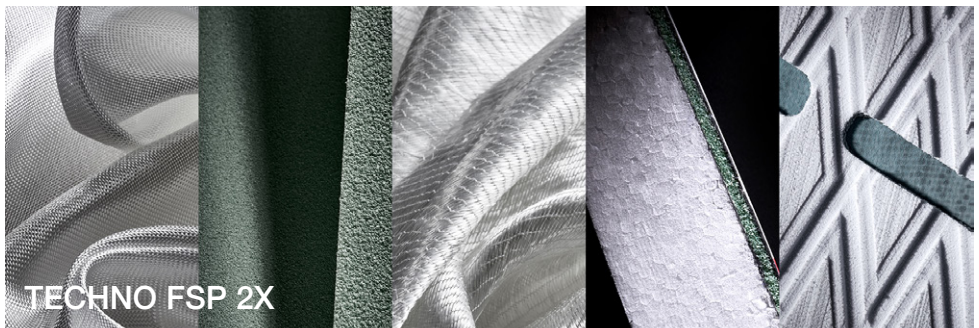


EPS Boards are necessarily made of epoxy resin, with a stringer or not, and often in sandwich.



Sandwich core materials range from the most basic to the most complex:

1. Thin wood (bamboo for example, 0.6mm), easy to apply but less resistant.
2. PVC foam in 3mm or 5mm, very strong and waterproof, but complex to apply on the rails.



The different types of fibers:

- Fiber Glass: it is the base, very tolerant and effective for an infinity of uses.
- Carbon: the ultimate in terms of response, but fragile and expensive.
- Flax: almost ecological because 80% of it is produced in France but 95% is woven in Asia... We like or hate its look, but it is mechanically a beautiful intermediary between glass and carbon.
- Basalt: an emerging fiber among others and surely promising.



Caution : Polyester resin melts the EPS foam and does not adhere to the epoxy resin.

Note : People sometimes imagine that the layers on their Boards are a centimetre or more in thickness. This is impossible and it's a fantasy because in this case your Board would be much heavier (five to ten times heavier in monolithic construction for example).

Boards don't break on their own. "I didn't do anything" is not possible.

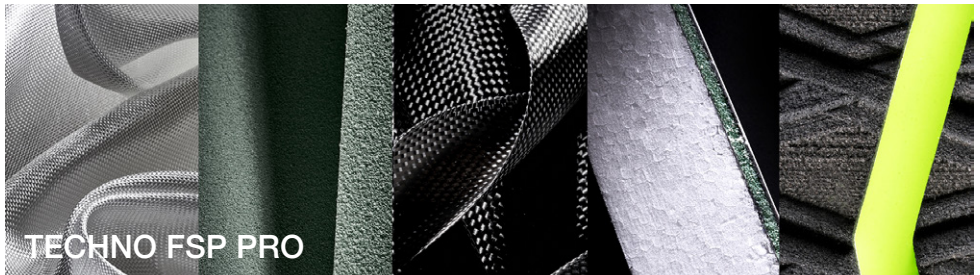
Vibrations, for example, do not break Boards. You probably don't notice an impact, because the Board hits another one at the end of the leash while you were being rolled in the washing machine, because you were focused on something else.

It is likely that the shock in question seems minor compared to the damage. In short, a composite has its rules and nothing breaks without an outside force.

So, the question is, is the trauma in question covered by the Warranty? In any case, repairing a Board is a simple and will end up almost invisible when well done.

It is therefore not a tragedy. These concerns must be approached calmly and with hindsight.

A Board will get dinged up, it's normal. They will be repaired and this will not affect its qualities. A ding does not call into question the good design of your Board.



■ IMPACTS, BREAKING AND WEAR

The use of the Boards sometimes leads to breakage due to shock or too much pressure, but also to an excessive repetition of stress.

Impacts:

Whatever they are, even minor, they can cause damage. Always inspect your Board in case of shock or suspicion of shock. The slightest impact will force you to take it out of the water, dry it and repair it.

 **TIP:** it is said that any ding that gets stuck to the fingernail must be repaired.

There are quick repair kits available to finish the session, which react to the sun. These are makeshift repairs that must be followed by a real repair in the following days. Don't let your Board rot for a few poorly repaired dings.

Be careful when you dry your Board: never expose it to the sun. It may cook even faster because the presence of water in the foam increases tenfold the effects of the sun on the expansion of the core. Insert some paper towel into the ding and let it absorb, changing it regularly.

You will find on our Forum and our website hundreds of pages of repair guides.

Breakage:

Here it is the drama. A wave crashed right on your Board, you stuck the nose in the bottom, it got stuck on the wet sand and you pulled it off with force, you landed flat on top of it: your Board is bent, even broken in two pieces! It's rare, but it happens and not only at Jaws. Remember that the efforts at sea are considerable; much greater than you imagine. A cubic meter is a ton, so imagine this weight coming on at the speed of the wave... Nothing can resist it.

So, to avoid this: never let your Board find itself in these situations. You never let your Board go under the lip or stick to the bottom, and you land smoothly.

What if it happens? A folded Board is fairly easy to repair, but it's a lot of work. A two-piece Board can also be repaired, but it will almost cost the price of a new Board.

Wear and Tear:

Like any object, a Board wears out when you use it. And each one will give it particular stresses. Some people are very gentle, and others are brutal without even realizing it. The wear and tear of a Board is therefore extremely variable. We calibrate the constructions of our Boards for intensive use. **Team GONG** uses the production Boards all year round for pictures, pleasure and aging tests. It comes from our interest in producing the best Boards possible, by being users and owners first. But reinforcing a Board to protect it from everything is impossible. Everything that is normal wear and tear and your own to assume, and must be treated with rigorous maintenance.

SPECIAL NOTE: accessories and Fin boxes form hard points. In spite of particular care during their installation and the consequent reinforcements, they are by nature a zone of tension. A shock on the side, excessive pressure on the top, a Fin that touches the bottom etc... all these stress factors can make a box or insert move. Inspect them after each session, each shock and before the next session for cracks or salt marks. You must then immediately make very serious repairs. Taken in time, this problem is minor. Taken too late, your foam is full of water and it's a disaster.

COMMON DAMAGE

For decades that we have been practicing, manufacturing and repairing Boards, we have noticed recurring damages on all types of Boards. 99% of them are avoidable, so to avoid them, you have to be aware of them:

The little ding on the ground: the great classic of the corner of the trunk, the gate, the Board flying away on the parking lot, the Board crushed by the straps on the roof racks, the Board escaping from the hands... in short, these little dings are not serious but spoil the session. Count between 30€ and 70€ in general.



The ding in the water: we usually think of the impact with another Board, with a rock, but the biggest source of dings on the water is the one that comes from the rider himself. You rarely realize how hard you hit the Board when you fall. The wetsuit protects and the mind is distracted by the fall. We often see huge knee or elbow impact marks on the hulls, and people have no memory of it. Nothing very serious in general, count there also between 30€ and 70€.

Fins torn off: The Fins are very solid, but they have their limit. For example, when you get too close to shore, the Fins touch and then they pop out or the box breaks. You have the impression that it's nothing, but your kite pulls several hundred kg laterally and a wave pushes even harder... A Fin should never touch the ground. So, don't go hunting clams with it by scraping the bottom until you are a beached whale;-) It will cost you between 70€ and 150€ per box!

The Board pushed under your feet: the force of jumping, pushing into the Board, the strat, as solid as it is, ends up telling you "enough". It needs reinforcement, a re-gluing, and it must be done quickly because a soft deck is often the beginning of a more serious break that will spread. Some technologies mark up very quickly like PU, but without gravity. Sandwich rarely marks but requires a serious repair.

Overheated Boards: in the sun, in the car, in the plane, your Board did not like the extreme air expansion it has just undergone. Part of the lamination has come undone. This is serious, very serious. Even on a small area, it's a big job because often the Board has been burnt. Count between 150€ and 300€.

The Board folded or in two: "but I didn't do anything" is often the cause of the problem. A folded Board is often a lack of reaction. Either by cushioning a landing, avoiding the lip, or jumping before the nose sticks to the bottom for example. In the surf culture, a Board broken in two is synonymous with beautiful waves and commitment, and thus lived "positively". Beware, thin and long Boards like longboards are very sensitive to these damages. It is a serious problem, to be repaired immediately, and which costs a lot of money: between 150€ and 300€.

✓ **TIP:** they say: "a Board standing upright is a broken Board".

STRAP INSERTS

Some Boards may be equipped with foot straps. You have to screw them on with the washers and specific screws provided. The screw goes through the washer, then through the strap, then into the hole of the insert you have chosen according to your stance. Our basic recommendation is to put everything in the middle of each insert. The standard distance between the two screws is 17cm.

Tightening the screws is crucial. A loose screw will tear the inside of the insert. Use the appropriate screwdriver with **PZ2** tip to avoid screw failure. A screw that has been screwed out must be changed immediately.



TIP: a strap is sufficiently screwed down when it can no longer turn. Go for it, but not too much so as not to break the screw head.

Note that some inserts (those on the axis) require two screws, and others only one (those with an angle to the central axis).

Be careful not to screw next to the hole of the insert. The use of a screwdriver is certainly practical, but it may cause you to make mistakes.

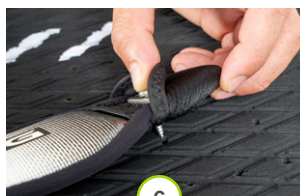
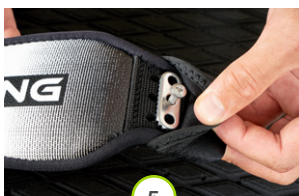
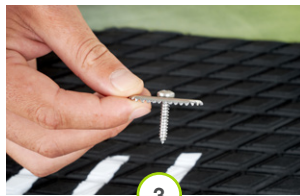
The inserts are subject to enormous forces. Inspect them regularly to make sure there are no water intakes. They are jacketed and reinforced, but a severe fall can weaken them. It's easy to repair if you notice it in time. See **GONG Forum**.

Never use screws that are too long, no more than 4.8mm diameter by 25mm thread.

The 4.8x32mm screws are reserved for assemblies with two straps superimposed on an insert. Used on a single strap, they will pierce the bottom of the insert directly into the foam.

If you screw up the insert, by dint of multiple installing and uninstalling, during a fall, or by screwing too hard, we advise you to have this insert changed. Otherwise, you can use a larger diameter strap screw as a temporary solution.

GOOD TO KNOW: the thread in the plastic inserts is made by the first screwing.



HEAT

Never leave your Board exposed to direct sunlight, it's not its friend. Understand that no Board likes the sun. It accelerates its ageing. Epoxy resin, for example, will lose its qualities at 30°C above its factory hardening point. Knowing that we bake all our Boards at 50°C to limit this phenomenon, you should note that the skin of a Board in the sun easily passes 90°C. Enough to seriously damage it in a few minutes. The resin becomes soft again and peels away from the foam... For polyester resins, they will yellow very quickly and become brittle...

So, put your Board in a protective bag as soon as you get out of the water, and in the shade, ideally.

The worst: in a car in the sun. A car in the sun is a steam room. Temperatures can be extreme there very quickly and can cause delamination of your Board. A few minutes behind a window is enough to destroy your Board, the magnifying glass effect being lightning fast.

In these conditions, a cover is not a sufficient protection.

A Board that delaminates has a soft area with a bulge: the skin is peeled off the foam.

If you notice this phenomenon, contact a repairman (list available on our Forum). Delamination is a serious problem that is not covered by the Warranty.

Note that a Board that is heavily exposed to a heat source and immersed in cool water may contract very violently. The composite skin will wrinkle and the result will be catastrophic since it will remain frozen like this.

Finally, a Board that has been heated and has lost its qualities will be much more sensitive to all other traumas. You will have to face many more problems later on.



■ VENT SCREW

Variations in internal pressure due to temperature or environmental variations (air travel, etc.) can quickly lead to major delamination problems. To avoid this phenomenon on Boards that have a sandwich construction type, which are the most sensitive to it because they are very rigid, we provide a vent screw.

This screw is equipped with a membrane that **allows air to circulate between the heart of the board and the surrounding air** but remains waterproof.

Our Boards are delivered with vent screw already installed. It is advisable to check its presence and tightness with a 16mm socket before using your Board for the first time, without forcing or overtightening it, which could cause it to snap. Apart from this check, it is not necessary to touch this screw except in exceptional cases where your Board is exposed to important and brutal pressure variations. Typically, **during a plane ride, in the sun without a cover on the roof or in a car in the sun...** all those situations that your Board hates.



On these occasions, be sure to remove the screw with a 16mm socket wrench with 12 sides.

This screw is present on the deck of your Board or inside the carrying handle.

Don't forget to put the screw back in before using your Board in the water! Failure to do so will cause water to enter and weight gain of several kilograms in your board and **GONG** cannot be held responsible for any damage caused.

Rinse the membrane of the vent screw regularly.

Do not over-compress the O-ring of the screw when tightening it, otherwise it will not be watertight.

If there is any doubt about the screw: replace it with a new one.

In case you lose your screw, **consult our Spare Parts section on GONG-GALAXY.com** to re-equip yourself.



■ PADS

Some SUP, WING, Surf, Foil and KITE Boards come with Pads.

We could offer you pads glued with resin in factory, impossible to peel off.

But a Pad is something that undergoes some serious wear and tear and that should be relatively easy to replace if needed.

GONG GALAXY has therefore chosen to equip our Boards with Pads glued with a top-of-the-range 3M adhesive. It offers you the best compromise between adhesion and renewability.

However, you must be alerted on certain points of vigilance:

- When you receive your Board, press the Pad well over its entire surface to obtain a long-lasting 3M adhesion, a pastry roller in the kitchen is perfect for this.
- Exposure to extreme heat can cause the pad to come off.
- As soon as you notice that the Pad is starting to peel, re-glue it immediately before sand gets between the Pad and the Board. Use strong gel glue such as Loctite/Pattex between a perfectly dry Pad and Board.

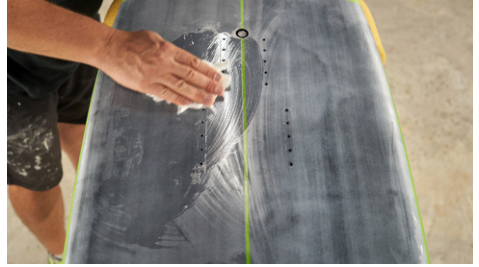
If needed, you can order the replacement Pad for your Board at **GONG-GALAXY.com** or by contacting our sales department via our online contact form.

► TAKING OFF A PAD



Step 1

Peel off the old PAD. Remove 3M adhesive residues with F-gel soaked in cloths placed on the glued area for ten minutes.



Step 2

Scrape off the dissolved glue with an old CB. Let dry 24H.

► PASTE A PAD



Step 3

Lay out the new Pad.



Step 4

3M glue reacts mainly to pressure, so press strongly on the entire surface of the pad, ideally every hour for a few hours with your fingers or a roller.

LEASH

To install your Leash correctly, follow these instructions:



- Check the knot on the Leash cord and tighten it securely. This knot is your guarantee of safety!
- Pass the loop of the cord through the Leash Plug so that you have two equal loops on each side of the metal bar.



- Pass your Leash's rail saver strap through the two handles formed with the cord.
- Close your rail saver Velcro correctly. The two strands of the cord must be passed through the fold of the strap.

CAUTION: the lark's head knot on the Leash Plug is not a good practice. This technique extends the cord too much, which may eventually damage the rail of your Board. As its name suggests, the Rail Saver section of your Leash is a portion of the strap that should be the only one to have contact with your Board. Both the Cord and the Leash have the potential to be sharp and will act like a butter knife cutting if you misuse your Leash or if the Board finds itself in the wrong position.



REMINDER : A Leash deteriorates quickly, despite appearances, and it must be replaced at least once a year. Replace it at the first signs of wear and tear. It can be worn Velcro or micro slices in the cord. For your safety, and the safety of those around you, and for the durability of your Board are at stake. Legally, your Leash is your lifejacket since it connects you to an unsinkable object.



TIP : Do not wrap your Leash around the tail. It will hold the shape that wrapping will give it, and it will get caught in your feet all the time. Store it in the bag, with all the Velcro's tightly closed. At home, rinse it and remove the algae from the Velcro, then let it dry.

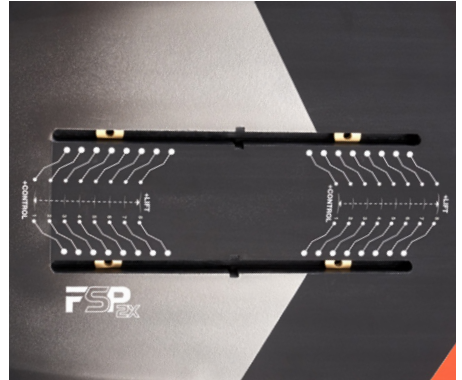
BOXES

You will find two types of Boxes for three uses:



The Central US Boxes

to put a large Fin, adjustable from front to back.



Pairs of US boxes

for a Foil Board.



The FCS2 boxes

for top-of-the-range FCS fins to be clipped on.



The FCS1 boxes

for twin fins.

Whatever the type of Box, you must pay the greatest attention to them. These accessories are particularly reinforced, but like everything else, they are not unbreakable.

Be careful not to exert too much force on the Boxes. For example, by touching the bottom or landing sideways.

At the slightest sign of breakage or fatigue, you should have these essential accessories repaired. Remember that these Boxes hold Fins or Foil that can be lost at sea at your expense, which could dangerously affect your ability to return to shore. You must therefore use these Boxes with the utmost care and within the framework of an adapted and reasonable use.

The US boxes are used with a square screw system. This simple system must be tightened firmly to work. Be careful not to use a screw that is too long, as it will pierce the bottom of the Box and cause water to enter into the foam.

The FCS2 boxes can be clipped in without tools or screws. If you are still afraid of losing a Fin, you can put an optional FCS screw in the rear hole provided for this purpose. We recommend the use of a Fin Puller tool to remove the FCS2 Fins.

The FCS1 boxes: some of our boards designed to be surfed with twin fins are equipped with FCS1 boxes. This assembly requires a screw on each insert to secure the fin.



■ FINS

Protect the nose and tail of your Board when installing or removing Fins or your foil.
 Make sure the US Rail or Fin Box is free of debris or sand before inserting a fin.
 Do not leave Fins mounted on your Board when transporting or storing it. This is the best way to break either the Fin or the box, or injure yourself.

US CENTER FIN



Step1

Using the Fin screw, slide the metal square into the Box and slide it towards the front of the rail (towards the nose of your Board).





Step 2

While holding the Fin, tilting it (front of the base up), insert the rear part of the Fin base with the small metal bar into the center opening of the rail and slide the Fin backwards on the rail to the desired position.



Step 3

Push the front part of the Fin down into the rail as far as it will go.



Step 4

Using the screw or your screwdriver, slide the metal square in front of the screw insert on the front of the Fin. Insert the screw and tighten it firmly.

To remove your Fin, proceed in the reverse order. Unscrew the screw, tilt the fin, slide it out and pull it out of the rail. Retrieve your square nut.



The placement of your Fin will have a real influence on the behaviour of your Board. A center Fin placed very forward will give you more manoeuvrability in turns, a center Fin placed farther back will make your Board more stable for nose riding.

FCS II FINS



GONG Boards for Tri-Fin, 2+1, Quad or Tri-Quad are equipped with FCS II Boxes, for better performance and simplicity.

No need for wrenches or screws, just clip the Fins into the box, first inserting the front part of the Fin into the groove and then tilting its rear part into the box until it clicks.



Depending on the rocker, there may be a slight gap between the back of the fin's base and the hull. This is perfectly normal as long as you have clipped the Fin in properly.

When you remove the Fin, tilt the Fin forward, keeping your Board on a soft surface.

Don't get sand in your wax, don't skid the Board on gravel, and especially don't press with your knee on the hull.

Put one hand flat on the side of the box and tip the Fin with the other hand.

Always use a Fin Puller tool or protect your hands from the sharp edges of the Fin with a towel or poncho. The risk of cutting is real.

Note that the Fin Puller is supported by the box and increases its life span.

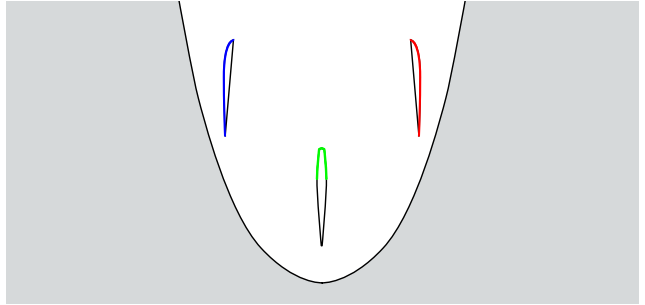




Be careful not to reverse the Fins of your sets.

On a Tri-Fin, the profiles of the three Fins are different.

The symmetrical profile corresponds to the center Fin. The sides have an asymmetrical profile. The curved side must be placed towards the outside of the Board.

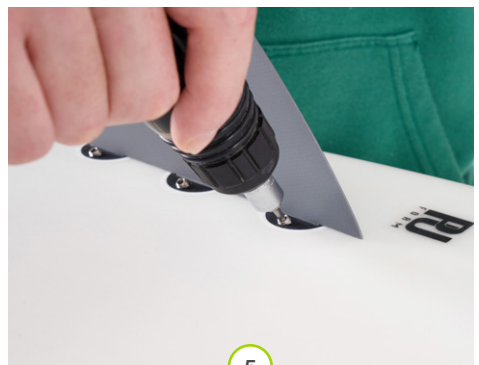
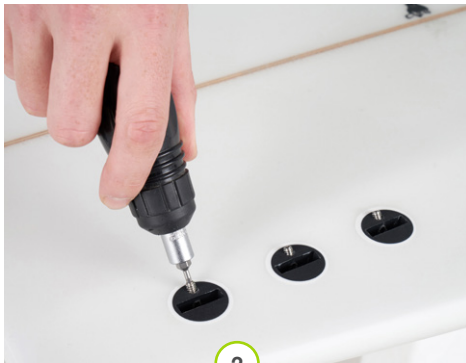


On a Quad, same rule and put the large Fins in front.

On a Tri-quad, we put the Tri set-up on to make beautiful turns and in Quad for going fast. This according to the conditions and your desires. But never with the 5 Fins together.



Mounting Box FCS1





Besoin d'aide ?



Need help?



GONG SUP 1

111, avenue des Noelles - ZA de Beslon 44500 La Baule, France