

COUINE MARIE SURFBOARDS



GUIDE DE L'UTILISATEUR
USER GUIDE



GONG-GALAXY.COM

► SOMMAIRE

ACCORD D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ	P.2
CONTENU	P.3
MISE EN GARDE	P.4
GONFLAGE	P.5
INSTALLATION DE LA DÉRIVE	P.6
DÉGONFLAGE	P.6
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	P.6
CONSEILS SPÉCIFIQUES À LA PRATIQUE DU SURF	P.7
RECOMMANDATIONS DE SÉCURITÉ	P.8
GARANTIE	P.8

MERCI D'AVOIR CHOISI UNE PLANCHE GONG COUINE MARIE.

Fabriquées dans la meilleure usine du monde, avec la nouvelle technologie double couche, équipées de tous les accessoires haut de gamme, dotées d'un superbe design **GONG**, les **COUINE MARIE** sont de très belles planches à un prix record.

En achetant du **GONG**, vous soutenez un mode de consommation direct et alternatif qui place l'utilisateur au centre de toute démarche et à proximité immédiate des concepteurs.

Afin de profiter au mieux de votre matériel et d'en obtenir pleinement satisfaction, merci de lire attentivement cette notice d'utilisation.

► ACCORD D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ

En contrepartie de l'achat et/ou de l'utilisation de ce produit **GONG**, vous reconnaissez avoir lu et compris les informations et instructions présentes dans le présent manuel et vous acceptez les termes suivants du présent contrat, dans la limite maximale autorisée par la loi, soit :

- De renoncer à toutes les réclamations présentes et à venir contre **GONG SUP 1 SARL**, ou l'un de ses agents, résultant de l'utilisation de ce produit et de l'un de ses composants.
- De décharger **GONG SUP 1 SARL**, ou l'un de ses agents, de toute responsabilité en cas de perte, dommages, blessures ou frais que vous-même, un proche ou tout autre utilisateur de ce produit pourrait avoir à supporter et résultant de l'utilisation de ce produit, et ce quelle qu'en soit la cause, y compris la négligence ou le non-respect de ce contrat par **GONG SUP 1 SARL**, ou de l'un de ses agents, relativement à la conception ou à la fabrication de ce produit.

Dans l'éventualité de la mort ou de l'incapacité de l'acheteur, cet accord restera effectif et exécutoire pour ses héritiers, proches, exécuteurs testamentaires, administrateurs, ayant droits et représentants.

En utilisant le produit **GONG**, vous assumez et acceptez tout risque de blessures connues et inconnues qui pourraient vous être infligées ou que vous pourriez infliger à une tierce personne lors de l'utilisation de ce matériel. Les risques liés à ce sport peuvent être considérablement réduits en respectant les consignes de sécurité et d'utilisation et en faisant preuve de bon sens.

► CONTENU

Valve de gonflage/dégonflage haute pression.

Pompe de gonflage rapide double action.



1 x Kit de réparation.



Kit de dérives FCS II.



Deck Pad 5 mm rainuré pour une adhérence et un confort absolu.

Tail pad avec kicker.

Anneau de leash.

Sac de transport.

MISE EN GARDE

LES BONNES PRATIQUES !!



- 1 - Lors de la première utilisation de votre planche, avant de débuter le gonflage, utilisez la clé fournie dans le kit de réparation pour vérifier le serrage de la valve de gonflage.** Les gonflages/dégonflages successifs de votre planche peuvent avoir une influence sur le serrage de la valve de gonflage. N'hésitez pas à effectuer ce contrôle régulièrement.



- 2 - Ne laissez jamais votre planche en plein soleil.**

La température excessive peut endommager le PVC et l'augmentation de la pression, risque de rompre des soudures et provoquer des fuites.



- 3 - Après chaque utilisation, rincez votre planche à l'eau douce, valve fermée et laissez-la sécher avant de la ranger dans son sac.**



- 4 - Ne laissez pas votre planche gonflée pendant de longues périodes.** Si vous l'entreposez, sans la ranger dans son sac, dégonflez-la légèrement afin de baisser la pression et stockez la dans un endroit propre et sec.

► GONFLAGE

Gonflez votre planche à l'aide de la pompe **GONG** fournie avec votre planche. Cette pompe a les capacités de gonflage requises et les embouts et joints compatibles avec la valve de votre planche.



1 - Choisissez une surface douce et propre pour dérouler votre matériel.



2 - Ouvrez le capuchon de la valve de gonflage située à l'avant de la planche.



3 - Assurez vous que le bouton de la valve **soit en position haute pour la phase de gonflage**. Il suffit d'appuyer sur le bouton et de le tourner vers la droite ou la gauche. Si vous ne respectez pas cette recommandation, la planche se dégonflera au retrait de l'embout de gonflage.



Avant de procéder à votre premier gonflage, resserrez votre valve avec votre clé de serrage pour garantir son parfait fonctionnement (voir **LES BONNES PRATIQUES !!**).

4 - Insérez le tuyau de pompe en le vissant dessus. Effectuez un quart de tour.



5 - Gonflez jusqu'à la pression requise qui doit se situer entre **15 et 20 PSI**. Il est normal d'entendre un petit sifflement d'air au niveau du tuyau de pompe pendant le gonflage. En effet, l'étanchéité du tuyau n'est jamais parfaite, mais les pertes sont insignifiantes. De même, **l'aiguille du manomètre ne commencera à bouger que lorsque la pression interne**



de la planche dépassera les 5 PSI : il est donc normal que celle-ci ne fonctionne pas dès les premiers coups de pompe.

6 - Une fois la planche gonflée, déconnectez l'embout du tuyau de la pompe, en faisant un quart de tour et refermez le bouchon de la valve afin de la rendre étanche.

▶ INSTALLATION DES DÉRIVES FCS II



Clippez la dérive dans le box, en insérant d'abord la partie avant de la dérive en butée dans la gorge puis en basculant sa partie arrière dans le box jusqu'au clic.

▶ DÉGONFLAGE ET PLIAGE



1 - Pour dégonfler la planche, ouvrez le bouchon de valve et appuyez sur le bouton pour le tourner en position basse "dégonflage". Ne soyez pas surpris par l'air qui s'échappe vivement de la valve.

2 - Retirez vos dérives. Pliez votre planche avant les dérives latérales puis repliez-la entre les dérives latérales et la dérive centrale. Ne serrez pas trop près des box de dérive pour ne pas générer de tensions.

3 - Roulez ensuite la planche, sanglez-la et rangez-la dans son sac de transport.

▶ ENTRETIEN ET MAINTENANCE

- Assurez vous que du sable ne puisse jamais s'introduire dans la valve ou dans la planche. Cela pourrait causer des dommages.
- Afin d'assurer la longévité et le bon fonctionnement de votre pompe, n'hésitez pas à contrôler de temps à autre la lubrification du piston à l'intérieur de votre pompe en rajoutant si nécessaire de la graisse siliconnée.
- Il ne faut jamais monter sur la planche lorsque celle-ci n'est pas sur l'eau : les dérives et leurs boîtiers sont des appendices fragiles. La garantie ne pourra s'appliquer en aucun cas.
- Malgré toutes vos précautions, et la solidité du PVC, il est possible que vous parveniez à percer votre planche sur un rocher très coupant par exemple. Le patch de PVC fournis lors de votre achat vous permettra d'effectuer votre réparation. La colle PVC est à acheter en magasin de bricolage ou spécialisé.

► CONSEILS SPÉCIFIQUES À LA PRATIQUE DU SURF

- **JAMAIS SEUL** : le surf est une aventure mais elle est souvent mieux vécue avec un pote ou dans une école.
- Certes le **PASSAGE PAR UNE ÉCOLE** casse pas mal le mythe du surfer buriné mais vous y trouverez sûrement des pros vraiment passionnés qui sauront vous passer le virus. Ils vont aussi vous faire gagner du temps dans votre apprentissage et vous connecter avec d'autres surfeurs en herbe.
- Retenez que **LES VAGUES PEUVENT ÊTRE DANGEREUSES**, même des petites vagues. Se tordre une cheville en sautant de la planche est fréquent chez les novices. Alors on y va que lorsqu'on est certain de ne pas se mettre en danger.
- **DEMANDEZ CONSEIL**. C'est assez mal vu de causer chiffon au large en attendant la série. Le surf est un sport individuel d'individualistes ;-)) Mais il vaut mieux demander que de faire n'importe quoi.
- **SOYEZ DISCRET**. Le surf est une communion avec la nature, pas une boîte de nuit. Restez cool, simple, sobre, efficace.
- **NE SOYEZ PAS UN BOULET POUR LES AUTRES**. C'est souvent pour ça que plein de gens ne se mettent pas au surf : la peur de gêner. Dites-vous simplement que c'est chacun son tour. Alors si vous ne vous mettez pas en travers de la route des autres, ça va bien se passer. Pour ça c'est simple : ouvrez grand les yeux et respectez les règles de priorité.
- **L'OBSERVATION EST VOTRE MEILLEUR MAITRE**. Vous pouvez / devez passer des heures à regarder. Ainsi vous apprendrez en imprimant les façons de faire des uns et des autres sur un spot. C'est une mécanique bien huilée : les bons font comme ça, les 80% de moyens font cela, et les débutants font des progrès... doucement ;-)



■ MA PREMIÈRE HEURE EN SURF

Retrouvez tous nos conseils pratiques en vidéo pour votre première heure en surf soit en scannant ce QR CODE avec votre téléphone :

Ou

Rendez-vous à cette adresse :

gong-galaxy.com/magazine/how-to/votre-premiere-heure-en-surf/



UN DOUTE ? Contactez notre équipe

gong-galaxy.com/aide-contact/



► RECOMMANDATIONS DE SÉCURITÉ

Lorsque vous pratiquez, n'oubliez pas de conserver une distance de sécurité avec tous les obstacles, autres pratiquants et embarcations, et tenez vous au courant des prévisions météorologiques. Il vous appartient de prendre la décision d'aller sur l'eau ou d'y renoncer selon les conditions météorologiques constatées et annoncées. Soyez toujours prudent. Ne pratiquez pas par vent de terre.

D'une manière générale évitez le vent qui est l'ennemi du surf / SUP.

Vérifiez régulièrement et entretenez correctement votre matériel.

GONFLEZ BIEN LA PLANCHE À LA PRESSION RECOMMANDÉE QUI DOIT SE SITUER ENTRE 15 ET 20 PSI, et assurez-vous que la valve est en parfait état de fonctionnement (notamment les joints), et bien refermée avant utilisation. Vérifiez que votre planche n'est pas percée, griffée ou coupée, cela nuirait à sa flottabilité et à votre sécurité. Nous rappelons qu'une planche gonflable ne comporte pas de compartiment de flottaison. Lorsqu'elle se dégonfle : elle coule. Il ne faut donc jamais s'éloigner d'un abri d'une distance supérieure à celle que vous sauriez faire à la nage. Le cordon de sécurité (leash) qui vous relie à la planche est obligatoire et doit également être en bon état.

N'allez pas au delà d'une distance de 300m du rivage ce qui est le maximum autorisé par la loi.

N'utilisez ce produit que si vous êtes en bonne forme physique et que vous savez bien nager. La natation en mer en situation de détresse est beaucoup plus difficile qu'en piscine. Lorsque vous pratiquez les sports nautiques vous ne devez pas être sous l'influence d'alcool, drogues, ou médicaments.

Ne laissez jamais votre planche entre une vague et vous. La planche pourrait être projetée vers vous très violemment et vous assommer / blesser. Tenez votre planche à côté de vous en orientant son nez face aux vagues.

Ne tenez surtout pas la planche par ses anneaux en inox, et ne retenez pas à tout prix la planche par les poignées de portage.

Les mineurs ne doivent pas pratiquer sans l'accord et la surveillance de leur responsable légal. Ne laissez jamais un enfant sans surveillance immédiate. La surveillance des enfants doit être assurée par de bons nageurs ayant une solide expérience du surf ou stand up paddle. Ils doivent toujours être sous la surveillance d'un adulte responsable et porter un lycra de couleur voyante en plus d'un gilet de flottaison et d'une combinaison isothermique. Ne les laissez pas pratiquer seul ni aller au large.

Equipez votre planche avec un leash pour votre sécurité et celle des autres.

Les règles en surf :

Respectez les règles qui régissent les comportements à l'eau. Ces règles ne sont pas facultatives. Votre responsabilité serait engagée en cas d'accident au mépris de ces règles, tout comme en voiture.

Visitez le site **WWW.GONG-GALAXY.COM** pour plus d'informations et notamment les fiches pédagogiques du site et du forum.

► GARANTIE

GONG SUP 1 garantit ce produit contre tout défaut de conformité pour l'acheteur principal conformément aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la consommation et aux directives de l'Union Européenne.

DÉFINITION DU DÉFAUT DE CONFORMITÉ :

- La planche n'est pas conforme à la description donnée dans la fiche descriptive.
- La planche est impropre à l'usage auquel elle est destinée.
- La planche présente un défaut de fabrication, une imperfection, un mauvais collage, une anomalie dans le dropstich.

LA GARANTIE DE CONFORMITÉ NE S'APPLIQUE PAS SI :

- Vous aviez connaissance du défaut au moment de l'achat.
- Vous ne pouviez pas ignorer le défaut au moment de l'achat.
- Le défaut résulte de matériaux que vous avez fournis ou ajoutés.

DURÉE DE LA GARANTIE :

L'ensemble de nos produits est garanti 2 ans (24 mois) à compter de la date de livraison du produit.

LIMITES DE GARANTIE

Malgré toute l'attention et le sérieux accordés à la fabrication et au contrôle de la production, aucun produit n'est indestructible et nous devons exclure ce qui suit :

- L'usure normale.
- Les impacts, rayures ou tout autre dommage causés par des objets étrangers.
- Les dommages causés en cas de collisions.
- La surexposition aux UV, au soleil, à la lune, au sel, à l'humidité en dehors des sessions.
- Les dommages causés par une surpression.
- Les dommages causés par une utilisation autre que celle de destination du produit : tracter la planche derrière un bateau par exemple.
- Les dommages causés par un entretien inapproprié.
- Les dommages causés par un montage ne respectant pas les recommandations.
- Les dommages causés par une utilisation dans un shorebreak ou des vagues trop puissantes.
- Les dommages et blessures corporelles engendrés sur l'utilisateur lors de l'utilisation de la planche.
- Les dommages et blessures corporelles engendrés par l'utilisateur sur autrui lors de l'utilisation de la planche.

La garantie n'est valable que si le produit est utilisé pour faire du surf, en utilisation loisir et ne couvre pas les produits utilisés en location, pour de l'enseignement, ou pour la compétition.

Notez que du matériel ayant subi des modifications et qui ne serait plus conforme à sa configuration d'origine ne pourra faire l'objet d'une prise en charge par notre service après-vente.

PRISE EN CHARGE

Les défauts de fabrication sont donc les seuls concernés par la garantie. Ils sont indépendants de notre volonté et auront réussi à passer tous les filtres de notre contrôle qualité. Il peut s'agir par exemple d'un défaut dans le dropstitch de la planche. Dans tous les cas, ces défauts sont visibles après la casse. Nous vous demandons de bien vouloir nous envoyer des photos de bonne définition via notre formulaire de contact, gong-galaxy.com/aide-contact/ pour une pré-expertise. Notre service après-vente traitera votre demande dans les meilleurs délais. Si besoin, nous vous demanderons de retourner le produit cassé à vos frais et emballé soigneusement à l'adresse suivante :

GONG SUP 1

111, AVENUE DES NOELLES - ZA DE BESLON 44500 LA BAULE, FRANCE.

Nous effectuerons une expertise afin de déterminer si votre souci peut être couvert par la garantie. Dans tous les cas nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse satisfaisante.

► SUMMARY

RESPONSABILITY / EXEMPTION AGREEMENT	P.10
EQUIPMENT INCLUDED	P.11
WARNING	P.12
INFLATION	P.13
INSTALLATION OF THE FIN	P.14
DEFLATION	P.14
CARE AND MAINTENANCE	P.14
TIPS SPECIFIC TO SURF PRACTICE	P.15
SAFETY RECOMMENDATIONS	P.16
WARRANTY	P.16

THANK YOU FOR HAVING CHOSEN THE GONG COUINE MARIE SURF.

Fabricated in the best factory in the world, with the newest double layered welded technology and equipped with high quality accessories. Marked by our superb **GONG** design, the **COUINE MARIE** is a fantastic board at a record low price.

When buying from **GONG**, you support a direct and alternative mode of consumption that makes the user the focus point and in very close proximity to the designers themselves.

In order to take full advantage of your surf, please read this manual carefully.

► RESPONSABILITY / EXEMPTION AGREEMENT

In consideration of the purchase and / or use of this **GONG** product, you acknowledge that you have read and understood the information and instructions contained in this manual and you agree to the following terms of this agreement, within the maximum limit allowed by the law, which is :

- To waive all present and future claims against **GONG SUP 1 SARL**, or any of its agents, resulting from the use of this product and any of its components.
- To release **GONG SUP 1 SARL**, or one of its agents, of any responsibility in case of loss, damages, injuries or expenses that you, a close relation or any other user of this product could have to bear and resulting from the use of this product, for whatever reason, including negligence or non-compliance with this contract by **GONG SUP 1 SARL**, or any of its agents, with respect to the design or manufacture of this product.

In the event of the death or incapacity of the buyer, this agreement will remain effective and enforceable for his/her heirs, relatives, executors, administrators, assigns and representatives.

By using the **GONG** product, you assume and accept any risk of known and unknown injuries that may be inflicted on you or that you may inflict on any other person while using this material. The risks associated with this sport can be significantly reduced by following safety and usage guidelines and using common sense.

► EQUIPMENT INCLUDED

High pressure inflation valve on the nose.

Double action inflation pump.



1 x Repair Kit.



Fins FCS II.

Grooved 5 mm deck pad.

Tail pad with kicker.

Leash ring on tail.



Transport Bag.

WARNING

GOOD HABITS!!



- 1 - When using your board for the first time, before starting inflation, use the black key provided in the repair kit to check the tightness of the inflation valve.** Successive inflation/deflation of your board can have an influence on the tightness of the inflation valve. Do not hesitate to carry out this check on a regular basis.



- 2 - Never leave your board in direct sunlight.** Excessive temperature can damage the PVC and increase pressure, risk breaking welds and causing leaks.



- 3 - After each use, rinse your board** in fresh water with the valve closed and let it dry before storing it in its bag.



- 4 - Do not leave your board inflated for long periods of time.** If you store it, without storing it in its bag, deflate it slightly to lower the pressure and store it in a clean and dry place.

► INFLATION

Inflate your board with the **GONG** pump supplied with your board. This pump has the required inflation capabilities, tips and seals compatible with the valve of your board.



1 - Choose a soft, clean surface to unroll your material.



2 - Open the inflation valve cap on the front of the board.



3 - **Make sure the valve knob is in the up position for the inflation phase.** Just press the button and turn it to the right or left. If you do not follow this recommendation, the board will deflate when removing the hose from the valve.



Before proceeding with your first inflation, tighten the valve with the black key that comes in the repair kit to insure perfect functioning (instructions in **GOOD HABITS!!**).

4 - Insert the pump hose by screwing it in a quarter turn.



5 - Inflate to the required pressure which should be between **15 and 20 PSI**. It is normal to hear a small whistling of air at the pump hose during inflation. Indeed, the tightness of the pipe is never perfect, but the losses are insignificant. Likewise, **the pressure gauge needle will only begin to move when the internal pressure of the**



board exceeds 5 PSI : it is therefore normal that it does not work from the first strokes pump.

6 - Once the board is inflated, disconnect the tip of the pump, turning it a quarter turn and close the valve cap to seal it.

▶ INSTALLATION OF THE FIN



Clip the fins into the box, first inserting the front part of the fin into the groove and then tilting its rear part into the box until it clicks.

▶ DEFLATION AND FOLDING



1 - To deflate the board, open the valve cover and press the button to turn it down to «deflate.» Do not be surprised by the air that escapes from the valve.

2 - Remove the fins. Fold your board in front of the lateral fins and then fold it between the side fins and the center fin. Do not force too much too close to the boxes to avoid

crumpling the PVC around them.

3 - Then roll up the board, strap it up and put it in its transport bag.

▶ CARE AND MAINTENANCE

- Make sure sand can never get into the valve or board. This could cause damage.
- In order to ensure the longevity and the good functioning of your pump, do not hesitate to check from time to time the lubrication of the piston inside your pump by adding silicone grease if necessary.
- Never get on the board when it is not on the water with the fin installed : the fins and their boxes are fragile to misuse. The warranty will not apply under any circumstances.
- Despite all your precautions, and the solidity of the PVC, it is possible that you manage to pierce your board on a very sharp rock for example. The PVC patch that comes included in the product is there for any possible repairs that you need to make. The marine grade PVC glue need for the job can be found at any hardware store or specialty boat shop.

► TIPS SPECIFIC TO SURF PRACTICE

- **NEVER SURF ALONE:** surfing is an adventure but it is often better lived with a friend or in a school.
- Certainly, **THE PASSAGE THROUGH A SCHOOL** breaks down the myth of lone wolf surfer but you will find there really passionate teachers who will pass the virus on to you. They will also save you time with your learning curve and you can connect with other budding surfers.
- Remember that **WAVES CAN BE DANGEROUS**, even small waves. Twisting an ankle while jumping from the board is common among beginners. So, we go out only when we are sure not to put ourselves in danger.
- **ASK FOR ADVICE.** It's poorly viewed to be sitting on the peak spouting off at the mouth waiting for the show to start. Surfing is an individual sport of individualists ;-)))
- **BE DISCREET.** Surfing is a communion with nature, not a party. Stay cool, simple, sober, efficient.
- **DO NOT PLAY THE FOOL IN FRONT OF OTHERS.** This is often why so many people do not start surfing: the fear of embarrassment. Just tell yourself it's that guys turn. Stay out of peoples way, and you'll be fine. In order to do that, it's simple: keep your eyes open wide ... and respect the priority rules.
- **OBSERVATION IS YOUR BEST TEACHER.** You can / must spend hours watching. So you can learn by imprinting and copying what you see others doing on the spot. It's a well-oiled machine : the good guys do it like that, the 80% of other as well, and the beginners they progress... slowly ;-)



■ MY FIRST HOUR ON A SURF

Find all our practical advice on video for your first surf either by scanning this QR CODE with your phone :

Or

At this address :

gong-galaxy.com/en/magazine/how-to-en/your-first-hour-on-a-surfboard/



ANY QUESTIONS ? / Contact our Team

gong-galaxy.com/en/help-contact/



► SAFETY RECOMMENDATIONS

When practicing, remember to keep a safe distance from all obstacles, other practitioners and boats, and keep yourself informed of weather forecasts. It is up to you to make the decision to go on the water or to give it up according to the meteorological conditions observed and announced. Always be careful. Do not practice with heavy offshore wind.

In general avoid the wind which is the enemy of surfing / SUP.

Regularly check and maintain your equipment properly.

INFLATE THE BOARD TO THE RECOMMENDED PRESSURE OF BETWEEN 15 AND 20 PSI, and make sure that the valve is in perfect working order (including seals), and properly closed before use. Also check that your board is not pierced, scratched or cut, this would damage its buoyancy and safety. We recall that an inflatable board has no flotation compartment. When it deflates, it sinks. So you should never be too far away from the beach of a distance greater than you could swim. The security Leash that connects you to the board is mandatory and must also be in good condition. Do not go beyond a distance of 300m from shore, which is the maximum allowed by law.

Only use this product if you are physically fit and can swim well. Swimming at sea in distress is much more difficult than swimming in a pool. When you practice water sports you should not be under the influence of alcohol, drugs, or medication.

Never leave your board between a wave and you. The board could be thrown towards you very violently and knock you out. Hold your board next to you with your nose facing the waves. Do not hold the board by its stainless steel rings, and do not hold the board by the carrying handles at all costs.

Minors must not practice without the agreement and supervision of their legal guardian. Never leave a child without immediate supervision. The supervision of the children must be ensured by good swimmers having a solid experience of surfing or Stand Up Paddle. They must always be under the supervision of a responsible adult and wear a bright colored and/or flashy lycra in addition to a lifejacket and wetsuit. Do not let them practice alone or go off alone.

Equip your board with a leash for your safety and the safety of others.

Surf rules :

Follow the Rules Governing Water Behavior. These rules are not optional. Your responsibility would be engaged in case of accident in violation of these rules, just like in car.

Visit the website **WWW.GONG-GALAXY.COM** for more information, including the site's and Forum's fact sheets.

► WARRANTY

GONG SUP 1 guarantees this product against any lack of conformity for the principal purchaser in accordance with articles L. 217-4 to L. 217-14 of the Consumer Code and the directives of the European Union.

DEFINITION OF THE DEFECT OF CONFORMITY :

- The board does not conform to the description given in the descriptive sheet.
- The board is unsuitable for the purpose for which it is intended.
- The board has a manufacturing defect, an imperfection, a bad bonding, an anomaly in the dropstich.

GUARANTEE OF COMPLIANCE DOES NOT APPLY IF :

- You were aware of the defect at the time of purchase.
- You could not ignore the defect at the time of purchase.
- The defect is the result of materials you have provided or added.

WARRANTY DATE :

All of our products are guaranteed for 2 years (24 months) from the date of delivery of the product.

■ LIMITATION OF WARRANTY

Despite all the attention and seriousness given to the production and control of production, no product is indestructible and we must exclude the following :

- Normal wear.
- Impacts, scratches or other damage caused by foreign objects.
- Damage caused by collisions.
- Overexposure to UV, sun, moon, salt, humidity outside sessions.
- Damage caused by overpressure.
- Damage caused by use other than the destination of the product : towing the board behind a boat for example.
- Damage caused by improper maintenance.
- Damage caused by mounting that does not comply with recommendations
- Damage caused by use in shorebreak or overpowering waves.
- Damage and personal injury caused to the user when using the board.
- Damage and personal injury caused by the user on others when using the board. The warranty is only valid if the product is used to surf, in leisure use and does not cover products used for hire, for teaching, or for competition.

Note that equipment that has been modified and that no longer conforms to its original configuration cannot be supported by our after-sales service.

■ SUPPORT

The manufacturing defects are therefore the only ones affected by the warranty. They are outside of our control and have managed to pass all the filters of our quality control. This may be for example a defect in the drop-stitch of the board. In all cases, these defects are visible after the breakage. We kindly ask you to send us high definition photos via our contact form, gong-galaxy.com/en/help-contact/ for a pre-expertise. Our after-sales service will process your request as soon as possible. If necessary, we will ask you to return the broken product at your expense and carefully packaged at the following address :

**GONG SUP 1
111, AVENUE DES NOELLES - ZA DE BESLON 44500 LA BAULE, FRANCE.**

We will conduct an assessment to determine if your concern may be covered by the warranty. In any case we will do our best to provide you with a satisfactory answer.

SURF REPORT

Tu as navigué comme un dieu mais personne n'était là pour le voir ou te filmer ?

Résume tes sessions ici pour t'en rappeler !

Date	Spot	Distance	Time	Seascape	Note	Comment

■ SURF REPORT

You navigated like a God but nobody was there to see you or film it?

Summarize your session here to immortalise it in your memory!

Date	Spot	Distance	Time	Seascape	Note	Comment



Besoin d'aide ?



Need help?



GONG SUP 1

111, avenue des Noelles - ZA de Beslon 44500 La Baule, France